



LEGE

pentru modificarea unor acte normative (perfecționarea guvernantei
și reglementării sectorului de alimentare cu apă și de canalizare)

nr. 133 din 27.06.2024

Monitorul Oficial nr.302-304/434 din 12.07.2024

* * *

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Art.I. – [Legea nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.60–65, art.123), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 2:

alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Prevederile prezentei legi se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare organizat la nivelul raioanelor, municipiilor, orașelor, satelor/comunelor sau, după caz, al asociațiilor de dezvoltare intercomunitară.”

alineatul (4) se completează cu cuvintele „și a statului”;

articolul se completează cu alineatul (5) cu următorul cuprins:

„(5) Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare face parte din sfera serviciilor publice de gospodărie comunală, astfel cum sunt definite acestea la art.2 din [Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr.1402/2002](#).”

2. La articolul 3, alineatul (4) se completează cu următorul enunț: „Cerințele privind autorizarea, construcția, înregistrarea, controlul și exploatarea sistemelor individuale de colectare și epurare a apelor uzate se stabilesc în regulamentul aprobat de Guvern.”

3. La articolul 4:

după noțiunea „aducțiune” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*apă brută* – apă captată din surse de suprafață sau subterane, care are calitatea sursei în momentul prelevării;”

după noțiunea „ape industriale uzate” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*arie de operare* – teritoriu geografic ce cuprinde unitatea/unitățile administrativ-teritoriale în care operatorul deține dreptul de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului/contractelor de delegare a gestiunii;”

noțiunea „avizare a cheltuielilor de bază și a tarifelor” se exclude;

după noțiunea „contract de delegare a gestiunii” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*cotă de dezvoltare* – componentă a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate, aprobată anual de către autoritățile administrației publice locale, destinată creării fondurilor de dezvoltare a sistemelor aferente furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;”

la noțiunea „delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare”, după textul „unitate administrativ-teritorială atribuie” se introduce textul „ , direct sau prin intermediul unei asociații de dezvoltare intercomunitară;”;

noțiunile „racord de canalizare” și „redevență” vor avea următorul cuprins:

„*racord de canalizare* – canal colector ce asigură legătura dintre instalația internă de canalizare a

consumatorului și colectorul public de canalizare. Cheltuielile pentru execuția racordului de canalizare sunt suportate de către consumator. Execuția racordului de canalizare este asigurată fie de către operator, fie de către consumator;

redevență – plată pentru transmiterea dreptului de folosință a bunurilor domeniului public sau privat al unității administrativ-teritoriale sau al statului, după caz, aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, stabilită în contractul de delegare a gestiunii, în cazul bunurilor proprietate publică a unităților administrativ-teritoriale, și, respectiv, în contractul de concesiune de servicii, în cazul bunurilor proprietate publică a statului;”

după noțiunea „serviciu public de canalizare” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*sisteme individuale de colectare și epurare a apelor uzate* – sisteme de colectare și epurare a apelor uzate care asigură un nivel de protecție a mediului similar cu cel al sistemelor publice centralizate de canalizare și epurare și care îndeplinesc condițiile tehnice, de mediu și de reglementare prevăzute de standardele și actele normative în domeniul epurării apelor uzate și protecției resurselor de apă;”.

4. La articolul 5, alineatul (2) se completează cu litera d) cu următorul cuprins:

„d) aprobarea conceptului Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”.”

5. Articolul 7:

alineatul (2):

la litera a), textul „la nivel de raion, municipiu și oraș” se exclude;

alineatul se completează cu litera d¹) cu următorul cuprins:

„d¹) elaborează și implementează mecanismul de monitorizare a respectării de către operatorii care nu sunt titulari de licențe a cerințelor stabilite de prezenta lege și de reglementările Agenției;”

litera j) va avea următorul cuprins:

„j) aprobă cheltuielile de bază și tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, pentru producerea și/sau transportarea apei în vederea redistribuirii, precum și pentru serviciile auxiliare, furnizate/prestate de titularii de licențe, determinate și justificate de către operator în conformitate cu metodologiile aprobate de Agenție;”

literele k), l) și m) se abrogă;

la litera o), textul „la nivel de raion, municipiu și oraș” se substituie cu textul „de titularii de licențe”;

la litera q), textul „care furnizează/prestează serviciul la nivel de raion, municipiu și oraș, ” se substituie cu textul „titulari de licențe care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.”;

alineatul se completează cu literele q¹) și r¹) cu următorul cuprins:

„q¹) asigură gestionarea și mentenanța Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”;

„r¹) aprobă, în scopul determinării tarifelor, planurile anuale de investiții și valorile investițiilor acceptate pentru recuperare prin tarif pentru titularii de licențe, conform prevederilor Regulamentului privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de Agenție;”

la litera s), textul „operatorii care își desfășoară activitatea la nivel de raion, municipiu și oraș” se substituie cu cuvintele „operatorii titulari de licențe”;

articolul se completează cu alineatul (2¹) cu următorul cuprins:

„(2¹) În domeniul protecției consumatorilor, Agenția exercită următoarele atribuții:

a) promovează protecția drepturilor și a intereselor legale ale consumatorilor, în special prin asigurarea prestării în mod echitabil și nediscriminatoriu a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare de către operatorii titulari de licențe;

b) adoptă hotărâri și emite decizii în vederea asigurării protecției drepturilor și a intereselor legale ale consumatorilor în conformitate cu prevederile prezentei legi;

c) monitorizează respectarea de către operatorii titulari de licențe a drepturilor consumatorilor stabilite de prezenta lege și de Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de

alimentare cu apă și de canalizare, precum și a indicatorilor de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare aprobați în conformitate cu prezenta lege;

d) examinează și soluționează problemele expuse în reclamațiile/petițiile consumatorilor, în limita competențelor prevăzute de prezenta lege și cu respectarea prevederilor [Codului administrativ](#);

e) examinează și soluționează, în procedură extrajudiciară, neînțelegerile survenite între consumatori și operatorii titulari de licențe, inclusiv cele în legătură cu branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și neînțelegerile referitoare la încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Depunerea reclamațiilor/petițiilor la Agenție nu privează consumatorul de dreptul adresării în instanța de judecată;

f) emite decizii privind interzicerea deconectării/debranșării instalațiilor interne de apă și de canalizare ale consumatorilor de la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare sau privind reconectarea acestora pe parcursul examinării reclamațiilor/petițiilor consumatorilor.”

alineatul (3):

la literele a) și b), textul „care își desfășoară activitatea la nivel de raion, municipiu și oraș” se substituie cu cuvintele „titulari de licențe”;

la litera d), textul „hotărâri, decizii și să emită avize privind cuantumul tarifelor pentru aprobarea acestora de către consiliile locale” se substituie cu cuvintele „hotărâri și decizii”;

alineatul (5) va avea următorul cuprins:

„(5) Operatorii care nu sunt titulari de licențe și autoritățile administrației publice locale asigură respectarea și aplicarea prevederilor prezentei legi, precum și ale altor acte normative, inclusiv ale celor aprobate de Agenție.”

6. Articolul 8:

alineatul (1):

la litera a), după cuvintele „în conformitate” se introduce textul „cu Secțiunea a 3-a „Apă și sanitație” din Planul de amenajare a teritoriului național,”;

la litera c), cuvântul „operatori” se substituie cu cuvintele „operatorii care nu sunt titulari de licențe”;

litera e) se completează cu textul „. În cazul în care autoritățile administrației publice locale nu au aprobat regulamente proprii de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în baza Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, sau în cazul în care regulamentele aprobate de către acestea contravin regulamentului-cadru indicat, se aplică prevederile regulamentului-cadru aprobat de Agenție;”

litera l) se abrogă;

litera n) se completează cu textul „. În cazul în care autoritățile administrației publice locale nu au aprobat indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în baza Regulamentului-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, sau în cazul în care indicatorii de performanță aprobați de către acestea nu corespund regulamentului-cadru indicat, se aplică prevederile regulamentului-cadru aprobat de Agenție;”

alineatul se completează cu literele p)–s) cu următorul cuprins:

„p) decid cu privire la includerea cotei de dezvoltare în structura tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate, în condițiile prezentei legi. Nivelul cotei de dezvoltare se determină în baza unor studii tehnico-economice privind oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției, impactul asupra suportabilității tarifului, precum și sporirea calității serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare;

q) aprobă planul de măsuri pe termen scurt, mediu sau lung în vederea reducerii pierderilor de apă în sistemul public de alimentare cu apă al localității în cauză, elaborat de către operator;

r) autorizează și înregistrează sistemele individuale de colectare și epurare a apelor uzate, în modul stabilit de Guvern;

s) în colaborare cu operatorul sau, după caz, cu operatorul regional, țin evidența persoanelor fizice și juridice care nu se conectează la sistemele publice de canalizare existente sau nou-create și care nu evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare existentă, efectuează un inventar al sistemelor individuale de colectare și epurare a apelor uzate, informează populația cu privire la obligația de a se

conforma prevederilor legislației și, în caz de necesitate, sesizează organele de control competente din domeniul protecției mediului.”

la alineatul (2), după cuvintele „autoritățile administrației publice locale de nivelul întâi” se introduce textul „sau, după caz, asociațiile de dezvoltare intercomunitară”;

articolul se completează cu alineatele (2¹) și (2²) cu următorul cuprins:

„(2¹) Autoritățile administrației publice locale ale unităților administrativ-teritoriale de nivelul întâi care au un număr mai mare de 3000 de locuitori, conform datelor oficiale privind populația furnizate de Biroul Național de Statistică, asigură furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare prin intermediul unui operator/operator regional titular de licență.

(2²) Autoritățile administrației publice locale care beneficiază de suportul Guvernului prin alocarea mijloacelor financiare în cadrul programelor de finanțare a proiectelor de construcții/modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de la bugetul de stat sau în cadrul proiectelor finanțate de partenerii de dezvoltare în baza unor acorduri semnate cu Republica Moldova au obligația să asigure delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare către un operator/operator regional titular de licență.”

7. La articolul 9:

litera a) va avea următorul cuprins:

„a) autoritatea administrativă centrală responsabilă de supravegherea de stat, promovarea și protecția sănătății publice;”

articolul se completează cu litera f) cu următorul cuprins:

„f) Agenție.”

8. Articolul 9¹:

la alineatul (3), textul „[Legii nr.131/2012](#) privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător” se substituie cu textul „art.15 din [Legea nr.174/2017](#) cu privire la energetică”;

articolul se completează cu alineatul (5) cu următorul cuprins:

„(5) În cazul operatorilor care nu sunt titulari de licențe, Agenția, în baza evaluării riscurilor, efectuează controale inopinate, din oficiu sau la cerere.”

9. Capitolul II se completează cu articolul 9² cu următorul cuprins:

„**Articolul 9².** Sistemul informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”

(1) Sistemul informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” reprezintă un sistem informațional automatizat, creat în vederea facilitării procesului de raportare de către operatori a indicatorilor de performanță și a îmbunătățirii continue a calității serviciilor furnizate/prestate. Posesorul și deținătorul Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” este Agenția, care asigură gestionarea și mentenanța acestuia.

(2) Pentru gestionarea și mentenanța sistemului informațional indicat la alin.(1) se alocă, anual, mijloace financiare de la bugetul Agenției.”

10. La articolul 10, litera b) va avea următorul cuprins:

„b) tarifarea echitabilă;”.

11. La articolul 12:

alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Gestiunea directă se realizează prin intermediul entităților specializate, cu personalitate juridică, organizate în subordinea consiliului local al unității administrativ-teritoriale, având patrimoniu propriu, gestiune economică proprie și autonomie financiară și funcțională.”

la alineatul (3), textul „lit.b)” se exclude.

12. La articolul 13 alineatul (4), litera a) va avea următorul cuprins:

„a) societăți comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de stat, care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, cu capital social deținut integral de unitățile administrativ-teritoriale sau de stat;”.

13. Articolul 13¹:

se completează cu alineatul (1¹) cu următorul cuprins:

„(1¹) Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare sau părțile componente ale acestora, aflate în proprietatea publică a statului, sunt bunuri de interes și folosință publică și aparțin, prin natura lor sau potrivit legii, domeniului public al statului, fiind supuse regimului juridic al proprietății publice în conformitate cu [Legea nr.29/2018](#) privind delimitarea proprietății publice.”

la alineatele (6), (7) și (9), după cuvintele „unităților administrativ-teritoriale” se introduc cuvintele „și al statului”;

articolul se completează cu alineatul (10¹) cu următorul cuprins:

„(10¹) Prin derogare de la prevederile art.17 din [Legea nr.121/2018](#) cu privire la concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, contractul de concesiune de servicii, prin care se atribuie dreptul de a exploata bunurile proprietate publică a statului aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, se atribuie direct operatorilor/operatorilor regionali cu capital public deținut integral de unitățile administrativ-teritoriale și/sau de stat. Existența capitalului privat în capitalul integral al operatorului/operatorului regional este exclusă.”

alineatul (11) va avea următorul cuprins:

„(11) Redevența pentru transmiterea dreptului de folosință a bunurilor aferente serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se stabilește în contractul de delegare a gestiunii sau, după caz, în contractul de concesiune de servicii, la nivelul calculat similar amortizării bunurilor respective, cu următoarele excepții:

a) în cazul în care echivalentul amortizării bunurilor transmise nu acoperă serviciul datoriei aferent împrumuturilor contractate pentru finanțarea investițiilor puse în funcțiune, nivelul anual al redevenței trebuie să fie echivalent cu serviciul datoriei aferent împrumuturilor acordate, cu condiția ca valoarea recuperată să nu depășească valoarea inițială a bunurilor respective;

b) în cazul în care includerea redevenței la nivelul calculat similar amortizării ar duce la stabilirea unui tarif care depășește substanțial nivelul de suportabilitate a tarifului de către consumatori, se permite stabilirea redevenței la un nivel mai mic decât cel calculat similar amortizării, cu condiția ca valoarea bunurilor să fie recuperată în perioadele ulterioare.”

14. La articolul 14 litera g), cuvântul „produsă” se substituie cu textul „captată, procurată, tratată”.

15. Articolul 15:

la alineatul (1):

litera d) va avea următorul cuprins:

„d) în scopul evitării subvenționării încrucișate, să țină separat evidența contabilă a cheltuielilor și a veniturilor pentru fiecare tip de activitate desfășurată, de asemenea să întocmească și să prezinte rapoartele financiare și statistice;”

la litera e), după cuvintele „autorității centrale de specialitate” se introduce textul „, autorității administrative centrale responsabile de supravegherea de stat, promovarea și protecția sănătății publice”;

alineatul se completează cu litera e¹) cu următorul cuprins:

„e¹) să se înregistreze în Sistemul informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” și să asigure introducerea informației/rapoartelor privind indicatorii de performanță, precum și a altor informații în conformitate cu reglementările aprobate de Agenție;”

litera f) se completează cu cuvintele „sau contract de concesiune de servicii”;

alineatul se completează cu literele i) și j) cu următorul cuprins:

„i) să prezinte, la fiecare ciclu alternat de 5 ani, spre aprobare cuantumurile cheltuielilor de bază pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

j) să prezinte, anual, Agenției spre aprobare planurile anuale de investiții pentru serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare și rapoartele privind realizarea planurilor anuale de investiții.”

alineatul (2) se completează cu literele l) și m) cu următorul cuprins:

„l) să solicite de la consumatori, alții decât cei casnici, declarația pe propria răspundere privind utilizarea apei și gestionarea apelor uzate;

m) să solicite de la consumatori, alții decât cei casnici, informații privind sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.”

16. La articolul 16, alineatul (1) se completează cu litera g) cu următorul cuprins:

„g) să stabilească, de comun acord cu consumatorul, periodicitatea citirii indicațiilor contorului, dar nu mai rar de o dată în trimestru.”

17. La articolul 17:

alineatul unic devine alineatul (1);

alineatul (1):

la litera e), după cuvintele „a sigiliilor aplicate acestuia” se introduce textul „, pentru inspectarea rețelelor sale interne”;

alineatul se completează cu literele j¹) și o) cu următorul cuprins:

„j¹) să se conecteze, în modul prevăzut de prezenta lege și de alte acte normative în domeniu, la rețeaua publică de canalizare sau, în lipsa acesteia, să asigure colectarea și, după caz, epurarea apelor uzate prin intermediul sistemelor individuale de colectare și epurare a apelor uzate sau evacuarea, în modul stabilit, a apelor uzate colectate la stațiile autorizate de epurare a apelor uzate;”

„o) să asigure proiectarea, construirea și exploatarea stațiilor sau a instalațiilor de epurare/preepurare locale ori proprii și prelucrarea deșeurilor/nămolului de producere, cu respectarea prevederilor regulamentelor privind recepționarea apelor uzate în sistemul public de canalizare, în cazul în care consumatorul își desfășoară activitatea în sectorul industrial sau în domeniul deservirii pentru care este obligatorie asigurarea epurării/preepurării apelor uzate.”

articolul se completează cu alineatul (2) cu următorul cuprins:

„(2) Suplimentar obligațiilor prevăzute la alin.(1), consumatorii, alții decât cei casnici, au următoarele obligații:

a) să prezinte, la încheierea contractului de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și/sau la solicitarea operatorului, declarația pe propria răspundere privind utilizarea apei și gestionarea apelor uzate;

b) să prezinte, la încheierea contractului de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și/sau la solicitarea operatorului, informații privind sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.”

18. La articolul 18 litera b), textul „la citirea indicațiilor contorului,” se exclude.

19. Articolul 22:

la alineatul (17), cuvintele „serviciul de evacuare a apelor uzate” se substituie cu cuvintele „serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate”;

articolul se completează cu alineatul (22) cu următorul cuprins:

„(22) Veniturile obținute din colectarea plăților suplimentare pentru depășirea concentrației maxime admisibile a poluanților la evacuarea apelor uzate în sistemul public de canalizare sunt direcționate de către operator în Fondul de dezvoltare, constituit în conformitate cu prevederile art.36¹ din prezenta lege, și sunt utilizate pentru dezvoltarea și modernizarea sistemului public de canalizare.”

20. La articolul 23 alineatul (3):

litera a) se completează cu cuvintele „în conformitate cu prescripțiile operatorului”;

alineatul se completează cu litera c¹) cu următorul cuprins:

„c¹) refuzul consumatorului de a se conecta la rețeaua publică de canalizare sau, în lipsa acesteia, de a asigura colectarea și, după caz, epurarea apelor uzate prin intermediul sistemelor individuale de colectare și epurare a apelor uzate sau evacuarea, în modul stabilit, a apelor uzate colectate la stațiile autorizate de epurare a apelor uzate;”

21. Articolul 26 se completează cu alineatul (4¹) cu următorul cuprins:

„(4¹) Contorizarea tuturor branșamentelor blocurilor locative, ale caselor individuale, ale apartamentelor și ale altor consumatori, în conformitate cu prevederile alin.(4), este obligatorie.”

22. La articolul 29:

alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) În blocurile locative în care contractele de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare sunt încheiate cu administratorul blocului locativ, facturarea serviciului se efectuează, pentru fiecare locatar în parte, în baza tarifelor aprobate pentru serviciul public de alimentare

cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate. Repartizarea pe apartamente a volumului de apă înregistrat de contorul comun instalat la bransamentul blocului locativ se efectuează în baza regulamentului aprobat de Guvern, conform prevederilor [Legii nr.187/2022](#) cu privire la condominiu.”

la alineatul (4) litera a), textul „ , conform planului de investiții aprobat de autoritatea publică abilitată să aprobe tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate pentru un operator concret” se exclude.

23. Articolul 32:

la alineatul (1), textul „la nivel de raion, municipiu și oraș” se substituie cu textul „a operatorilor în a căror arie de operare sunt mai mult de 10000 de locuitori, conform datelor oficiale privind populația furnizate de Biroul Național de Statistică,”;

alineatul (3):

la litera c), după textul „unității administrativ-teritoriale” se introduc cuvintele „sau al statului”;

alineatul se completează cu literele f) și g) cu următorul cuprins:

„f) să prezinte copiile de pe contractul/contractele de delegare a gestiunii sau, după caz, de pe contractul de concesiune de servicii, cu indicarea ariei de operare în care operatorul deține dreptul de a furniza/presta serviciul de alimentare cu apă și de canalizare;

g) în cazul furnizării apei destinate pentru consumul uman, să prezinte documente care confirmă calitatea apei potabile.”

alineatul (6) va avea următorul cuprins:

„(6) Licența pentru activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se eliberează pe un termen de 5 ani. După expirarea termenului de valabilitate a licenței, operatorul poate prelungi termenul respectiv în baza cererii depuse la Agenție.”

24. Articolul 34:

la alineatul (1), textul „lit. a) și b)” se substituie cu textul „lit. a), b) și f)”;

alineatul (2) se completează cu litera f) cu următorul cuprins:

„f) neprezentarea copiilor de pe contractul/contractele de delegare a gestiunii sau de pe contractul de concesiune de servicii, în condițiile prevăzute la art.32 alin.(3) lit.f).”

25. Articolul 35:

alineatul (1):

la litera c), textul „/sau” se exclude;

alineatul se completează cu litera c¹) cu următorul cuprins:

„c¹) tariful pentru serviciul public de epurare a apelor uzate;”

la alineatul (3) punctul 1):

literele c) și i) vor avea următorul cuprins:

„c) cheltuielilor de personal, la determinarea cărora se ia în considerare cuantumul salariului minim pe țară, coeficientul de complexitate al ramurii, regimul și condițiile de lucru, alte plăți și sporuri obligatorii prevăzute de [Codul muncii](#);

„i) amortizării mijloacelor fixe și a imobilizărilor necorporale transmise operatorului conform contractului de delegare a gestiunii de către autoritățile publice locale sau conform contractului de concesiune de servicii de către autoritățile administrației publice centrale pentru a fi utilizate doar în scopurile prevăzute de contractul de delegare și, respectiv, de contractul de concesiune de servicii;”

punctul se completează cu litera n) cu următorul cuprins:

„n) nivelului cotei de dezvoltare, care este inclusă în structura tarifului în cuantumul stabilit prin decizia consiliului local, aprobat în condițiile art.8 alin.(1) lit.p);”

alineatele (5) și (6) vor avea următorul cuprins:

„(5) Cheltuielile de bază și tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, pentru serviciul public de epurare a apelor uzate și pentru producerea și/sau transportarea apei în vederea redistribuirii, furnizate/prestate de operatorii titulari de licențe, se determină de către operator în conformitate cu Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul

public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate și se aprobă de către Agenție în modul stabilit, fiind publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.”

„(6) Agenția, în termen de 60 de zile calendaristice de la data primirii de la operator a cererii de aprobare a tarifelor, însoțită de materialele care justifică nivelul acestora, examinează cererea și materialele respective și adoptă hotărârea privind aprobarea tarifelor.”

alineatele (8)–(12) se abrogă;

alineatele (13) și (15)–(17) vor avea următorul cuprins:

„(13) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate furnizate/prestate de operatorii titulari de licențe care activează în condițiile unor acorduri sau contracte încheiate cu organismele financiare internaționale, ratificate de Parlament ori, respectiv, aprobate de Guvern sau de consiliile locale, se stabilesc în conformitate cu Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate și se aprobă de către Agenție.”

„(15) Tarifele pentru serviciile auxiliare furnizate de operatorii titulari de licențe se aprobă de către Agenție, bazându-se pe aceleași principii și proceduri ca și în cazul tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, precum și pentru serviciul public de epurare a apelor uzate.

(16) Operatorii titulari de licențe care furnizează/prestează servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt obligați să afișeze la sediile lor și să plaseze pe paginile lor web oficiale hotărârile Agenției privind aprobarea tarifelor pentru serviciile menționate, precum și pe cele privind aprobarea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă tehnologică și pentru serviciile auxiliare.

(17) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate furnizate/prestate de operatorii care nu sunt titulari de licențe se determină anual de către aceștia. Tarifele respective se examinează și se aprobă de către consiliile locale corespunzătoare, fiind afișate în locuri publice și la sediile operatorilor.”

26. La articolul 36 alineatul (6), cuvintele „redevența pentru concesionarea bunurilor proprietate publică” se substituie cu cuvintele „Fondul de dezvoltare”.

27. Articolul 36¹:

la alineatul (5):

litera d) se completează cu textul „, sau conform contractului de concesiune de servicii, aprobat de Guvern”;

alineatul se completează cu litera d¹) cu următorul cuprins:

„d¹) cota de dezvoltare stabilită în temeiul deciziei autorității deliberative a unității administrativ-teritoriale;”

la alineatul (6), după cuvântul „Redevența” se introduce textul „și, după caz, cota de dezvoltare”, iar cuvintele „este inclusă” se substituie cu cuvintele „sunt incluse”.

28. Capitolul VII se completează cu articolul 36² cu următorul cuprins:

„**Articolul 36².** Dezvoltarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare și elaborarea planurilor de investiții

(1) Dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare se realizează de către autoritățile administrației publice locale sau de către operatorii titulari de licență, astfel încât să fie asigurate fiabilitatea și continuitatea alimentării cu apă a consumatorilor și prestarea serviciului public de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentei legi. Cheltuielile pentru dezvoltarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în condițiile legii. Cheltuielile respective se iau în considerare la stabilirea tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate, în cazul în care au fost efectuate în conformitate cu condițiile stipulate în licență, cu Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și epurare a apelor uzate și cu Regulamentul privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) În conformitate cu prevederile art.8 alin.(1) lit.a), art.13 alin.(13) și (17), art.13¹ alin.(8),

operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare este obligat, ținând seama de strategia unității administrativ-teritoriale, de oferta și cererea actuale și prognozate, să elaboreze și, după consultarea prealabilă cu toate părțile interesate, să prezinte spre aprobare Agenției planul de dezvoltare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru o perioadă de 3 ani (în continuare în acest articol – *plan de dezvoltare*). Planul de dezvoltare trebuie să conțină măsuri eficiente care să asigure fiabilitatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare ce urmează să fie reconstruite sau reabilitate în următorii 3 ani, să conțină informații cu privire la investițiile stabilite și să identifice noi investiții prevăzute pentru un anumit interval de timp pentru proiectele de investiții. Planul de dezvoltare trebuie să conțină, fără a se limita la acestea:

a) descrierea infrastructurii existente, a stării actuale și a gradului de uzură ale acesteia, lista intervențiilor efectuate în ultimul an, precum și rezultatele obținute în urma studiilor efectuate privind dezvoltarea rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare și privind instalarea contoarelor de apă;

b) descrierea obiectivelor aferente rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare care necesită a fi construite sau modernizate în următorii 3 ani;

c) calendarul proiectelor de investiții care sunt planificate spre implementare în următorii 3 ani;

d) descrierea mijloacelor și a investițiilor necesare pentru satisfacerea cererii prognozate de apă;

e) descrierea investițiilor care au fost aprobate și care urmează să fie aprobate și efectuate în următorii 3 ani, precum și calendarul implementării proiectelor respective;

f) obiectivele și efectele financiare prognozate în urma implementării planului de dezvoltare, în special în ceea ce privește impactul investițiilor asupra tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, pentru serviciul public de canalizare și/sau de epurare a apelor uzate și pentru alte servicii prestate de operator, utilizarea capacităților, micșorarea duratei întreruperilor, reducerea consumului tehnologic și a pierderilor de apă în rețelele publice de alimentare cu apă, precum și îndeplinirea altor indicatori de calitate a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Operatorul este obligat să elaboreze și să prezinte Agenției spre examinare și aprobare planul de dezvoltare aprobat în prealabil de autoritățile administrației publice locale. Agenția poate solicita operatorului modificarea planului de dezvoltare, inclusiv în cazul în care acesta nu corespunde necesităților de investiții identificate în procesul de consultare.

(4) După examinarea și evaluarea planului de dezvoltare, inclusiv prin prisma abordării necesităților de investiții identificate în procesul de consultare publică, Agenția aprobă planul de dezvoltare respectiv printr-o hotărâre care se publică pe pagina sa web oficială.

(5) Planul de dezvoltare aprobat se publică pe pagina web a operatorului. Agenția monitorizează și evaluează implementarea planului de dezvoltare aprobat. Anual, în funcție de necesitate sau la solicitarea Agenției, operatorul examinează oportunitatea modificării planului de dezvoltare și, după respectarea procedurii stabilite de prezentul articol, prezintă Agenției spre aprobare planul de dezvoltare modificat, aprobat de autoritățile administrației publice locale.

(6) Operatorul este obligat să elaboreze și să prezinte Agenției spre aprobare anual, până la data de 1 noiembrie, planul de investiții pentru anul următor. Planul anual de investiții se elaborează de către operator în conformitate cu cerințele stabilite în Regulamentul privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare, luându-se în considerare planul de dezvoltare aprobat și informația actualizată privind starea și gradul de uzură a rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente rețelelor în cauză.

(7) Până la data de 31 decembrie, Agenția examinează și aprobă planul anual de investiții prezentat de operator. La examinarea planului respectiv, Agenția, în caz de necesitate, solicită informații relevante cu privire la proiectele de investiții incluse în plan. În cazul în care planul anual de investiții prezentat de operator nu corespunde cerințelor stabilite în Regulamentul privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare, Agenția este în drept să solicite operatorului să efectueze modificările de rigoare.

(8) Operatorul publică pe pagina sa web planul anual de investiții aprobat, divizat pe proiecte ce urmează a fi realizate de operator.

(9) Operatorul realizează măsurile stabilite în planul anual de investiții și, în caz de necesitate,

luând în considerare starea reală a infrastructurii tehnico-edilitare, solicită Agenției modificarea planului respectiv în conformitate cu prevederile Regulamentului privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare. Agenția examinează cererea de modificare a planului anual de investiții în cel mult 30 de zile calendaristice. Modificarea planului anual de investiții nu implică necesitatea modificării planului de dezvoltare aprobat.

(10) Anual, până la data de 1 martie, operatorul prezintă Agenției un raport privind realizarea planului de dezvoltare și a planului de investiții pentru anul precedent. Raportul respectiv trebuie să reflecte *inter alia* investițiile efectuate de operator în conformitate cu alin.(9). Agenția examinează raportul prezentat și aprobă, în scopul recuperării prin tarif, investițiile efectuate cu respectarea cerințelor stabilite în Regulamentul privind principiile de efectuare a investițiilor în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare.

(11) Agenția aprobă, în scopul recuperării prin tarif, investițiile efectuate de operator conform planurilor anuale de investiții aprobate.”

29. Legea se completează cu capitolul VII¹ cu următorul cuprins:

„Capitolul VII¹

SOLUȚIONAREA PETIȚIILOR ȘI LITIGIILOR

Articolul 36³. Soluționarea petițiilor consumatorilor

(1) Operatorul care prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare examinează petițiile în termen de 30 de zile lucrătoare, iar pe cele care nu necesită o studiere și o examinare suplimentară – fără întârziere sau în termen de 15 zile lucrătoare de la data înregistrării, cu excepția cazurilor prevăzute la alin.(3).

(2) Termenul de examinare a petiției poate fi prelungit cu cel mult 30 de zile lucrătoare de către factorii de decizie ai operatorului în cauză, fapt despre care este informat petiționarul, dacă:

a) sunt necesare consultări suplimentare pentru întocmirea răspunsului la petiție;

b) petiția se referă la un volum complex de informații sau dacă se impune studierea unor materiale suplimentare ce urmează a fi selectate și utilizate pentru întocmirea răspunsului.

(3) Petițiile prin care se solicită informații oficiale sunt examinate în termenele stabilite conform legislației privind accesul la informație.

(4) Petițiile adresate de către consumatori Agenției se examinează în termenul stabilit de [Codul administrativ](#).

Articolul 36⁴. Soluționarea litigiilor

(1) Litigiile dintre operatorii care prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sau dintre operatori și consumatori se soluționează în instanța de judecată.

(2) În caz de dezacord cu răspunsul operatorului care prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare sau dacă nu a primit răspuns la petiția adresată operatorului care furnizează/prestează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în termenul stabilit la art.36³, consumatorul este în drept să se adreseze în instanța de judecată competentă pentru soluționarea litigiului, în modul și în termenele prevăzute de legislația în vigoare.

(3) Consumatorii care consideră că drepturile lor sunt lezate și nu sunt de acord cu deciziile Agenției privind soluționarea chestiunilor indicate în petiție ori cu ale persoanei oficiale care a examinat petiția sunt în drept să le conteste în instanța de contencios administrativ, cu respectarea modului, procedurii și a termenelor prevăzute de [Codul administrativ](#).”

Art.II. – La poziția 27 de la compartimentul I din anexa nr.1 la [Legea nr.160/2011](#) privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.170–175, art.494), cu modificările ulterioare, coloana a doua va avea următorul cuprins:

Licență pentru activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare a operatorilor în a căror arie de operare sunt mai mult de 10000 de locuitori, conform
--

Art.III. – La articolul 14 alineatul (2) din [Legea nr.436/2006](#) privind administrația publică locală (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.32–35, art.116), cu modificările ulterioare, litera j¹) va avea următorul cuprins:

„ j¹) decide, după caz, delegarea competenței de aprobare a tarifelor pentru serviciile publice de gospodărie comunală către asociațiile de dezvoltare intercomunitară, în condițiile stabilite la art.15¹ din [Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr.1402/2002](#);”.

Art.IV. – [Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr.1402/2002](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.14–17, art.49), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 14, alineatul (5) va avea următorul cuprins:

„(5) Tarifele pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate, precum și tarifele pentru serviciile auxiliare la furnizarea serviciilor de bază se aprobă:

a) în cazul serviciilor prestate de operatorii care nu sunt titulari de licențe – de către autoritățile administrației publice locale, direct sau prin intermediul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, după caz;

b) în cazul serviciilor prestate de operatorii titulari de licențe – de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.”

2. La articolul 15 alineatul (2), litera c) va avea următorul cuprins:

„c) să se pronunțe asupra tarifelor propuse de operator, cu excepția cazurilor în care competența de aprobare a tarifelor pentru serviciile publice de gospodărie comunală respective este atribuită conform legii autorității naționale de reglementare;”.

Art.V. – (1) Prezenta lege intră în vigoare la expirarea a 6 luni de la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția prevederilor art.I pct.6, în partea ce ține de completarea articolului 8 cu alineatele (2¹) și (2²), și pct.11, care se pun în aplicare după doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(2) În termen de 12 luni de la data publicării prezentei legi, Guvernul și Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică vor aduce actele lor normative în concordanță cu prezenta lege.

(3) În termen de doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi, operatorii care îndeplinesc condițiile stabilite la art.32 alin.(1) din [Legea nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare vor asigura obținerea licenței pentru activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare.

(4) În termen de doi ani de la data intrării în vigoare a prezentei legi, autoritățile administrației publice locale ale unităților administrativ-teritoriale de nivelul întâi care au un număr mai mare de 3000 de locuitori, conform datelor oficiale privind populația furnizate de Biroul Național de Statistică, vor asigura furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare prin intermediul unui operator/operator regional titular de licență.

(5) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, autoritățile administrației publice locale care au beneficiat de suportul Guvernului prin alocarea mijloacelor financiare în cadrul programelor de finanțare a proiectelor de construcții/modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de la bugetul de stat sau în cadrul proiectelor finanțate de partenerii de dezvoltare în baza unor acorduri semnate cu Republica Moldova vor asigura furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare prin intermediul unui operator/operator regional titular de licență.

(6) În termen de cel mult 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, titularii de licențe pentru activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare vor reperfecta licențele deținute în vederea ajustării datelor, conform prevederilor prezentei legi.

(7) Operatorii care desfășoară activitatea prevăzută la art.32 alin.(1) din [Legea nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare:

a) până la data de 31 decembrie 2025, vor asigura instalarea contoarelor la toate sursele de apă și vor asigura măsurarea și evidența volumelor de apă captată sau procurată, în conformitate cu cerințele prevăzute la art.14 lit.g) din [Legea nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) până la data de 31 decembrie 2026, vor asigura instalarea contoarelor pentru toți consumatorii casnici, în conformitate cu cerințele prevăzute la art.26 din [Legea nr.303/2013](#) privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare.

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI Igor GROSU

Nr.133. Chișinău, 27 iunie 2024.