



## HOTĂRÂRE

cu privire la modificarea unor acte normative (privind instituirea Serviciului social „Asistență personală” cu specializare înaltă în cadrul Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă)

nr. 271 din 17.04.2024

*Monitorul Oficial nr.181-183/356 din 19.04.2024*

\* \* \*

În temeiul art.12 alin.(4) și art.12<sup>1</sup> din [Legea asistenței sociale nr.547/2003](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.42-44, art.249), cu modificările ulterioare, al art.7 alin.(2) lit.a) din [Legea nr.123/2010](#) cu privire la serviciile sociale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.155-158, art.541), cu modificările ulterioare, al art.7 lit.b) și e) din [Legea nr.136/2017](#) cu privire la Guvern (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.252, art.412), cu modificările ulterioare, și al art.14 alin.(7) din [Legea nr.98/2012](#) privind administrația publică centrală de specialitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.160-164, art.537), cu modificările ulterioare, Guvernul

### HOTĂRĂȘTE:

1. [Hotărârea Guvernului nr.955/2023](#) cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă și reorganizarea unor instituții publice aflate în gestiunea acesteia (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2023, nr.472-473, art.1156) se modifică după cum urmează:

1) la punctul 3 din hotărâre, textul „10 unități” se substituie cu textul „2202 unități”;

2) în Regulament:

a) punctul 8 se completează cu subpunctul 4) cu următorul cuprins:

„4) organizează Serviciul social „Asistență personală” cu specializare înaltă și prestează serviciul social de asistență personală, în cazul în care un asemenea serviciu nu poate fi organizat și gestionat de către autoritățile administrației publice locale, în raza administrativ-teritorială stabilită de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale”;

b) punctul 9 se completează cu subpunctul 4) cu următorul cuprins:

„4) în scopul organizării Serviciului social „Asistență personală” cu specializare înaltă și prestării serviciului social de asistență personală:

a) examinează cererea solicitantului privind admiterea în Serviciul social „Asistență personală” cu specializare înaltă, în scopul prestării acestuia conform prevederilor actelor normative;

b) stabilește, după caz, termenul de admitere a beneficiarului în Serviciu, în funcție de necesitățile de îngrijire și de suport special ale acestuia;

c) evaluează beneficiarii, cu implicarea echipei multidisciplinare de specialiști din teritoriul respectiv/de la locul de trai al beneficiarului și aprobă planul individualizat de asistență a beneficiarului;

d) organizează cursul de instruire inițială a candidaților pentru funcția de asistent personal și instruirii specializate pentru asistenții personali angajați, cu eliberarea certificatelor corespunzătoare;

e) prestează serviciul în conformitate cu standardele minime de calitate și potrivit prevederilor legislației;

f) asigură angajarea personalului în Serviciu conform actelor normative, în cazul în care asemenea servicii nu pot fi organizate și gestionate de către autoritățile administrației publice locale în raza administrativ-teritorială stabilită de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale;

g) respectă drepturile beneficiarilor în procesul de prestare a serviciului;

h) respectă procedura de înregistrare și de soluționare a plângerilor privind Serviciul, în conformitate cu prevederile legale;

i) decide asupra suspendării sau încetării prestării serviciului pentru beneficiar, în cazurile prevăzute de actele normative”;

3) anexele nr.2 și nr.3 la hotărâre vor avea următorul cuprins:

„Anexa nr.2  
la Hotărârea Guvernului  
nr.955 din 6 decembrie 2023

## STRUCTURA

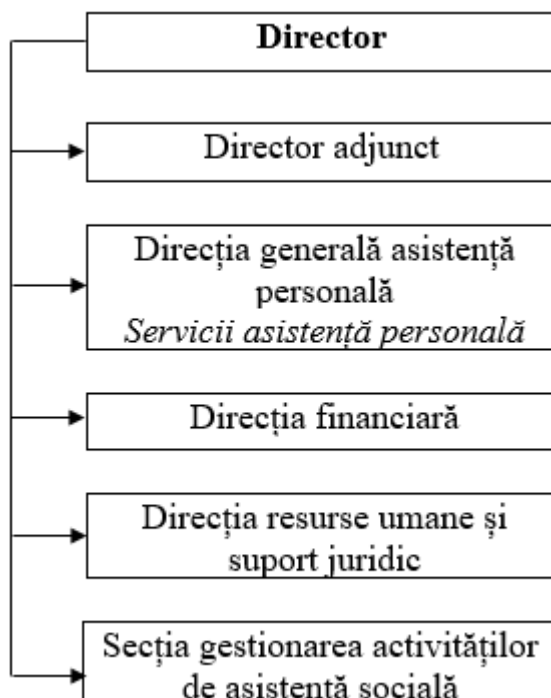
### Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă

Director  
Director adjunct  
Direcția generală asistență personală  
Direcția financiară  
Direcția resurse umane și suport juridic  
Secția gestionarea activităților de asistență socială

„Anexa nr.3  
la Hotărârea Guvernului  
nr.955 din 6 decembrie 2023

## ORGANIGRAMA

### Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă



2. [Hotărârea Guvernului nr.314/2012](#) pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Asistență personală” și a Standardelor minime de calitate (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.104-108, art.366), cu modificările ulterioare, se modifică după cum

urmează:

1) în tot textul hotărârii și al anexelor, textul „Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „Ministerul Muncii și Protecției Sociale”, la forma gramaticală corespunzătoare;

2) la punctul 4 din hotărâre, după cuvintele „structurii teritoriale de asistență socială” se introduce textul „, iar Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă va prezenta Ministerului Muncii și Protecției Sociale.”;

3) în Regulament:

a) punctul 2 va avea următorul cuprins:

„2. Serviciul social „Asistență personală” (în continuare – Serviciu) este un serviciu social:

*specializat* – instituit de către agențiile teritoriale de asistență socială, de către structurile responsabile de asistența socială și protecția drepturilor copilului din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, precum și de către asociațiile obștești, fundațiile, instituțiile private fără scop lucrativ, înregistrate în conformitate cu legislația, având domeniul de activitate în sfera socială;

*cu specializare înaltă* – instituit de către Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă.”;

b) se completează cu punctul 2<sup>1</sup> cu următorul cuprins:

„2<sup>1</sup>. Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă instituie Serviciul social „Asistență personală” cu specializare înaltă, în cazul în care asemenea Serviciu nu poate fi organizat și gestionat de către autoritățile administrației publice locale, în raza administrativ-teritorială stabilită de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale.”;

c) punctul 3 va avea următorul cuprins:

„3. Serviciul își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației, cu prezentul Regulament, cu Standardele minime de calitate pentru Serviciul respectiv, cu ordinele Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă, ale Agențiilor Teritoriale de Asistență Socială, ale structurilor responsabile de asistența socială și de protecția drepturilor copilului din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia.”;

d) la punctul 4, noțiunea de „prestator de serviciu” va avea următorul cuprins:

„prestator de serviciu – Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă, Agenția Teritorială de Asistență Socială, structurile responsabile de asistența socială și de protecția drepturilor copilului din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia, precum și asociațiile obștești, fundațiile, instituțiile private fără scop lucrativ, înregistrate în conformitate cu legislația, având domeniul de activitate în sfera socială”;

e) punctul 10 se completează cu următorul text:

„Prestatorul de serviciu este în drept să extindă numărul de unități de asistenți personali referite pentru o unitate de șef al Serviciului.”;

f) la punctele 20 și 21, textul „Unitatea de asistență socială sau, după caz,” se exclude;

g) la punctul 22, cuvintele „Unitatea de asistență socială” se substituie cu cuvintele „Prestatorul de serviciu”, iar textul „Structurii teritoriale de asistență socială sau prestatorului de servicii sociale, după caz,” se substituie cu textul „subdiviziunilor sale structurale.”;

h) se completează cu punctul 39<sup>1</sup> cu următorul cuprins:

„39<sup>1</sup>. După încheierea contractului individual de muncă, Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă organizează instruirii specializate pentru asistenții personali angajați, cu eliberarea certificatelor corespunzătoare.”;

i) punctul 41 va avea următorul cuprins:

„41. În perioada concediului asistentului personal sau în cazurile în care acesta nu își poate îndeplini temporar atribuțiile, prestatorul de serviciu este obligat să-i asigure beneficiarului un înlocuitor al asistentului personal sau să-l refere, în colaborare cu structurile teritoriale de asistență socială, către un alt tip de serviciu corespunzător.”;

j) punctul 42 se completează cu subpunctul 6) cu următorul cuprins:

„6) însoțire și îngrijire – în afara localității, după caz, în afara țării, în scopul reabilitării/recuperării, al

efectuării unor investigații/analize medicale, a tratamentului, în baza îndreptărilor instituțiilor responsabile privind necesitatea și perioada, cu informarea obligatorie a prestatorului de serviciu”;

k) punctul 52 va avea următorul cuprins:

„52. Prestatorii de serviciu privați prezintă agențiilor teritoriale de asistență socială, structurilor responsabile de asistența socială și de protecția drepturilor copilului din municipiul Chișinău și din unitatea teritorială autonomă Găgăuzia rapoarte privind activitatea prestată în cadrul Serviciului, în termenele și în conformitate cu cerințele stabilite.”;

l) la punctul 57, subpunctele 1) și 3) vor avea următorul cuprins:

„1) bugetul de stat, bugetul municipiului Chișinău și bugetul unității teritoriale autonome Găgăuzia”;

„3) alte surse/mijloace neinterzise de lege, conform legislației în vigoare”;

4) anexa nr.2 se completează cu punctul 68 cu următorul cuprins:

„68. Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă organizează instruirea specializată pentru asistenții personali angajați, cu eliberarea certificatelor corespunzătoare.”

3. Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă, în limitele efectivului stabilit la punctul 3 din [Hotărârea Guvernului nr.955/2023](#) cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă și reorganizarea unor instituții publice aflate în gestiunea acesteia, angajează în serviciul social „Asistență personală” cu specializare înaltă asistenții personali cărora, pe parcursul anului 2024, din cauza imposibilității organizării și gestionării de către prestatorul de servicii, le-au fost:

a) încetate raporturile de muncă, urmând a fi angajați pe o normă întreagă, cu respectarea duratei normale a timpului de muncă – 40 de ore pe săptămână per beneficiar;

b) modificate raporturile de muncă prin diminuarea normării muncii (drepturilor salariale), urmând a fi angajați prin cumul până la o normă întreagă, cu respectarea duratei normale a timpului de muncă – 40 de ore pe săptămână per beneficiar.

La angajare, inclusiv prin cumul, pe lângă documentele necesare stabilite conform legislației, solicitantii semnează declarația pe propria răspundere privind încetarea/modificarea raporturilor de muncă cu prestatorul de servicii, confirmată prin prezentarea copiilor contractelor de muncă încetate/modificate, în termen de o lună de la angajare.

*[Pct.3 în redacția Hot.Guv. nr.532 din 24.07.2024, în vigoare 25.07.2024]*

4. Agenția pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă efectuează evaluarea beneficiarilor în termen de 6 luni de la data admiterii, cu implicarea echipei multidisciplinare de specialiști din teritoriul respectiv/de la locul de trai al beneficiarului.

5. Disponibilizarea personalului Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă, în cazul imposibilității transferului acestuia, se va efectua în conformitate cu prevederile [Legii nr.158/2008](#) cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public sau ale [Codului muncii al Republicii Moldova nr.154/2003](#), după caz. Cheltuielile de disponibilizare a personalului vor fi asigurate din contul și în limitele mijloacelor financiare aprobate în bugetul Agenției pentru Gestionarea Serviciilor Sociale cu Specializare Înaltă.

6. Prezenta hotărâre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

**PRIM-MINISTRU**

**Dorin RECEAN**

**Contrasemnează:**

**Ministrul muncii și protecției sociale** **Alexei Buzu**

**Ministrul finanțelor** **Petru Rotaru**

**Nr.271. Chișinău, 17 aprilie 2024.**

