



LEGE

pentru modificarea unor acte normative (competența Comisiei  
Naționale a Pieței Financiare în domeniul protecției  
consumatorilor de servicii financiare)

nr. 175 din 30.06.2023

*Monitorul Oficial nr.227/402 din 03.07.2023*

\* \* \*

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

**Art.I.** – [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.117–126 BIS), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

**1.** La articolul 1, alineatul (1) va avea următorul cuprins:

„(1) Comisia Națională a Pieței Financiare, denumită în continuare *Comisia Națională*, este o autoritate publică autonomă, responsabilă față de Parlament, care, în exercitarea atribuțiilor sale, este învestită cu putere de decizie, de dispensă, de interdicție, de intervenție, de control și de sancționare, în limitele stabilite de legislație.”

**2.** La articolul 2 alineatul (2), cuvintele „funcționarea pieței financiare nebankare și privind” se exclud.

**3.** Articolul 3 va avea următorul cuprins:

„**Art.3.** – Comisia Națională are drept obiective de bază asigurarea stabilității, transparenței, siguranței și eficienței pe piața de capital și în raport cu fondurile de pensii facultative și cu organismele de plasament colectiv, prevenirea riscurilor sistemice și a manipulării pe piața de capital, precum și protejarea drepturilor consumatorilor de servicii financiare, în limitele stabilite de legislație.”

**4.** La articolul 4:

alineatul (1) se completează cu textul „, precum și asupra subiecților raporturilor ce țin de reglementarea, supravegherea și controlul în domeniul protecției drepturilor consumatorilor”;

la alineatul (2), cuvintele „și fondurile nestatale de pensii” se substituie cu textul „, fondurile de pensii facultative și administratorii acestora”;

articolul se completează cu alineatele (2<sup>1</sup>) și (2<sup>2</sup>) cu următorul cuprins:

„(2<sup>1</sup>) Subiecți ai raporturilor ce țin de reglementarea, supravegherea și controlul în domeniul protecției drepturilor consumatorilor sunt:

a) participanții profesioniști;

b) participanții profesioniști pe piața asigurărilor, în sensul [Legii nr.92/2022](#) privind activitatea de asigurare sau de reasigurare;

c) organizațiile de creditare nebankară;

d) băncile;

e) prestatorii de servicii de plată specificați la art.5 alin.(1) lit.b) și c) din [Legea nr.114/2012](#) cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, unitățile de schimb valutar (altele decât băncile).

(2<sup>2</sup>) Reglementarea, supravegherea și controlul în domeniul protecției drepturilor consumatorilor se aplică corespunzător participanților profesioniști pe piața asigurărilor – subiecți ai raporturilor juridice care derivă din contractul de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de accidente de vehicule.”

la alineatul (3), textul „privind reglementarea, autorizarea și supravegherea participanților profesioniști” se substituie cu textul „privind reglementarea, supravegherea și controlul subiecților prevăzuți la alin.(2<sup>1</sup>)”;

alineatul (6) va avea următorul cuprins:

„(6) În exercitarea de către Comisia Națională a atribuțiilor sale, stabilite de prezenta lege și de alte acte normative, dispozițiile [Legii nr.235/2006](#) cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător, ale [Legii nr.160/2011](#) privind reglementarea prin autorizare a activității de întreprinzător, ale [Legii nr.161/2011](#) privind implementarea ghișeului unic în desfășurarea activității de întreprinzător și ale [Legii nr.131/2012](#) privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător nu se aplică.”

**5.** La articolul 5 alineatul (2), cuvântul „nebanară” se exclude.

**6.** Articolul 6 alineatul (1):

se completează cu litera e<sup>2</sup>) cu următorul cuprins:

„e<sup>2</sup>) plata în mărime de până la 50 la sută din veniturile aferente gestiunii Fondului de compensare a investitorilor;”

litera h) va avea următorul cuprins:

„h) plăți achitate cu periodicitatea stabilită de Comisia Națională, și anume:

– plățile organismelor de plasament colectiv, achitate de către administratorii acestora, în mărime de până la 0,1 la sută din valoarea medie anuală a activelor nete;

– plățile societăților de asigurare, în mărime de până la 0,3 la sută din primele brute anuale subscrise;

– plățile intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări, în mărime de până la 0,1 la sută din valoarea comisioanelor;

– plățile societăților de investiții, în mărime de până la 0,1 la sută din valoarea anuală a venitului din prestarea serviciilor;

– plățile fondurilor de pensii facultative, achitate de administratorii acestora, în mărime de până la 0,5 la sută din valoarea medie anuală a activelor nete;

– plățile operatorilor de piață sau ale societăților de investiții care dețin licență de categoria C și exploatează sistemul multilateral de tranzacționare, ale societăților de registru, consultantilor de investiții, în mărime de până la 1 la sută din valoarea anuală a veniturilor înregistrate;

– plățile organizațiilor de creditare nebanară, în mărime de până la 0,05 la sută din valoarea medie anuală a soldului creditelor nebanare și leasingului financiar înregistrat, acordate consumatorilor persoane fizice;

– plățile băncilor, în mărime de până la 0,05 la sută din valoarea medie anuală a soldului creditelor acordate consumatorilor persoane fizice;

– plățile prestatorilor de servicii de plată, specificați la art.5 alin.(1) lit.b) și c) din [Legea nr.114/2012](#) cu privire la serviciile de plată și moneda electronică, ale unităților de schimb valutar (altele decât băncile), în mărime de până la 0,1 la sută din valoarea anuală a venitului din prestarea serviciilor;”.

**7.** La articolul 8:

litera a) se completează cu textul „, participă la elaborarea, promovarea și implementarea documentelor de politici în domeniul incluziunii și educației financiare”;

litera b) va avea următorul cuprins:

„b) exercită, în limitele stabilite de legislație, prerogativele legale privind reglementarea, supravegherea și controlul pieței financiare prin adoptarea de decizii și dispunerea de măsuri executorii pentru participanții la piața financiară nebanară și pentru subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) lit.b)–e), de asemenea efectuează, la cerere sau din oficiu, interpretarea oficială a deciziilor proprii;”

la litera f), textul „, desfășoară activități de control în limitele competenței și conform modului stabilit de actele sale normative” se exclude;

articolul se completează cu litera f<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„f<sup>1</sup>) desfășoară activități de control în raport cu participanții profesioniști și cu subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) lit.b)–e), în limitele competenței, conform procedurii stabilite prin actele sale normative;”

la litera i), cuvintele „și organizațiilor de autoreglementare” se substituie cu textul „, precum și ale subiecților prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) lit.b)–e) în partea ce ține de protecția consumatorului”;

la litera n), cuvintele „financiară nebancaară” se substituie cu cuvintele „de capital”;

litera o) se completează la început cu textul „supraveghează respectarea legislației de către emitenții de valori mobiliare, de asemenea”;

articolul se completează cu litera q<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„q<sup>1</sup>) soluționează petițiile, inclusiv prin utilizarea metodelor alternative de soluționare a litigiilor;”

litera t) va avea următorul cuprins:

„t) realizează alte atribuții potrivit cadrului normativ ce reglementează activitatea subiecților supravegheați.”

**8. Articolul 9:**

alineatul (1):

la litera c), cuvintele „participanților la piața financiară nebancaară” se substituie cu cuvintele „emitenților de valori mobiliare și participanților profesioniști”;

litera d) va avea următorul cuprins:

„d) să emită prescripții spre executare obligatorie, inclusiv în ce privește desfășurarea adunărilor generale ale acționarilor și în cazul aplicării măsurilor de prevenire și combatere a spălării banilor și finanțării terorismului;”

la litera e), cuvintele „participanților la piața financiară nebancaară” se substituie cu textul „participanților profesioniști, a emitenților și subiecților prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) lit.b)–e) în partea ce ține de protecția consumatorului”;

la litera i), textul „pe piața financiară nebancaară,” se exclude, iar după cuvântul „activitate” se introduc cuvintele „a participanților profesioniști”;

litera j) se abrogă;

la litera k), cuvântul „nebancaare” se substituie cu textul „, atribuite în competența sa conform [Codului contravențional](#)”;

litera r) se abrogă;

la alineatul (1<sup>1</sup>), cuvintele „la conturile participanților la piața financiară nebancaară” se exclud.

**9.** La articolul 15 alineatul (1) litera a), cuvintele „piața financiară nebancaară” se substituie cu cuvintele „piața de capital”.

**10.** Articolul 17:

la alineatul (2), cuvintele „cu privire la același subiect” se substituie cu textul „și de subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) cu privire la același obiect”;

la alineatul (3), după cuvântul „nebancaară” se introduce textul „și de subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>)”, iar cuvintele „participantul vizat” se substituie cu textul participantul/subiectul vizat”.

**11.** La articolul 18 alineatul (2), cuvântul „nebancaare” se exclude.

**12.** La articolul 20 alineatul (1<sup>1</sup>), după textul „în procedură administrativă,” se introduce textul „declararea procedurii administrative ca finalizată în cazurile retragerii petiției, constatarea renunțării tacite la procedura administrativă,”.

**13.** Articolul 22:

la alineatul (1), după cuvântul „nebancaară” se introduce textul „și pentru subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) lit.b)–e)”;

alineatul (2) se completează cu textul „, cu respectarea procedurii prealabile de contestare a actului normativ”.

**14.** Articolul 23:

la alineatul (1), primul enunț se completează cu textul „numai după contestarea acestora la Comisia Națională, în ordinea procedurii prealabile, în termen de 30 de zile de la comunicare”;

la alineatul (1<sup>1</sup>), literele b) și d) se abrogă;

alineatul (8) se abrogă;

la alineatul (9), textul „declararea ilegală, în parte sau în tot, a” se substituie cu textul „anularea, în tot sau în parte, ori constatarea nulității”;

alineatul (10) se abrogă;

la alineatul (12), textul „la procedura de remediere financiară,” se exclude.

**15.** La articolul 26, cuvântul „nebankare” se exclude.

**16.** La articolul 29, după cuvântul „nebankară” se introduce textul „și subiecților prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) lit.b)–e)”.

**Art.II.** – [Legea nr.105/2003](#) privind protecția consumatorilor (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.176–181, art.513), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

**1.** Articolul 28:

la alineatul (1):

litera g) va avea următorul cuprins:

„g) în privința subiecților prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) din [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare – Comisia Națională a Pieței Financiare;”

litera h) se abrogă;

la alineatul (2), litera g) va avea următorul cuprins:

„g) asupra subiecților prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) din [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare – de către Comisia Națională a Pieței Financiare.”

**2.** Articolul 28<sup>1</sup>:

la alineatul (1), textul „art.712–720<sup>4</sup>” se substituie cu textul „art.1069–1081”, iar în final se completează cu enunțul: „Prevederile prezentului alineat nu se aplică subiecților prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) din [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare.”

articolul se completează cu alineatul (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„(1<sup>1</sup>) Comisia Națională a Pieței Financiare efectuează controlul respectării de către subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) din [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare a prevederilor art.1069–1081 din Codul civil în partea referitoare la contractele încheiate cu consumatorii și constatarea clauzelor abuzive în contracte, la sesizarea consumatorului sau din oficiu, în condițiile legii.”

la alineatul (2), după sintagma „Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” se introduce textul „sau, după caz, Comisiei Naționale a Pieței Financiare”;

la alineatul (3), după sintagma „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” se introduce textul „sau, după caz, Comisia Națională a Pieței Financiare”.

**3.** Articolul 28<sup>2</sup>:

la alineatul (1), textul „art.575<sup>2</sup>, 678<sup>3</sup>–678<sup>14</sup>, 704–711<sup>6</sup>, 803<sup>1</sup> și 803<sup>2</sup>” se substituie cu textul „art.863, 1013–1024, 1052–1065, 1158 și 1159”;

articolul se completează cu alineatul (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„(1<sup>1</sup>) Comisia Națională a Pieței Financiare este autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației cu privire la drepturile consumatorilor la încheierea contractelor la distanță și a contractelor negociate în afara spațiilor comerciale cu subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) din [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare.”

alineatul (2):

în partea introductivă și la litera a), textul „alin.(1)” se substituie cu textul „alin.(1) și (1<sup>1</sup>)”;

litera b) va avea următorul cuprins:

„b) să sesizeze Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor sau, după caz, Comisia Națională a Pieței Financiare în vederea inițierii de către autoritatea respectivă a acțiunilor în instanță împotriva comercianților care au săvârșit încălcări ale legislației prevăzute la alin.(1) și (1<sup>1</sup>).”

alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Autoritățile publice abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor și comerțanții concurenți

pot sesiza Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor sau, după caz, Comisia Națională a Pieței Financiare în legătură cu încălcarea legislației prevăzute la alin.(1) și alin.(1<sup>1</sup>), în vederea inițierii de către autoritatea respectivă a acțiunilor în instanță împotriva comercianților care au săvârșit aceste încălcări.”

**Art.III. – [Legea asociațiilor de economii și împrumut nr.139/2007](#)** (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.112–116, art.506), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 10 litera h), textul „pe o zi de împrumut depășesc 0,04% din valoarea totală a împrumutului” se substituie cu textul „pe o zi de împrumut depășesc 0,04% din valoarea totală a împrumutului pentru termenul de utilizare efectivă a acestuia”.

2. La articolul 22 alineatul (3), textul „art.8 alin.(3<sup>3</sup>) lit.b) și ale” se exclude.

3. La articolul 49 alineatul (1) litera c<sup>1</sup>), textul „art. 8 alin.(3<sup>3</sup>) lit.b) și ale” se exclude.

**Art.IV. – [Legea nr.202/2013](#)** privind contractele de credit pentru consumatori (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr.191–197, art.619), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. Articolul 8 se abrogă.

2. Articolul 15:

la alineatul (7) litera a), textul „pe o zi de credit depășesc 0,04% din valoarea totală a creditului” se substituie cu textul „pe o zi de credit depășesc 0,04% din valoarea totală a creditului pentru termenul de utilizare efectivă a creditului de către consumator”;

la alineatul (9), textul „alin.(7) și (8) din prezentul articol și ale art.38<sup>1</sup> alin.(3) lit.b) din [Legea nr.202/2017](#) privind activitatea băncilor” se substituie cu textul „alin.(7) sau (8)”;

alineatul (9<sup>1</sup>) va avea următorul cuprins:

„(9<sup>1</sup>) Autoritatea de supraveghere solicită restituirea de către creditor a tuturor plăților prevăzute în contract (care includ dobânda, comisioanele, taxele, penalitățile, dobânzile de întârziere și orice alt tip de plată), cu excepția sumei inițiale debursate conform contractului de credit, în cazul încălcării prevederilor alin.(7) și/sau (8).”

articolul se completează cu alineatele (9<sup>2</sup>)–(9<sup>4</sup>) cu următorul cuprins:

„(9<sup>2</sup>) În termen de 60 de zile de la data încheierii contractului de credit, creditorul este în drept să notifice consumatorul, în scris sau, la cererea expresă a consumatorului, prin altă modalitate stabilită de acesta și agreată de creditor, despre reducerea obligațiilor pecuniare față de creditor în urma renunțării la sumele ce depășesc limitele prevăzute la alin.(7) și/sau (8), fără încheierea unui act adițional.

(9<sup>3</sup>) Aplicarea prevederilor alin.(9<sup>2</sup>) înlătură răspunderea administrativă, contravențională și civilă a creditorului ce derivă din prevederile alin.(9) și (9<sup>1</sup>).

(9<sup>4</sup>) Creditorul nu este în drept să aplice dispozițiile alin.(9<sup>2</sup>) dacă autoritatea de supraveghere:

a) a inițiat procedura administrativă în vederea efectuării controlului;

b) a inițiat procedura administrativă în baza petiției consumatorului.”

3. La articolul 24:

alineatul (3) se completează cu textul „, precum și în conformitate cu regulamentul privind mecanismele de soluționare a reclamațiilor depuse de consumatori, aprobat de creditor. Regulamentul menționat trebuie să conțină prevederi referitoare la persoanele sau subdiviziunile responsabile de examinarea reclamațiilor, la modul și termenele de examinare a reclamațiilor și de informare a consumatorului cu privire la decizia aprobată.”

articolul se completează cu alineatul (5) cu următorul cuprins:

„(5) Creditorii publică pe paginile lor web oficiale regulamentul privind mecanismele de soluționare a reclamațiilor depuse de consumatori, de asemenea asigură existența unui instrument destinat rezolvării ecuațiilor de calcul al costului total al creditului. La utilizarea acestui instrument, pentru produsele de creditare la care sunt prestabilite grafice concrete de achitare, creditorul asigură calculul pe perioade (zilnic/lunar/trimestrial), în funcție de frecvența plăților, a achitărilor aferente creditului ce urmează a fi efectuate de consumator (achitarea creditului/leasingului financiar, ratei dobânzii/ratelor de

leasing, comisioanelor, taxelor etc.).”

4. Articolul 26 va avea următorul cuprins:

„**Articolul 26.** Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației în domeniul contractelor de credit pentru consumatori

(1) Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației în domeniul contractelor de credit pentru consumatori este Comisia Națională a Pieței Financiare.

(2) Anterior plasării/prezentării unui produs adresat consumatorilor sau în termen de până la 30 de zile de la data plasării/prezentării acestuia, creditorul va notifica Comisia Națională a Pieței Financiare despre aceasta, cu prezentarea modelului contractului de credit pentru consumatori (contractului-cadru). Obligația de notificare a Comisiei Naționale a Pieței Financiare îi revine creditorului inclusiv în cazul modificării caracteristicilor produsului adresat consumatorilor și/sau în cazul modificării clauzelor contractuale (contractului-cadru).

(3) Notificarea conform alin.(2) nu decade Comisia Națională a Pieței Financiare din dreptul de intervenție în cazul constatării ulterioare încheierii contractului a nerespectării legislației în domeniul protecției consumatorilor.

(4) Creditorii prezintă Comisiei Naționale a Pieței Financiare rapoarte specifice, în forma și cu periodicitatea stabilite în actele normative ale acesteia.”

**Art.V.** – La articolul 11 din [Legea nr.157/2014](#) despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.249–255, art.572), cu modificările ulterioare, sintagma „Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor” se substituie cu sintagma „Comisia Națională a Pieței Financiare”.

**Art.VI.** – [Legea nr.1/2018](#) cu privire la organizațiile de creditare nebanară (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2018, nr.108–112, art.200), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. La articolul 5:

alineatul (4) va avea următorul cuprins:

„(4) Organizația de creditare nebanară elaborează și aprobă cel puțin regulamentele interne privind prestarea serviciilor și privind cadrul de administrare a activității, pe care le publică pe pagina sa web oficială.”

alineatele (8)–(12) se abrogă.

2. La articolul 7, alineatul (3) se completează cu litera g<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„g<sup>1</sup>) Comisiei Naționale a Pieței Financiare;”.

3. La articolul 9 alineatul (1), literele e), e<sup>1</sup>) și f) se abrogă.

4. La articolul 23 alineatul (4) litera c), textul „, precum și obligarea indicării dobânzii anuale efective în informațiile precontractuale furnizate și în contractele de credit nebanar” se exclude.

5. Articolul 24:

la alineatul (1), litera c<sup>1</sup>) se abrogă;

alineatul (3) se abrogă.

**Art.VII.** – [Legea nr.92/2022](#) privind activitatea de asigurare sau de reasigurare (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr.129–133, art.229), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. Articolul 10 se completează cu alineatul (15<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:

„(15<sup>1</sup>) Asigurătorul care deține licență pentru desfășurarea activității în categoria „asigurări generale” sau în categoria „asigurări de viață” are dreptul, fără a dispune de licență pentru reasigurare, să desfășoare activitate de reasigurare proporțională și activitate de reasigurare neproporțională numai în limitele tipurilor/claselor de asigurare pentru care a obținut licența.”

2. Articolul 30:

alineatul (12) se completează cu următoarele enunțuri: „Acțiunile nou-emise și înscrise în contul asigurătorului sau reasigurătorului până la vânzarea acestora, conform prezentului articol, sunt acțiuni fără drept de vot aflate în circulație, nu oferă dreptul de primire a dividendelor și a unei părți din bunurile societății în cazul lichidării acesteia și nu pot constitui un aport la capitalul social al unei societăți comerciale. Acționarii asigurătorului sau reasigurătorului nu au dreptul de preempțiune asupra acțiunilor nou-emise în condițiile prezentului articol.”

la alineatul (15), după primul enunț se introduce următorul enunț: „Cererea de prelungire a termenelor de vânzare a acțiunilor nou-emise de către societatea de asigurare sau de reasigurare este înaintată cu 10 zile lucrătoare înainte de expirarea termenului precedent stabilit pentru vânzarea acțiunilor nou-emise.”

alineatele (25)–(32) se abrogă;

la alineatul (33), în primul enunț, textul „aplicării prevederilor de gestiune a acțiunilor suspendate și/sau” se exclude, iar în enunțul al doilea, după cuvintele „poate dispune” se introduce textul „, în condițiile alin.(15),”.

**3.** Articolul 87 se completează cu alineatul (6) cu următorul cuprins:

„(6) Societatea de asigurare prezintă Comisiei Naționale a Pieței Financiare condițiile de asigurare, modelele de contracte și de polițe de asigurare în termen de 30 de zile de la data efectuării ultimelor modificări în acestea.”

**4.** Articolul 89:

la alineatul (2), cuvintele „autoritatea de supraveghere” se substituie cu cuvintele „Comisia Națională a Pieței Financiare”;

articolul se completează cu alineatele (3) și (4) cu următorul cuprins:

„(3) Comisia Națională a Pieței Financiare este autoritatea publică care coordonează la nivel național controlul respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor în domeniul asigurărilor, având următoarele atribuții principale:

a) elaborează și aprobă metodologii, instrucțiuni, ghiduri, recomandări metodice privind aplicarea cadrului normativ cu privire la protecția consumatorilor pe piața asigurărilor, avizate de autoritatea de supraveghere;

b) implementează și promovează strategii, planuri de acțiuni și recomandări în domeniul protecției consumatorilor pe piața asigurărilor;

c) colectează și analizează datele privind serviciile de asigurări și impactul acestora pentru consumatori;

d) efectuează controlul respectării prevederilor legislației în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv controlul respectării condițiilor de asigurare, elaborate de societățile de asigurare sau de reasigurare și puse la dispoziție pe piață la distribuirea produselor de asigurare;

e) efectuează supravegherea privind conformitatea modului de gestionare a daunelor cauzate, în corespundere cu cerințele stabilite în actele normative și în condițiile de asigurare;

f) soluționează petițiile, inclusiv prin utilizarea metodelor alternative de soluționare a litigiilor, fără a aduce atingere dreptului contractanților, asiguraților, terților păgubiți de a sesiza instanțele de judecată competente, potrivit legii;

g) constată contravenții, examinează cauze contravenționale și aplică sancțiuni în conformitate cu prevederile [Codului contravențional](#);

h) emite prescripții obligatorii spre executare pentru participanții profesioniști pe piața asigurărilor sau biroul național;

i) efectuează controale ale activității participanților profesioniști pe piața asigurărilor sau a biroului național privind modul de rezolvare a aspectelor semnalate în petiții;

j) sesizează autoritatea de supraveghere în cazul aplicării sancțiunilor;

k) prezintă, periodic, autorităților interesate rapoarte și sinteze referitoare la activitatea proprie în domeniul protecției consumatorilor și la rezultatele supravegherii pieței;

l) îndeplinește alte sarcini stabilite conform cadrului normativ.

(4) În activitatea de instrumentare și soluționare a petițiilor, Comisia Națională a Pieței Financiare

urmărește respectarea legislației din domeniul asigurărilor, precum și a condițiilor contractuale de către participantul profesionist pe piața asigurărilor, potrivit atribuțiilor sale.”

**5. Articolul 90:**

la alineatul (2), cuvintele „autorității de supraveghere” se substituie cu cuvintele „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”;

la alineatul (3), cuvintele „Autoritatea de supraveghere” se substituie cu cuvintele „Comisia Națională a Pieței Financiare”.

**6.** La articolul 92 alineatul (2), cuvintele „Autoritatea de supraveghere are” se substituie cu cuvintele „Autoritatea de supraveghere și Comisia Națională a Pieței Financiare au”, iar cuvintele „actelor sale normative” – cu cuvintele „actelor normative ale acestora”.

**7.** La articolul 113 alineatul (5), textul „, protecția consumatorului” se exclude.

**8.** La articolul 123, alineatul (2) se abrogă.

**Art.VIII.** – [Legea nr.106/2022](#) privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr.129–133, art.239), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

**1.** Articolul 1 se completează cu alineatele (6)–(8) cu următorul cuprins:

„(6) În limitele prevederilor prezentei legi, Banca Națională a Moldovei exercită atribuții de reglementare, supraveghere și control cu privire la:

a) acordarea, reperfectarea, suspendarea și retragerea licenței pentru asigurarea obligatorie RCA internă și/sau pentru asigurarea obligatorie RCA internă și externă;

b) primele de asigurare obligatorie RCA;

c) Sistemul informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii RCA;

d) Biroul Național al Asigurătorilor de Autovehicule.

(7) În limitele prevederilor prezentei legi, Comisia Națională a Pieței Financiare exercită atribuții de reglementare, supraveghere și control cu privire la:

a) contractul de asigurare obligatorie RCA, riscuri acoperite și clauze contractuale de excludere;

b) constatarea amiabilă a accidentului;

c) categoriile de persoane păgubite, drepturile și obligațiile acestora;

d) exercitarea drepturilor și obligațiilor asigurătorului RCA;

e) procedura de notificare a producerii cazului asigurat și constatarea pagubelor;

f) stabilirea și plata despăgubirilor și indemnizațiilor de asigurare;

g) decontarea directă dintre asigurătorii RCA;

h) sistemele informaționale automatizate de evaluare în domeniul auto.

(8) Banca Națională a Moldovei asigură implementarea, funcționarea, dezvoltarea și administrarea Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii RCA.”

**2.** La articolul 3:

noțiunea „autoritate de supraveghere” se exclude;

la noțiunea „constatare amiabilă a accidentului”, sintagma „autoritatea de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisia Națională a Pieței Financiare”;

la noțiunea „daună materială nesemnificativă”, sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”;

la noțiunea „primă de referință”, sintagma „autoritatea de supraveghere” se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei”.

**3.** Articolul 6:

alineatul (1):

la litera b), sintagma „autoritatea de supraveghere” se substituie, în ambele cazuri, cu sintagma „Banca Națională a Moldovei”;

la litera d), sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”;

la alineatul (2) litera b), sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Băncii



Naționale a Moldovei”.

**4.** La articolul 7 alineatul (6), sintagma „autoritatea de supraveghere” se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei”.

**5.** Articolul 8:

la alineatul (1), sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”;

la alineatul (9), sintagma „autoritatea de supraveghere” se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei”;

la alineatul (11), sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”;

la alineatul (14), sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Băncii Naționale a Moldovei”.

**6.** În cuprinsul articolului 12, sintagmele „autoritatea de supraveghere” și „Autoritatea de supraveghere”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei” la forma gramaticală corespunzătoare.

**7.** La articolul 13 alineatul (1) litera c), sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”.

**8.** În cuprinsul articolelor 21 și 22, sintagma „autoritatea de supraveghere”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Comisia Națională a Pieței Financiare” la forma gramaticală corespunzătoare.

**9.** În cuprinsul articolelor 25 și 31, sintagma „autorității de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”.

**10.** În cuprinsul articolelor 32, 33 și 34, sintagmele „autoritatea de supraveghere” și „Autoritatea de supraveghere”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei” la forma gramaticală corespunzătoare.

**11.** Articolul 35:

la alineatul (3), sintagma „Autoritatea de supraveghere” se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei”, iar după cuvântul „BNAA-ul” se introduc cuvintele „și Comisia Națională a Pieței Financiare”;

la alineatul (7), sintagma „autoritatea de supraveghere” se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei”.

**12.** În cuprinsul articolelor 37, 38, 39, 40 și 42, sintagma „autoritatea de supraveghere”, la orice formă gramaticală, se substituie cu sintagma „Banca Națională a Moldovei” la forma gramaticală corespunzătoare.

**13.** La articolul 43, alineatul (5) va avea următorul cuprins:

„(5) Entitățile menționate la alin.(2)–(4) vor realiza funcția de control, iar Comisia Națională a Pieței Financiare – atribuțiile prevăzute de prezenta lege, prin utilizarea Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul asigurărilor obligatorii RCA, în baza acordurilor de schimb de informații cu Banca Națională a Moldovei.”

**14.** Articolul 44:

la alineatul (4), sintagma „autoritatea de supraveghere” se substituie cu sintagma „Comisia Națională a Pieței Financiare”;

la alineatul (6), sintagma „autorității de supraveghere” se substituie, în ambele cazuri, cu sintagma „Comisiei Naționale a Pieței Financiare”.

**15.** La articolul 45,alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Banca Națională a Moldovei și Comisia Națională a Pieței Financiare, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, vor elabora și vor adopta actele lor normative necesare pentru executarea prezentei legi.”

**Art.IX.** – (1) Prin derogare de la art.30 alin.(22) din [Legea nr.92/2022](#) privind activitatea de asigurare sau de reasigurare, acțiunile în capitalul social al societăților de asigurare sau de reasigurare, nou-emise în temeiul art.29 din [Legea nr.407/2006](#) cu privire la asigurări, care nu au fost vândute la data

intrării în vigoare a prezentei legi se expun spre vânzare, prin decizia organului executiv al societății de asigurare sau de reasigurare, în termen de 10 zile de la data determinării prețului conform alin.(4) din prezentul articol.

(2) Termenul de vânzare a acțiunilor menționate la alin.(1) nu va depăși 3 luni de la data expunerii acestora spre vânzare.

(3) Autoritatea de supraveghere poate dispune prelungirea termenului prevăzut la alin.(2) din prezentul articol, aplicând corespunzător prevederile art.30 alin.(15) sau alin.(33) din [Legea nr.92/2022](#) privind activitatea de asigurare sau de reasigurare.

(4) Prețul de expunere spre vânzare a acțiunilor menționate la alin.(1) va reprezenta valoarea acțiunilor rezultată dintr-o expertiză efectuată, în conformitate cu standardele internaționale de evaluare, de către un evaluator independent înregistrat în registrul persoanelor autorizate, ținut de către Comisia Națională a Pieței Financiare. Determinarea acestui preț se va efectua în termen de 3 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(5) Prețul acțiunilor determinat conform alin.(4) din prezentul articol poate fi modificat în condițiile art.30 alin.(17) sau (33) din [Legea nr.92/2022](#) privind activitatea de asigurare sau de reasigurare, după caz.

(6) Dacă, în termenul stabilit potrivit alin.(2) din prezentul articol sau în termenul prelungit potrivit alin.(3) din prezentul articol, acțiunile prevăzute la alin.(1) din prezentul articol nu au fost vândute sau au fost vândute parțial, devin incidente prevederile art.30 alin.(22)–(24) din [Legea nr.92/2022](#) privind activitatea de asigurare sau de reasigurare.

**Art.X.** – (1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția prevederilor art.I pct.4 în partea ce se referă la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) lit.d) și e), precum și pct.6 în partea ce se referă la art.6 alin.(1) lit.h) liniuțele a opta și a noua, care vor intra în vigoare la 1 ianuarie 2024.

(2) Prevederile art.VII pct.2 și 8, ale art.IX, precum și cele de la alin.(3) din prezentul articol sunt aplicabile, de la data intrării în vigoare a prezentei legi, inclusiv în raport cu acțiunile nou-emise în temeiul art.29 din [Legea nr.407/2006](#) cu privire la asigurări, care nu au fost vândute la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(3) Gestiunea acțiunilor suspendate și/sau a acțiunilor nou-emise în capitalul social al societăților de asigurare sau de reasigurare, care a fost preluată de autoritatea de supraveghere ori a fost delegată unei societăți de investiții în condițiile art.29 alin.(6<sup>18</sup>) din [Legea nr.407/2006](#) cu privire la asigurări sau ale art.30 alin.(25) din [Legea nr.92/2022](#) privind activitatea de asigurare sau de reasigurare și care nu a fost încetată până la data intrării în vigoare a prezentei legi, încetează de drept la data intrării în vigoare a prezentei legi.

(4) Prezenta lege nu afectează continuitatea mandatelor membrilor consiliului societății de asigurare sau de reasigurare și ale membrilor comitetului de audit, desemnați, până la data intrării în vigoare a prezentei legi, în condițiile art.29 alin.(6<sup>18</sup>) și alin.(6<sup>23</sup>) din [Legea nr.407/2006](#) cu privire la asigurări, inclusiv a mandatelor deținute de persoanele care, după data intrării în vigoare a prezentei legi, au statut de angajat al Comisiei Naționale a Pieței Financiare sau al Băncii Naționale a Moldovei.

(5) Guvernul, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, va elabora și va prezenta Parlamentului propuneri privind aducerea legislației în vigoare în concordanță cu aceasta.

(6) Comisia Națională a Pieței Financiare și Banca Națională a Moldovei, în termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentei legi, vor aduce actele lor normative în concordanță cu aceasta.

(7) Procedurile administrative în domeniul protecției drepturilor consumatorilor inițiate, din oficiu sau la cerere, în raport cu subiecții corespunzători prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) din [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare și care nu au fost finalizate de Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor sau de Banca Națională a Moldovei se preiau, în termen de până la 10 zile lucrătoare din momentul intrării în vigoare a prezentei legi în condițiile alin.(1) din prezentul articol, de Comisia Națională a Pieței Financiare, cu prelungirea de drept a termenului de finalizare a procedurii administrative cu 15 zile lucrătoare de la data preluării.

(8) În procesele de judecată în domeniul protecției drepturilor consumatorilor în care sunt implicate Banca Națională a Moldovei sau Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, în legătură cu subiecții prevăzuți la art.4 alin.(2<sup>1</sup>) din [Legea nr.192/1998](#) privind Comisia Națională a Pieței Financiare, care sunt în curs de desfășurare la data intrării în vigoare a prezentei legi în condițiile alin.(1) din prezentul articol, Comisia Națională a Pieței Financiare va prelua calitatea procesuală deținută de autoritățile nominalizate.

(9) Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor și Banca Națională a Moldovei vor preda, iar Comisia Națională a Pieței Financiare va prelua, în termen de până la 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi în condițiile alin.(1), dosarele administrative aferente procedurilor prevăzute la alin.(7) și (8).

(10) Banca Națională a Moldovei și Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, la solicitarea Comisiei Naționale a Pieței Financiare, vor asigura suportul necesar în desfășurarea procedurilor administrative și judiciare pendinte, prevăzute la alin.(7) și (8).

**PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI Igor GROSU**

**Nr.175. Chișinău, 30 iunie 2023.**