



L E G E A  
poștei

nr. 463-XIII din 18.05.95

*Monitorul Oficial al R.Moldova nr.65-66/711 din 24.11.1995*

\* \* \*

Abrogat: 29.04.2016

[Legea R.Moldova nr.36 din 17.03.2016](#)

Parlamentul adoptă prezenta lege.

**Capitolul I**  
**DISPOZIȚII GENERALE**

**Art.1.** – Prezenta lege stabilește principalele reguli și condiții de administrare, dezvoltare și exploatare a serviciilor poștale publice în Republica Moldova, drepturile și obligațiile statului, persoanelor fizice și juridice în domeniile comunicațiilor interumane și transportului bunurilor materiale.

**Art.2.** – În sensul prezentei legi, se definesc următoarele noțiuni:

*rețea poștală* – totalitatea unităților și itinerariilor poștale;

*trimiteri poștale* – corespondență (scrisori, cărți poștale, imprimante, pachete mici, telegrame), colete (documente, valori, bunuri materiale), mijloace bănești (mandate poștale și telegrafice, pensii, subvenții, indemnizații etc.), prezentate operatorilor de poștă pentru a fi transportate și distribuite destinatarului atât din interiorul țării, cât și din afara ei;

*trimiteri poștale înregistrate* – trimiteri poștale la a căror recepționare expeditorului i se eliberează chitanță;

*servicii poștale* – recepționarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale destinatarului;

*servicii poștale de bază* – servicii poștale prestate la nivelul întregii țări privind:

- corespondența;

- mandatele poștale și telegrafice;

- distribuirea pensiilor, subvențiilor și indemnizațiilor;

*servicii poștale deschise concurenței* – servicii poștale prestate privind coletele și/sau servicii poștale exprese prestate privind corespondența și coletele.

*[Art.2 modificat prin [Legea nr.509-XV din 05.10.2001](#), în vigoare 31.10.2001]*

**Art.3.** – (1) Comunicațiile poștale reprezintă un sistem tehnologic unic de întreprinderi și mijloace de transport, care asigură recepționarea, transportul și distribuirea trimiterilor poștale, precum și transportul mijloacelor bănești, distribuirea pensiilor, subvențiilor, indemnizațiilor și altor plăți cu destinație specială.

(2) Prezenta lege garantează accesul oricărei persoane fizice și juridice la serviciile poștale pe întreg teritoriul țării, precum și la expedierea liberă și tranzitul trimiterilor poștale.

**Art.4.** – (1) Mijloacele de comunicații poștale existente pe teritoriul țării la data adoptării prezentei legi constituie proprietate a statului.

(2) Rețelele poștale pot aparține persoanelor juridice cu titlu de proprietate de stat sau privată.

**Art.5.** – Prestarea serviciilor poștale se efectuează de către operatori de poștă persoane juridice, abilitate conform prezentei legi.

**Art.6.** – (1) Secretul scrisorilor, telegramelor și altor trimiteri poștale este garantat prin [Constituție](#), prezenta lege și prin alte acte normative. Persoanele antrenate în activități poștale sînt obligate să asigure această confidențialitate. Este interzisă violarea secretului corespondenței sau divulgarea conținutului acesteia sau al altor trimiteri poștale.

(2) În scopul descoperirii infracțiunilor și pentru stabilirea adevărului în cauze penale, operatorii de poștă sînt obligați să pună la dispoziția organelor de urmărire penală și instanțelor de judecată trimiterile poștale corpuri delictive și actele de care au nevoie. Sechestrarea și ridicarea trimiterilor poștale de la unitățile poștale se face numai cu consimțămîntul procurorului, în condițiile legii.

**Art.7.** – (1) Activitatea poștală se desfășoară în conformitate cu prezenta lege, actele normative relevante, precum și cu convențiile și acordurile internaționale, ratificate de Republica Moldova în calitate de membru al Uniunii Poștale Universale.

(2) În cazul în care convențiile și acordurile internaționale, la care Republica Moldova este parte, conțin alte prevederi decît cele prevăzute de legislația Republicii Moldova, se aplică prevederile convențiilor și acordurilor internaționale.

**Art.8.** – Modul de distribuire a corespondenței speciale a autorităților publice, unităților militare și a organelor securității naționale se stabilește de Guvern.

## **Capitolul II** **ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ**

**Art.9.** – Organul administrației publice centrale de specialitate în domeniul poștei este Ministerul Dezvoltării Informaționale (în continuare – minister). În calitate de Administrație Poștală a Republicii Moldova ministerul reprezintă Guvernul în organismele internaționale în conformitate cu împuternicirile ce i s-au delegat, coordonează activitatea internațională în domeniul poștei, desfășurată de persoane fizice și juridice din Republica Moldova, reglementează activitatea poștală la scară națională.

*[Art.9 modificat prin [Legea nr.372-XVI din 29.12.2005](#), în vigoare 27.01.2006]*

*[Art.9 modificat prin [Legea nr.509-XV din 05.10.2001](#), în vigoare 31.10.2001]*

**Art.10.** – Ministerul realizează politica Guvernului prin:

- a) determinarea strategiei de dezvoltare a rețelei poștale;
- b) reglementarea activității poștale pentru asigurarea dezvoltării armonioase a serviciilor poștale la nivel național, eficienței și diversității lor, precum și pentru îmbunătățirea calității prestărilor;
- c) reglementarea tarifelor pentru serviciile poștale de bază;
- d) eliberarea licențelor pentru prestarea serviciilor poștale deschise concurenței;
- e) controlul asupra îndeplinirii de către operatorii de poștă a obligațiilor lor de serviciu;
- f) negocierea cu autorități de reglementare a serviciilor poștale din alte țări sau cu organisme internaționale de resort și participarea, după caz, la convenții și acorduri;
- g) definirea modului și condițiilor de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională.

*[Art.10 modificat prin [Legea nr.509-XV din 05.10.2001](#), în vigoare 31.10.2001]*

*[Art.11 abrogat prin [Legea nr.154-XVI din 21.07.2005](#), în vigoare 23.09.2005]*

**Art.12.** – În caz de forță majoră și de stare excepțională Guvernul sau, în numele lui, ministerul poate limita sau suspenda prestarea serviciilor poștale, făcînd publică această decizie.

**Art.13.** – (1) Ministerul are dreptul exclusiv de a emite, de a pune și retrage din circulație mărcile

poștale. El elaborează programe anuale ale emisiunilor de mărci poștale, stabilind structura și tematica lor.

(2) Tematica mărcilor poștale trebuie să reflecte istoria, cultura, știința, natura, principalele evenimente social-politice din țară și din lume. La elaborarea tematicii sînt antrenați specialiști din diferite domenii de activitate, precum și reprezentanți ai organizațiilor neguvernamentale.

(3) Politica filatelică promovată de minister va contribui la dezvoltarea activității de colecționare a mărcilor poștale de către diferite categorii ale populației, prin stabilirea unor valori nominale rezonabile ale mărcilor și respectarea convențiilor și acordurilor internaționale în acest domeniu la care Republica Moldova este parte.

### **Capitolul III** **SERVICII POȘTALE**

**Art.14.** – (1) Operatorul național desemnat pentru prestarea serviciilor poștale de bază este Întreprinderea de stat "Poșta Moldovei", care activează în baza statutului aprobat de minister. Dreptul de a utiliza emblema "Poștei Moldovei" aparține în exclusivitate acesteia.

(2) Activitatea poștală se reglementează prin Regulile poștale – act normativ separat, aprobat de Guvern.

**Art.15.** – Servicii poștale deschise concurenței pot presta atît "Poșta Moldovei", cît și alți operatori de poștă titulari ai licențelor.

**Art.16.** – Operatorul de poștă este obligat să asigure prestarea serviciilor poștale conform Regulilor poștale pe care le aduce la cunoștința clienților.

**Art.17.** – Operatorii serviciilor poștale deschise concurenței răspund față de clienți în conformitate cu legislația.

**Art.18.** – Ministerul exercită controlul asupra calității serviciilor poștale, prestate de către operatorii de poștă de stat și operatorii de poștă titulari ai licențelor.

**Art.19.** – Ministerul este în drept să încheie cu întreprinderi, altele decît "Poșta Moldovei", contracte pentru prestarea serviciilor poștale, exceptînd cele de bază, pe un anumit teritoriu.

**Art.20.** – (1) Serviciile poștale se prestează contra plată conform tarifelor stabilite, care sînt făcute publice.

(2) Tarifele pentru serviciile poștale de bază prestate de "Poșta Moldovei" se aprobă în modul stabilit de Guvern.

(3) Tarifele pentru serviciile poștale deschise concurenței se stabilesc de către operatorii titulari ai licențelor.

*[Art.20 modificat prin [Legea nr.509-XV din 05.10.2001](#), în vigoare 31.10.2001]*

**Art.21.** – (1) Trimiterile poștale, recepționate de "Poșta Moldovei", trebuie francate numai cu mărcile poștale oficiale ale Republicii Moldova.

(2) Pe teritoriul Republicii Moldova este admisă utilizarea legitimațiilor poștale, cupoanelor – răspuns internaționale și altor formulare autorizate de Uniunea Poștală Universală.

**Art.22.** – (1) Principalele norme tehnice și de calitate pentru serviciile poștale de bază se stabilesc de minister. Scrisorile se distribuie într-un termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data recepționării lor sau de la data intrării lor în țară.

(2) "Poșta Moldovei" elaborează instrucțiuni privind modul de derulare a serviciilor proprii, care se aprobă de minister.

**Art.23.** – (1) "Poșta Moldovei" organizează și asigură prestarea serviciilor poștale de bază pe întreg teritoriul țării în fiecare zi lucrătoare.

(2) În orașe și orașe-reședință în zilele de sîmbătă oficiile poștale vor lucra cîte 4 ore, iar în zilele de duminică va funcționa cel puțin un oficiu poștal de serviciu. În zilele de duminică se va asigura transmiterea către destinatar a conținutului telegramelor urgente.

(3) Modul și condițiile furnizării serviciilor poștale se aduc la cunoștința clienților.

(4) Se interzice reținerea premeditată sau împiedicarea transportării și distribuirii trimiterilor poștale.

**Art.24.** – "Poșta Moldovei" are drept de rezervare pentru amplasarea cutiilor poștale în locuri publice.

**Art.25.** – Autoritățile administrației publice locale acordă sprijin "Poștei Moldovei" prin asigurarea spațiilor necesare desfășurării serviciilor poștale.

**Art.26.** – (1) "Poșta Moldovei" este obligată să distribuie toate trimerile poștale recepționate francate sau insuficient francate.

(2) "Poșta Moldovei" răspunde pentru pierderea, deteriorarea, sustragerea, conținutul lipsă și distribuirea greșită a trimiterilor poștale înregistrate.

**Art.27.** – "Poșta Moldovei" nu răspunde pentru trimerile poștale, dacă paguba s-a produs din vina expeditorului ori este urmare a unui caz de forță majoră sau a unei stări excepționale.

**Art.28.** – "Poșta Moldovei" răspunde pentru trimerile poștale externe în conformitate cu prevederile convențiilor și acordurilor internaționale la care Republica Moldova este parte.

**Art.29.** – La efectuarea schimburilor poștale internaționale, operatorii de poștă beneficiază de acces liber și prioritate la punctele de trecere a frontierei de stat și în organele vamale.

*[Art.29 modificat prin [Legea nr.304 din 26.12.2012](#), în vigoare 05.03.2013]*

**Art.30.** – "Poșta Moldovei" poate refuza recepționarea oricărei trimiteri poștale dacă prin acceptarea ei în circuitul poștal se pune în pericol viața sau sănătatea unor persoane, ori se pot produce pagube materiale sau deteriorarea altor trimiteri poștale.

**Art.31.** – În virtutea obligațiilor asumate de a păstra secretul trimiterilor poștale, operatorul de poștă nu are dreptul:

a) să comunice unei terțe persoane, cu excepția expeditorului, destinatarului și celui cu drept de recepție, informații privind trimiterea poștală;

b) să transmită trimiterea poștală unui terț în scopul cunoașterii conținutului.

**Art.32.** – (1) Întreprinderea poștală nu este în drept să deschidă trimerile poștale dacă acestea nu pot fi distribuite sau readresate din cauza lipsei adreselor expeditorului și destinatarului, cu excepția coletelor poștale.

(2) Deschiderea coletelor poștale se efectuează în conformitate cu Regulile poștale.

*[Art.32 în redacția [Legii nr.263-XIV din 24.12.1998](#), în vigoare 17.06.1999]*

**Art.33.** – Reținerea, izolarea și retragerea trimiterilor poștale se efectuează în conformitate cu prevederile Codului de procedură penală.

**Art.34.** – (1) Clientul poate adresa operatorului de poștă reclamații privind trimerile poștale interne în decurs de 6 luni și privind trimerile poștale externe în decurs de 12 luni, începînd cu a doua zi de la

data depunerii trimiterii.

(2) Operatorul de poștă trebuie să răspundă la reclamațiile adresate de client în cel mai scurt timp posibil, dar care nu trebuie să depășească 30 de zile.

**Art.35.** Expeditorul trimiterii poștale răspunde față de operatorul de poștă pentru daunele rezultate din natura periculoasă a trimiterii sau a condițiilor de ambalare neadecvate a conținutului acesteia, în limita valorii daunelor și a sumelor plătite ca despăgubire altor beneficiari ai serviciilor poștale, ale căror trimiteri au fost deteriorate din această cauză.

**Art.36.** – Bunurile materiale din trimiterile poștale, expediate prin "Poșta Moldovei", care nu au putut fi predate destinatarilor și nici expeditorilor, după expirarea termenelor de reclamare și de păstrare se vor valorifica sau distruge de aceasta, sumele rezultate fiind făcute venit la bugetul de stat.

**Art.37.** – Operatorii serviciilor poștale deschise concurenței pot folosi rețeaua poștală a "Poștei Moldovei" pe baze contractuale, în condițiile prezentei legi.

#### **Capitolul IV ELIBERAREA LICENȚELOR**

**Art.38.** – Prestarea serviciilor poștale deschise concurenței se autorizează prin licențe, eliberate de minister persoanelor fizice și juridice.

**Art.39.** – (1) Genurile de activitate poștală, care se autorizează prin licență, și modul de eliberare a licenței se stabilesc de Legea privind acordarea de licențe pentru unele genuri de activitate.

(2) Licența se eliberează pentru fiecare gen de activitate poștală.

(3) Ministerul poate limita sfera de acțiune a licenței, eliberate unui furnizor de servicii poștale, la o regiune, un oraș sau un sat.

*[Art.39 modificat prin [Legea nr.340-XV din 06.07.2001](#), în vigoare 17.08.2001]*

**Art.40.** – Refuzul de a elibera licență va fi argumentat. Solicitantul căruia i s-a refuzat acordarea licenței se poate adresa în termen de 6 luni instanțelor de judecată competente.

*[Art.40 modificat prin [Legea nr.1009-XIII din 22.10.1996](#), în vigoare 12.12.1996]*

*[Art.41-43 abrogate prin [Legea nr.340-XV din 06.07.2001](#), în vigoare 17.08.2001, art.44-48, devin, respectiv, art.41-45]*

**Art.41.** – Ministerul asigură publicitatea privind licențele eliberate.

**Art.42.** – Nu constituie încălcare a drepturilor rezervate "Poștei Moldovei" și nu necesită eliberarea licenței următoarele activități:

a) transportul cu titlu gratuit al corespondenței de către persoane împuternicite de expeditor pentru a fi predată destinatarului;

b) transportul mijloacelor bănești și al valorilor în aceeași localitate prin angajații agenților economici, efectuarea de plăți, încasări ale sumelor datorate sau ale venitului aferent activității acestor agenți;

c) distribuirea corespondenței speciale a autorităților publice, unităților militare și a organelor securității naționale.

#### **Capitolul V RESPONSABILITĂȚI**

**Art.43.** – Încălcarea prevederilor prezentei legi atrage după sine răspundere administrativă, materială sau penală în conformitate cu legislația.

**Capitolul VI**  
**DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII**

**Art.44.** – Prezenta lege intră în vigoare la data publicării.

**Art.45.** – Guvernul, în termen de 2 luni:

- va prezenta Parlamentului propuneri privind aducerea legislației în concordanță cu prezenta lege;
- va asigura modificarea sau abrogarea de către ministere și departamente a actelor normative ce contravin prezentei legi.

**PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI**

**Petru LUCINSCHI**

**Chișinău, 18 mai 1995.**

**Nr.463-XIII.**