



LEGE

pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr.36/2016

nr. 41 din 06.03.2020

Monitorul Oficial nr.101/165 din 07.04.2020

* * *

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta lege transpune art.1 pct.1, 3 și 4 din Directiva 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002; art.1 pct.1, pct.2 lit.b), c), f) și l), pct.3 lit.a), pct.8, 10, 14 și pct.15 lit.a) din Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 52 din 27 februarie 2008; precum și prevederile Convenției poștale universale și ale Protocolului ei final, ratificate prin [Legea nr.44/2018](#).

Art.I. – [Legea comunicațiilor poștale nr.36/2016](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.114–122, art.225), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. În textul legii, cuvintele „rețea poștală publică”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „rețea poștală” la forma gramaticală corespunzătoare.

2. După clauza de adoptare se introduce clauza de armonizare cu următorul cuprins:

„Prezenta lege transpune Directiva 97/67/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 15 decembrie 1997 privind normele comune pentru dezvoltarea pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității și îmbunătățirea calității serviciului, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 15 din 21 ianuarie 1998; Directiva 2002/39/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 10 iunie 2002 de modificare a Directivei 97/67/CE privind continuarea deschiderii spre concurență a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene L 176 din 5 iulie 2002; Directiva 2008/6/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20 februarie 2008 de modificare a Directivei 97/67/CE cu privire la realizarea integrală a pieței interne a serviciilor poștale ale Comunității, publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 52 din 27 februarie 2008.”

3. La articolul 1, alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Prezenta lege reglementează:

a) activitatea în domeniul comunicațiilor poștale a furnizorilor de servicii poștale, indiferent de tipul lor de proprietate;

b) mecanismul de finanțare a serviciului poștal universal în condiții care să garanteze furnizarea permanentă a acestui serviciu.”

4. Articolul 2:

la noțiunea „autorizare generală”, cuvintele „sectorului poștal” se substituie cu cuvintele „domeniului comunicațiilor poștale”;

la noțiunea „cerințe esențiale”, după textul „produselor periculoase,” se introduce textul „respectarea condițiilor de angajare, a sistemelor de securitate socială prevăzute în actele normative și de reglementare și/sau de contractul colectiv negociat între partenerii sociali, în conformitate cu legislația,”;

noțiunea „furnizor de servicii poștale” va avea următorul cuprins:

„furnizor de servicii poștale – persoană fizică sau juridică, înregistrată în calitate de întreprinzător, care furnizează unul sau mai multe servicii poștale, precum și alte servicii conexe acestora;”

după noțiunea „servicii poștale” se introduce o noțiune nouă cu următorul cuprins:

„*servicii poștale electronice* – servicii destinate publicului, care implică transmiterea, distribuirea și stocarea mesajelor și a informațiilor electronice de către furnizorul de serviciu poștal universal;”

la noțiunea „serviciu de poștă rapidă”, cuvintele „care nu aduce atingere limitei de preț a sectorului rezervat” se exclud;

la noțiunea „trimitere poștală”, textul „cărți, cataloage, ziare, publicații periodice” se substituie cu textul „imprimate (cărți, cataloage, ziare, publicații periodice)”.

5. La articolul 3, alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Organul central de specialitate elaborează și promovează politica statului în domeniul comunicațiilor poștale în baza principiilor transparenței, obiectivității, nediscriminării, liberalizării progresive și protecției interesului public, asigurând realizarea și evaluarea acestora prin:

a) elaborarea documentelor de politici, precum și a proiectelor de acte normative în domeniul comunicațiilor poștale;

b) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a standardelor de calitate în ceea ce privește serviciile din sfera serviciului poștal universal;

c) aprobarea planurilor anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale, conform regulamentului aprobat de Guvern;

d) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a caracteristicilor rețelei poștale a furnizorului de serviciu poștal universal;

e) elaborarea și înaintarea spre aprobare Guvernului a modului și a condițiilor de folosire a rețelelor poștale pentru necesitățile apărării și securității naționale în caz de forță majoră și de stare excepțională;

f) asigurarea îndeplinirii obligațiilor ce rezultă din actele Uniunii Poștale Universale și din alte tratate și convenții vizând comunicațiile poștale la care Republica Moldova este parte;

g) cooperarea cu autoritățile poștale străine și reprezentarea Guvernului în organizațiile poștale internaționale în limitele competențelor sale.”

6. La articolul 4:

alineatul (2):

la litera c), după cuvântul „implementarea” se introduc cuvintele „și aplicarea”;

literele e) și k) se abrogă;

articolul se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins:

„(3) Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt prevăzute de [Legea nr.131/2012](#) privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, [Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007](#) și de regulamentul elaborat și aprobat de autoritatea de reglementare.”

7. La articolul 6:

alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Organul central de specialitate va aproba, până la data de 1 septembrie a fiecărui an, planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale pentru anul următor, specificând tematica mărcilor și a efectelor poștale, periodicitatea de intrare în circulație și numărul acestora pentru fiecare dintre tematicile propuse. Planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale pot fi modificate.”

la alineatul (4), cuvintele „planul anual de emitere a mărcilor poștale” se substituie cu cuvintele „planurile anuale ale emisiunilor de mărci și efecte poștale”;

în textul articolului, cuvintele „marcă poștală”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „marcă și efect poștal” la forma gramaticală corespunzătoare.

8. Articolul 9 se completează cu alineatul (3) cu următorul cuprins:

„(3) Furnizorii de servicii poștale prelucrează doar datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive în raport cu scopul prestabilit, asigurând un nivel de securitate și confidențialitate corespunzător riscurilor prezentate de prelucrarea și caracterul datelor, cu respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile [Legii nr.133/2011](#) privind protecția datelor cu caracter personal.”

9. La articolul 10 alineatul (3), cuvintele „ce fac obiectul serviciilor poștale deschise concurenței” se exclud.

10. La articolul 11:

denumirea articolului va avea următorul cuprins:

„**Articolul 11.** Trimiteri poștale neadmise în rețeaua furnizorului de serviciu poștal universal. Interdicții”;

la alineatul (2), litera g) va avea următorul cuprins:

„g) mărfuri periculoase;”

articolul se completează cu alineatul (6) cu următorul cuprins:

„(6) Este interzis ca trimiterile care conțin obiecte prevăzute la alin.(2) lit.a), b), g) și h) să fie expediate la destinație, distribuite destinatarilor sau returnate la origine. Dacă obiectele prevăzute la alin.(2) lit.a) sunt descoperite în trimiterile în tranzit, acestea din urmă vor fi reținute și prelucrate de către furnizorul de serviciu poștal universal în conformitate cu legislația. Dacă obiectele prevăzute la alin.(2) lit.g) și h) sunt descoperite în momentul transportării, furnizorul de serviciu poștal universal este autorizat să extragă aceste obiecte din trimiteri și să le prelucreze în conformitate cu legislația, iar restul trimiterii să-l expedieze către destinație, cu însoțirea informației despre eliminarea obiectului neadmis.”

11. Articolul 12:

la alineatul (1), după cuvintele „conform tarifelor” se introduce textul „stabilite de către furnizorii de servicii poștale,”;

alineatul (2) va avea următorul cuprins:

„(2) Tarifele stabilite pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal vor fi conforme cu următoarele principii:

a) să fie accesibile și stabilite astfel încât toți utilizatorii, indiferent de localizarea geografică, să aibă acces la serviciile poștale furnizate;

b) să fie orientate în funcție de costuri și să stimuleze furnizarea unui serviciu poștal universal eficient;

c) să fie transparente și nediscriminatorii;

d) să fie aplicate uniform pe întreg teritoriul țării;

e) aplicarea unui tarif uniform nu exclude dreptul furnizorului de serviciu poștal universal de a încheia cu utilizatorii acorduri tarifare individuale.”

articolul se completează cu alineatul (2¹) cu următorul cuprins:

„(2¹) Furnizorul de serviciu poștal universal nu aplică utilizatorilor tarife pentru furnizarea serviciilor poștale privind cecogramele și alte categorii de trimiteri poștale a căror gratuitate este prevăzută în acordurile internaționale la care Republica Moldova este parte.”

alineatul (6) se abrogă.

12. Articolul 13 va avea următorul cuprins:

„**Articolul 13.** Reclamații

(1) Furnizorii de servicii poștale au obligația să stabilească o procedură transparentă, simplă și necostisitoare de examinare a reclamațiilor utilizatorilor, în special în cazuri de furt, pierdere, deteriorare, parțiale ori totale, ale trimiterilor poștale, precum și în cazul nerespectării standardelor de calitate a serviciilor.

(2) Înainte de a se adresa instanței de judecată sau, după caz, autorității de reglementare, în condițiile alin.(7), utilizatorul care se consideră prejudiciat de către furnizorul de servicii poștale prin prestarea necorespunzătoare a serviciului adresează o reclamație acestuia.

(3) Utilizatorul poate adresa furnizorului de serviciu poștal universal reclamații pentru trimiterile poștale interne în termen de 6 luni, care se calculează de la data depunerii trimiterii poștale.

(4) Furnizorul de serviciu poștal universal are obligația de a examina și de a răspunde la reclamația utilizatorului în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data depunerii reclamației pentru trimiterile poștale interne.

(5) Termenele prevăzute la alin.(3) și (4) se aplică și în cazul trimiterilor poștale internaționale, dacă prin tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte nu se prevede altfel.

(6) În cazul furnizorilor de servicii poștale alții decât furnizorul de serviciu poștal universal, termenul de depunere a reclamației și termenul de soluționare a acesteia se stabilesc prin contractul încheiat între furnizorul de servicii poștale și utilizator. Termenul de depunere a reclamației stabilit prin contract nu poate fi mai mic de 30 de zile, care se calculează de la data depunerii trimiterii poștale. Termenul de soluționare a reclamației nu va depăși 30 de zile de la data depunerii reclamației.

(7) În cazul în care reclamația adresată furnizorului de serviciu poștal nu a fost soluționată în mod satisfăcător, utilizatorul în cauză poate depune o reclamație autorității de reglementare sau se poate adresa în instanța de judecată. Dacă s-a adresat cu reclamație la autoritatea de reglementare, decizia autorității de reglementare poate fi contestată ulterior în instanța de judecată. În cazul în care s-a adresat imediat în instanța de judecată, utilizatorul nu poate depune în paralel sau ulterior o reclamație la autoritatea de reglementare în privința aceluiași caz.

(8) Informațiile privind numărul reclamațiilor adresate furnizorului de serviciu poștal universal și modul în care acestea au fost soluționate se publică anual pe pagina web oficială a furnizorului de serviciu poștal universal.”

13. Articolul 14:

se completează cu alineatul (1¹) cu următorul cuprins:

„(1¹) Furnizorii de servicii poștale sunt responsabili pentru utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor. Datele cu caracter personal se utilizează numai în scopul pentru care au fost acumulate. Accesul la datele cu caracter personal se realizează în condițiile [Legii nr.133/2011](#) privind protecția datelor cu caracter personal. Fără a aduce atingere prevederilor prezentului alineat, furnizorul de serviciu poștal universal transferă în mod electronic date cu caracter personal operatorilor desemnați ai țărilor de destinație sau de tranzit, care au nevoie de aceste date pentru a asigura serviciul lor.”

la alineatul (2), cuvintele „Pierderile indirecte sau beneficiile nerealizate” se substituie cu textul „Pierderile indirecte, beneficiile nerealizate sau daunele morale”;

la alineatul (7), cuvintele „deschise concurenței” se exclud;

articolul se completează cu alineatul (7¹) cu următorul cuprins:

„(7¹) Furnizorul de serviciu poștal universal rămâne responsabil dacă destinatarul sau, în caz de retur la origine, expeditorul unui colet sau al unei trimiteri cu valoare declarată anunță furnizorul de serviciu poștal universal care i-a înmănat trimiterea că a constatat un prejudiciu, cu condiția că destinatarul sau, după caz, expeditorul nu s-a deplasat de la ghișeuul oficiului poștal care i-a înmănat trimiterea poștală.”

14. Articolul 17:

la alineatul (1):

litera b) se abrogă;

litera d) va avea următorul cuprins:

„d) de a utiliza, în mod exclusiv, formularele și documentele Uniunii Poștale Universale pentru exploatarea serviciilor poștale și pentru schimbul internațional de trimiteri poștale;”

alineatul se completează cu litera e) cu următorul cuprins:

„e) de a presta servicii de plată și de emisie de monedă electronică conform prevederilor [Legii nr.114/2012](#) cu privire la serviciile de plată și moneda electronică.”

articolul se completează cu alineatul (1¹) cu următorul cuprins:

„(1¹) Orice drepturi exclusive sau rezervate privind furnizarea serviciilor din sfera serviciului poștal universal, cu excepția celor prevăzute la art.17 alin.(1) lit.c) și d), încetează a mai fi exclusive sau rezervate.”

la alineatul (3), enunțul al doilea va avea următorul cuprins: „Controlul vamal al trimiterilor poștale internaționale se efectuează de către colaboratorul vamal în locuri de schimb internațional al poștei – spații amenajate în acest scop conform cerințelor aprobate de Guvern. În cazul în care furnizorul de servicii poștale nu asigură spațiu amenajat corespunzător, controlul în cauză se efectuează în zonele de control vamal stabilite de Serviciul Vamal.”

15. Articolul 21 va avea următorul cuprins:

„**Articolul 21.** Accesul la serviciul poștal universal

(1) Dreptul de acces la serviciul poștal universal reprezintă dreptul de a beneficia de furnizarea permanentă a serviciilor incluse în sfera serviciului poștal universal, de un anumit nivel de calitate, în orice punct de pe teritoriul Republicii Moldova, la tarife accesibile tuturor utilizatorilor, în condiții nediscriminatorii.

(2) Orice persoană fizică sau juridică are dreptul să beneficieze de serviciile din sfera serviciului poștal universal. Utilizatorii serviciului poștal universal instalează și întrețin cutiile poștale individuale pe cont propriu.”

16. Articolul 23 va avea următorul cuprins:

„Articolul 23. Finanțarea serviciului poștal universal

(1) Finanțarea serviciului poștal universal se efectuează prin aplicarea tarifelor orientate către costurile totale necesare pentru furnizarea unui serviciu poștal universal eficient.

(2) Finanțarea serviciilor poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război se efectuează din bugetul de stat. Alocația bugetară se acordă de către Ministerul Finanțelor după ce furnizorul de serviciu poștal universal prezintă raportul pentru anul precedent privind serviciile poștale prestate gratuit pentru nevăzători și prizonieri de război și solicită compensarea tarifelor nepercepute de la utilizatori.”

17. Articolul 24:

alineatul (1) va avea următorul cuprins:

„(1) Furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de 5 zile pe săptămână, cu excepția cazurilor sau a condițiilor geografice considerate excepționale de către autoritatea de reglementare.”

alineatul (2) se completează cu litera d¹) cu următorul cuprins:

„d¹) să asigure furnizarea serviciilor gratuite pentru nevăzători și prizonieri de război;”.

18. La articolul 27 alineatul (2), după cuvintele „Alte servicii suplimentare” se introduce textul „ , inclusiv serviciile poștale electronice: poșta electronică, poșta electronică recomandată, ștampila poștală electronică de certificare, cutia poștală electronică pentru scrisori.”.

19. Articolul 28 va avea următorul cuprins:

„Articolul 28. Servicii poștale rezervate

(1) Dreptul de a furniza servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență interne și internaționale a căror greutate este mai mică de 100 g este rezervat furnizorului de serviciu poștal universal. Serviciile care fac obiectul unui asemenea drept rezervat sunt denumite servicii poștale rezervate.

(2) Dreptul rezervat în sensul alin.(1) nu se extinde asupra trimiterilor de corespondență interne și internaționale cu greutatea mai mică de 100 g, al căror tarif pentru distribuție este mai mare sau egal cu de 3 ori tariful furnizorului de serviciu poștal universal stabilit pentru trimiterile de corespondență din prima treaptă de greutate.

(3) În măsura în care este necesar pentru menținerea serviciului poștal universal, publicitatea prin poștă poate fi rezervată de către autoritatea de reglementare în limitele de preț și greutate prevăzute la alin.(1) și (2).

(4) Serviciul de schimb de documente nu poate fi rezervat.”

20. Articolul 28 se abrogă.

21. La articolul 31, alineatele (2) și (3) vor avea următorul cuprins:

„(2) Furnizorul de serviciu poștal universal asigură evidența analitică în contabilitatea financiară separat pentru serviciile din sfera serviciului poștal universal și separat pentru cele din afara acestuia.

(3) Prevederile alin.(2) presupun repartizarea costurilor de producție aferente serviciilor prestate atât pentru serviciile din sfera serviciului universal, cât și pentru cele din afara lui. Modul de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui se stabilește în metodologia de repartizare a costurilor de producție pentru servicii din sfera serviciului universal și din afara lui, care se elaborează și se aprobă de către autoritatea de reglementare.”

22. La articolul 33:

alineatul (3) va avea următorul cuprins:

„(3) Regimul de autorizare generală stabilește obligații referitoare la furnizarea serviciilor poștale în măsura necesară pentru garantarea respectării cerințelor esențiale privind:

- a) calitatea, disponibilitatea și modul de prestare a serviciilor poștale furnizate;
- b) asigurarea securității rețelei poștale și a trimiterilor poștale.”

articolul se completează cu alineatul (3¹) cu următorul cuprins:

„(3¹) Procedurile de autorizare generală și obligațiile prevăzute la alin.(3) trebuie să întrunească criteriile de transparență și accesibilitate, să fie nediscriminatorii, proporționale, precise și lipsite de ambiguitate, făcute publice în prealabil și bazate pe criterii obiective.”

23. La articolul 34 alineatul (3):

în partea introductivă, textul „ , însoțită de documentele de înregistrare în calitate de întreprinzător,” se exclude;

litera c) va avea următorul cuprins:

„c) prin intermediul poștei electronice, cu aplicarea semnăturii electronice avansate calificate.”

24. La articolul 36 alineatul (4), cuvintele „deschise concurenței” se exclud.

25. Articolul 37 se abrogă.

26. La articolul 39, litera f) va avea următorul cuprins:

„f) servicii prestate de către Biroul de Curieri Speciali conform [Legii Biroului de Curieri Speciali nr.402/2004.](#)”

27. Articolul 41 se abrogă.

Art.II. – (1) Prezenta lege intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, cu excepția art.I pct.1 și 3, pct.6 în partea ce ține de alin.(2) lit.e), pct.14 referitor la alin.(1) lit.b) și alin.(1¹), pct.16, 20, 21 și 25, care intră în vigoare la data de 1 septembrie 2021.

(2) Guvernul, în termen de 9 luni de la data publicării prezentei legi:

a) va prezenta Parlamentului propuneri privind aducerea legislației în vigoare în concordanță cu prezenta lege;

b) va aduce actele sale normative în concordanță cu prezenta lege.

(3) Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației, în termen de 9 luni de la data publicării prezentei legi, va aduce actele sale normative în concordanță cu aceasta.

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI Zinaida GRECEANÎ

Nr.41. Chișinău, 6 martie 2020.