



**HOTĂRÎRE**  
**pentru aprobarea Regulamentului cu privire**  
**la modul de operare cu tichetele de masă**

**nr. 227 din 12.03.2018**

*Monitorul Oficial nr.84-93/255 din 16.03.2018*

\* \* \*

În temeiul art.3 alin.(6), art.4 alin.(3) și al art.21 din [Legea nr.166 din 21 septembrie 2017](#) cu privire la tichetele de masă (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.364-370, art.618), Guvernul

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Regulamentul cu privire la modul de operare cu tichetele de masă (se anexează).
2. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Ministerului Finanțelor, Ministerului Economiei și Infrastructurii și Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale.

**PRIM-MINISTRU**

**Pavel FILIP**

**Contrasemnează:**

**Ministrul finanțelor**

**Octavian Armașu**

**Ministrul economiei și infrastructurii**

**Chiril Gaburici**

**Ministrul sănătății, muncii și protecției sociale**

**Svetlana Cebotari**

**Nr.227. Chișinău, 12 martie 2018.**

Aprobat  
prin Hotărârea Guvernului  
nr.227 din 12 martie 2018

*Notă: Pe tot parcursul textului, cuvintele „pe suport de hârtie” și „pe suport electronic” se exclud, conform Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020*

**REGULAMENT**  
**cu privire la modul de operare cu tichetele de masă**

**Capitolul I**  
**DISPOZIȚII GENERALE**

1. În prezentul Regulament se utilizează noțiunile definite în [Legea nr.166 din 21 septembrie 2017](#) cu privire la tichetele de masă (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.364-370, art.618), în [Codul muncii nr.154-XV din 28 martie 2003](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.159-162, art.648), cu modificările și completările ulterioare. De asemenea, în sensul prezentului Regulament se utilizează următoarele noțiuni:

1) *valoare nominală deductibilă* – valoarea stabilită în art.4 din [Legea nr.166 din 21 septembrie 2017](#) cu privire la tichetele de masă, pentru care, în urma acordării tichetului de masă, angajatorului i se permite spre deducere în scopuri fiscale a cheltuielilor suportate pentru acordarea tichetelor de masă,

conform art.24 alin.(19<sup>1</sup>) din [Codul fiscal nr.1163-XIII din 24 aprilie 1997](#);

2) *diapazon de serii numerice* – șir de numere unice atribuit tichetelor de masă în vederea asigurării identificării acestora;

3) *produse interzise spre comercializare* – produse menționate în art.6 alin.(3) din [Legea nr.166 din 21 septembrie 2017](#) cu privire la tichetele de masă;

4) *principiul „primul intrat-primul ieșit”* – principiu conform căruia tichetele de masă transferate cu cea mai îndepărtată dată a emiterii sînt debitate primele la efectuarea cumpărăturilor;

5) *entități procesatoare* – entități care sînt contractate de operatori și care participă la oricare din procesele de emiterie, distribuire, punere în circulație și decontare a tichetelor de masă.

*[Pct.1 modificat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**2. Prezentul Regulament se aplică asupra:**

1) operatorilor care dețin licență pentru desfășurarea activității de operare cu tichetele de masă;

2) angajatorilor care oferă tichete de masă salariaților în condițiile [Legii nr.166 din 21 septembrie 2017](#) cu privire la tichetele de masă;

3) unităților comerciale/de alimentație publică ce prestează servicii de alimentație publică și/sau vînd produse alimentare.

*[Pct.3-4 abrogate prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**5. Evidența tranzacțiilor cu tichete de masă se realizează de către operatori prin intermediul unui sistem informațional care să permită stocarea datelor în condiții de protecție și siguranță.**

**6. În cazul oricăror modificări ale normelor prezentului Regulament, tichetele de masă aflate în circulație sînt valabile în continuare pentru perioada pentru care au fost emise.**

## **Capitolul II ANGAJATORII**

**7. Angajatorul este în drept să acorde salariaților o alocație individuală de hrană sub formă de tichet de masă.**

**8. Angajatorul acordă tichete de masă în baza unui ordin semnat de conducătorul entității.**

**9. Angajatorul nu are dreptul să oblige salariatul să beneficieze de tichete de masă.**

**10. Salariatul poate beneficia de tichete de masă doar de la locul de muncă de bază.**

**11. Numărul maxim al tichetelor de masă de care poate să beneficieze un salariat pe parcursul unei luni calendaristice nu trebuie să depășească numărul de zile efectiv lucrate de către salariat la locul de muncă de bază în luna precedentă celei de acordare a tichetelor, în condițiile prevederilor contractuale.**

*[Pct.11 completat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**12. Valoarea maximă totală a tichetelor de masă, transferată pe cardul de plată al salariatului care desfășoară munca în schimburi, trebuie să fie egală cu numărul total de ore lucrate pe parcursul lunii precedente împărțit la opt, înmulțit cu valoarea nominală a tichetului acordat salariatului. Rezultatul se aproximează, conform regulilor matematice, până la un număr întreg.**

*[Pct.12 în redacția Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**13. În cazul încetării raporturilor de muncă din oricare motiv, salariatul este în drept să beneficieze de tichete de masă pentru zilele efectiv lucrate de la data de 1 a lunii de concediere pînă la ziua în care a fost concediat. Dreptul de a beneficia de tichete de masă încetează după 60 de zile de la data încetării raporturilor de muncă.**

**14. În cazul încetării raporturilor de muncă, angajatorul acordă tichete de masă persoanei concediate în termen de 15 zile de la data încetării raporturilor de muncă pentru luna precedentă, precum și pentru luna curentă, dacă tichetele nu au fost acordate înainte de data încetării raporturilor de**

muncă.

*[Pct.15-17 abrogate prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**18.** Angajatorul nu este în drept să ceară de la angajat cardul de plată pe care este transferată valoarea tichetului de masă în urma încetării raporturilor de muncă.

*[Pct.18 modificat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**19.** Tichetul de masă este valabil timp de 6 luni de la data transferului valorii nominale a acestuia pe cardul de plată al salariatului.

*[Pct.19 în redacția Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**20.** Salariatul este obligat să prezinte angajatorului o declarație pe propria răspundere privind beneficierea de tichete de masă doar la locul de muncă de bază. Modelul declarației pe proprie răspundere se stabilește de Ministerul Finanțelor.

**21.** În cazul beneficierii de către salariat de tichete de masă la două sau mai multe locuri de muncă concomitent, valoarea tichetelor de masă respective constituie venituri impozabile pentru salariat.

**22.** În cazul în care salariatul lucrează pentru diferiți angajatori același număr de ore, locul de muncă de bază se stabilește individual de către salariat prin prezentarea declarației pe propria răspundere angajatorului. Locul de muncă de bază în acest caz nu poate fi schimbat mai des decât o dată pe lună.

*[Pct.23-23<sup>1</sup> abrogate prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 01.08.2020]*

*[Pct.23<sup>1</sup> introdus prin [Hot.Guv. nr.44 din 30.01.2019](#), în vigoare 01.03.2019]*

**24.** Angajatorul are dreptul să acorde tichete de masă cu orice valoare nominală, dar nu mai mică de 35 de lei pentru fiecare zi lucrătoare.

**25.** Angajatorul este obligat să înștiințeze lunar salariații despre valoarea tichetelor acordate pe cardul de plată și data transferului acestora.

*[Pct.25 modificat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

*[Pct.26 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**27.** Comenzile de achiziție de tichete de masă transmise operatorilor de către angajatori conțin cel puțin următoarele informații: numele salariaților cărora li se atribuie tichetele, numărul unic de identificare al cardului de plată corespunzător fiecărui salariat, valoarea nominală a tichetului de masă și valoarea nominală totală a tichetelor de masă acordate fiecărui salariat.

*[Pct.27 în redacția Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**28.** Comenzile de achiziție de carduri de plată pentru tichete de masă transmise operatorilor de către angajatori conțin cel puțin numele și codul personal (IDNP) corespunzător fiecărui salariat beneficiar.

*[Pct.28 modificat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

### **Capitolul III**

#### **UNITĂȚILE COMERCIALE/DE ALIMENTAȚIE PUBLICĂ**

**29.** Salariatul este în drept să utilizeze tichetele de masă la unitățile comerciale/de alimentație publică care acceptă tichetele de masă în baza contractului stabilit între unitatea comercială/de alimentație publică și operatorii de emisie a tichetelor de masă.

**30.** Unitățile comerciale/de alimentație publică sînt obligate să afișeze la intrarea în unitate informația lizibilă de acceptare a tichetelor de masă și numele operatorilor cu care au încheiat contracte.

**31.** La comercializarea produselor alimentare, unitatea comercială/de alimentație publică eliberează bon de casă în baza valorii efectiv procurate de către salariatul care achită cu tichete de masă. În cazul în care în coșul de consum există produse interzise spre comercializare, unitatea comercială/de alimentație publică eliberează un bon fiscal aparte doar pentru produsele interzise spre comercializare contra tichetelor de masă.

*[Pct.32 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 01.08.2020]*

**33.** La procurarea mărfurilor în valoare mai mare decât valoarea nominală a tichetului, diferența se va achita sub formă de bani de către cumpărător (salariat).

**34.** Unitatea comercială/de alimentație publică este obligată să refuze comercializarea produselor interzise spre comercializare în schimbul tichetului de masă la prezentarea acestuia de către cumpărător.

*[Pct.35 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 01.08.2020]*

**36.** La returnarea produselor achiziționate în baza tichetelor de masă este interzisă acordarea în schimb a numerarului. Returnarea produselor va acorda cumpărătorului dreptul să primească în schimb produse în aceeași valoare.

**37.** Unitățile comerciale/de alimentație publică îi este interzisă efectuarea operațiunilor de debitare a tichetelor de masă în vederea eliberării contravalorii sub formă de bani.

*[Pct.38-41 abrogate prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 01.08.2020]*

**42.** Unitățile comerciale/de alimentație sînt obligate să implementeze sisteme și procese organizaționale care să permită verificarea eligibilității produselor alimentare achiziționate de salariați.

**43.** Unitatea comercială/de alimentație publică are dreptul să încheie contract cu oricare dintre operatorii de emiteră a tichetelor de masă.

#### **Capitolul IV**

### **MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A ACTIVITĂȚII DE CĂTRE OPERATORII TICHETELOR DE MASĂ**

**44.** Operatorul care dispune de licență este în drept să emită tichete de masă.

**45.** Operatorul nu are dreptul să refuze încheierea unui contract cu unitatea comercială/de alimentație publică în cazul în care aceasta respectă toate condițiile stabilite de legislație. Refuzul încheierii contractului poate fi întemeiat doar în baza neacceptării condițiilor contractuale dintre operator și unitatea comercială/de alimentație publică, cu excepția clauzelor ce se dovedesc a fi abuzive și discriminatorii.

*[Pct.46 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

*[Pct.47 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 01.08.2020]*

*[Pct.48 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**49.** Operatorul este obligat să nu admită și să contracareze contrafacerea tichetelor de masă prin includerea elementelor de siguranță noi.

*[Pct.50 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**51.** Operatorul este obligat să publice raportul de audit pe pagina sa web în urma efectuării

procedurii de audit anuale obligatorii de către o companie de audit externă, cu prezentarea acestuia unităților comerciale/de alimentație publică sau altor utilizatori de informație financiară acreditați prin acte normative, la solicitarea acestora.

**52.** În cazul în care operatorului i-a fost suspendată sau retrasă licența, acesta este obligat să anunțe angajatorii, precum și unitățile comerciale/de alimentație publică cu care a încheiat contracte.

**53.** În cazul suspendării sau retragerii licenței, operatorul nu este în drept să livreze tichete de masă din data suspendării sau retragerii licenței.

**54.** În cazul suspendării sau retragerii licenței, operatorul este obligat să ramburseze valoarea tichetelor către unitățile comerciale/de alimentație publică.

**55.** În cazul retragerii licenței, operatorul este obligat să dispună retragerea tichetelor disponibile la angajatori, astfel rambursând, în termen de 10 zile de la data retragerii licenței, valoarea tichetelor retrase, precum și costurile de imprimare și punere în circulație a acestora.

**56.** Operatorii licențiați pentru emiterea tichetelor de masă sînt obligați să se înregistreze în calitate de operatori de date cu caracter personal în conformitate cu [Legea nr.133 din 8 iulie 2011](#) privind protecția datelor cu caracter personal.

**57.** Operatorul trebuie să asigure ca tichetele de masă să fie debitate după principiul „primul intrat-primul ieșit”.

**58.** În procesul de emitere, utilizare, circulație și administrare a tichetelor de masă operatorii pot utiliza softurile și infrastructura deja existente sau pot dezvolta propriile platforme.

**59.** Operatorii sunt obligați să dispună de un cont de plăți, deschis la o bancă comercială, prin care se vor derula sumele ce reprezintă încasările și plățile aferente valorii nominale a tichetelor de masă. Acest cont de plăți se închide numai după ce operatorul face dovadă către băncile autorizate că valoarea nominală a tichetelor de masă încasate de operatori a fost decontată integral unităților de alimentație publică.

*[Pct.59 modificat prin Hot.Guv. nr.326 din 10.11.2021, în vigoare 19.12.2021]*

*[Pct.59 în redacția Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**60.** Operatorii au dreptul să contracteze entități procesatoare.

*[Pct.61 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

*[Pct.62 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 01.08.2020]*

**63.** Cardul de plată este valabil în condițiile stabilite de operator.

*[Pct.63 modificat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**64.** Tichetele de masă nu trebuie să permită efectuarea de către deținătorul cardului a operațiunilor de depunere, retragere sau transfer în vederea beneficierii de resurse financiare sub formă de numerar.

**65.** Operatorii sînt obligați să asigure ca salariații să poată verifica soldul valorii tichetelor de masă disponibile, fără a percepe taxe sau comisioane de la salariat.

*[Pct.65 modificat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

*[Pct.66 abrogat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

## **Capitolul V**

### **REGIMUL FISCAL AL TICHETELOR DE MASĂ**

**67.** Regimul fiscal al tichetelor de masă este reglementat de normele [Codului fiscal nr.1163-XIII din 24 aprilie 1997](#) și prevederile [Legii nr.166/2017](#) cu privire la tichetele de masă.

Valoarea nominală deductibilă în scopuri fiscale a unui tichet de masă pentru o zi lucrătoare trebuie să fie cuprinsă între 35 și 55 de lei. Valoarea tichetelor de masă nu include contribuția individuală de asigurări sociale de stat obligatorii.

Angajatorii înregistrează în evidența contabilă valoarea tichetelor de masă, care ar conține valoarea nominală și suma contribuției individuale de asigurări sociale de stat obligatorii. Suplimentar, angajatorii au obligația de achitare la buget a sumei contribuției de asigurări sociale datorată de angajator, calculate din valoarea tichetelor de masă reflectată în evidența contabilă.

La determinarea venitului impozabil al angajaților, contribuțiile individuale de asigurări sociale de stat obligatorii aferente tichetelor de masă nu se deduc.

*[Pct.67 completat prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 10.07.2020]*

**68.** Primul element din diapazonul de serii numerice se atribuie de către Serviciul Fiscal de Stat pentru fiecare operator, în modul stabilit de Serviciul Fiscal de Stat.

**69.** Serviciul Fiscal de Stat este responsabil de administrarea, informarea și suportul metodologic, controlul asupra respectării legislației fiscale, precum și a legislației cu privire la contribuțiile de asigurări sociale de stat obligatorii și primele de asigurare obligatorie de asistență medicală.

**70.** Operatorii sînt obligați să prezinte Serviciului Fiscal de Stat Raportul cu privire la tichetele de masă acordate angajatorilor, conform modului stabilit de Ministerul Finanțelor.

**71.** Pe Raportul cu privire la tichetele de masă acordate angajatorilor prezentat în formă electronică trebuie să se aplice semnătura electronică în modul stabilit de Guvern sau semnătura electronică de autentificare în modul stabilit de Serviciul Fiscal de Stat.

## **Capitolul VI**

### **CONDIȚIILE DE ACORDARE A TICHETELOR DE MASĂ DE CĂTRE ANGAJATORII UNITĂȚILOR BUGETARE**

**72.** Acordarea tichetelor de masă pentru sectorul bugetar se efectuează la decizia angajatorului din contul alocațiilor prevăzute pentru cheltuieli de personal în anul bugetar în curs.

**73.** Contractarea operatorilor pentru unitățile bugetare se face în baza [Legii nr.131 din 3 iulie 2015](#) privind achizițiile publice.

**74.** Mărimea valorii nominale a tichetelor de masă pentru sectorul bugetar nu poate fi mai mare decât valoarea nominală deductibilă stabilită în [Legea nr.166 din 21 septembrie 2017](#) cu privire la tichetele de masă și în [Codul fiscal nr.1163-XIII din 24 aprilie 1997](#).

Anexă

la Regulamentul cu privire la modul  
de operare cu tichetele de masă

### **REGISTRUL DE EVIDENȚĂ a tichetelor de masă eliberate salariaților**

*[Anexa abrogată prin Hot.Guv. nr.418 din 24.06.2020, în vigoare 01.08.2020]*