



HOTĂRÎRE
cu privire la aprobarea caracteristicilor rețelei poștale
a furnizorului de serviciu poștal universal

nr. 1454 din 30.12.2016

Monitorul Oficial nr.19-23/35 din 20.01.2017

* * *

Notă: În denumirea și pe tot parcursul textului hotărârii și al Caracteristicilor rețelei poștale publice a furnizorului de serviciu poștal universal, cuvintele „rețea poștală publică”, la orice formă gramaticală, se substituie cu cuvintele „rețea poștală”, la forma gramaticală corespunzătoare, conform Hot.Guv. nr.160 din 03.09.2021, în vigoare 17.09.2021

În temeiul art.40 alin.(4) din [Legea comunicațiilor poștale nr.36 din 17 martie 2016](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2016, nr.114-122, art.225), Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă caracteristicile rețelei poștale a furnizorului de serviciu poștal universal (se anexează).

2. Ministerul Economiei și Infrastructurii va monitoriza implementarea și respectarea caracteristicilor rețelei poștale de către furnizorul de serviciu poștal universal.

[Pct.2 modificat prin [Hot.Guv. nr.738 din 20.07.2018](#), în vigoare 17.08.2018]

PRIM-MINISTRU

Pavel FILIP

Contrasemnează:

Ministrul tehnologiei informației și comunicațiilor

Vasile Botnari

Nr.1454. Chișinău, 30 decembrie 2016.

Aprobate
prin Hotărîrea Guvernului
nr.1454 din 30 decembrie 2016

CARACTERISTICILE
rețelei poștale a furnizorului de serviciu poștal universal

I. GENERALITĂȚI

1. În conformitate cu prevederile [Legii comunicațiilor poștale nr.36 din 17 martie 2016](#) furnizorul de serviciu poștal universal este obligat să asigure în fiecare localitate cel puțin o colectare a trimiterilor poștale de la fiecare oficiu poștal și punct de acces și cel puțin o livrare la adresa oricărei persoane fizice sau juridice în fiecare zi lucrătoare, dar nu mai puțin de cinci zile pe săptămână.

2. În vederea realizării acestei sarcini se constituie rețeaua poștală a furnizorului de serviciu poștal universal, astfel ca să fie asigurată colectarea, sortarea, transportul și distribuirea tuturor trimiterilor poștale depuse pe întreg teritoriul țării în cel mult 3 zile lucrătoare de la data depunerii.

3. Rețeaua poștală reprezintă un sistem de organizare și de resurse de orice fel utilizate de furnizorul de serviciu poștal universal, în special pentru:

- 1) colectarea trimerilor poștale de la punctele de acces de pe întreg teritoriul țării;
- 2) sortarea la centrele de sortare și transportul trimerilor poștale;
- 3) distribuirea trimerilor poștale la adresele indicate pe acestea.

4. Furnizorul de serviciu poștal universal creează rețeaua poștală, stabilind numărul și localizarea unităților poștale, serviciile poștale care urmează a fi furnizate în conformitate cu standardele de calitate stabilite.

5. Accesibilitatea este una dintre principalele cerințe pentru serviciul poștal universal și este asigurată de către furnizorul de serviciu poștal universal prin:

- 1) accesibilitatea teritorială a unităților rețelei poștale care furnizează servicii universale;
- 2) accesibilitatea temporară a unităților rețelei poștale care furnizează servicii universale;
- 3) accesibilitatea tarifară a serviciilor poștale universale.

II. CLASIFICAREA COMPONENTELOR REȚELEI POȘTALE

6. Rețeaua poștală este constituită din următoarele componente: cutii poștale, oficii poștale, centre de poștă, centre de sortare, rute de transportare.

Cutiile poștale se împart în:

- 1) cutii poștale pentru scrisori (pentru depunere);
- 2) cutii poștale individuale (pentru distribuire);
- 3) terminale poștale (pentru livrarea coletelor și pachetelor mici).

Oficiile poștale se împart în funcție de:

1) amplasarea teritorială în:

- a) urbane;
- b) rurale;

2) tipurile de servicii prestate:

- a) complexe (depunere, sortare, distribuire);
- b) de depunere;
- c) de distribuire;

3) accesul utilizatorilor:

- a) deschise (pentru publicul larg);
- b) închise (în cadrul unei instituții sau organizații pentru public limitat);

4) mobilitate:

- a) staționare;
- b) mobile;

5) spectrul serviciilor prestate:

- a) universale (toate serviciile: poștale, financiare, electronice ș.a.);
- b) simple, restrânse (cu spectrul restrâns de servicii);

6) tipul unității poștale:

- a) oficiu poștal;
- b) agenție poștală (cu spectrul restrâns de servicii).

Centrele de poștă se împart în:

- 1) centre de poștă (amplasate geografic pe întreg teritoriul țării);
- 2) centre de poștă specializate (centru de sortare, punct de schimb de poștă).

Centrele de sortare se împart în:

- 1) centre de nivelul I (sortare pe centre de poștă);
- 2) centre de nivelul II (sortare pe oficii poștale în raza centrului de poștă);
- 3) centre de nivelul III (sortare pe sectoare de distribuire în raza oficiului poștal).

Rutele de transportare se împart în:

- 1) republicane (rute magistrale);
- 2) locale (rute în raza centrului de poștă);

3) de distribuire (pe sectoare în raza oficiului poștal).

III. NORMATIVELE COMPONENTELOR REȚELEI POȘTALE

7. Transformările organizatorice în cadrul sectorului de comunicații poștale, precum și exigențele dictate de piața serviciilor poștale impun stabilirea unor criterii privind asigurarea funcționării eficiente și viabile a rețelei poștale.

8. Satisfacerea cerințelor beneficiarilor cu condiții optime pentru prestarea serviciilor poștale, precum și asigurarea unei eficiențe rezonabile a unităților poștale sînt criteriile care indică în ce condiții și în ce loc este necesar să fie amplasată o unitate poștală.

9. Normele de amplasare a oficiilor și agențiilor poștale, a cutiilor poștale pentru scrisori se stabilesc astfel încît densitatea acestora să fie în corespundere cu necesitățile utilizatorilor, precum și cu standardele de calitate a serviciilor poștale.

10. Cutia poștală pentru scrisori este destinată publicului pentru depunerea scrisorilor spre expediere. Aceasta reprezintă un punct de acces în rețeaua poștală.

11. Cutiile poștale pentru scrisori se amplasează de către furnizorul de serviciu poștal universal fie pe drumurile publice, fie pe imobilele aflate în proprietatea publică a statului sau a unităților administrativ-teritoriale, în urma coordonării cu autoritățile responsabile de gestionarea drumurilor publice sau imobilelor respective.

12. Pe cutia poștală pentru scrisori se aplică emblema furnizorului de serviciu poștal universal și cuvîntul „Poșta”, numărul de ordine al cutiei poștale, ora extragerii scrisorilor și ziua în care extragerea corespondenței nu se efectuează. În localitățile rurale se va indica și codul poștal al localității respective.

13. Numărul necesar de cutii poștale pentru scrisori se calculează reieșind din densitatea populației, dezvoltarea economică, volumul fizic al scrisorilor extrase și alte criterii specifice localității respective.

14. În orașe numărul cutiilor poștale pentru scrisori se calculează reieșind din normativul de amplasare: o cutie pentru 2000-3000 locuitori, cu condiția ca raza teritoriului de deservire al acesteia să nu fie mai mare de 1-1,5 km.

În localitățile rurale, normativul de amplasare este de o cutie pentru 1000-2000 locuitori, iar raza teritoriului de deservire al acesteia nu trebuie să fie mai mare de 1,5-2 km. În fiecare localitate rurală se asigură amplasarea a cel puțin unei cutii poștale pentru scrisori.

15. Oficiul poștal este o unitate poștală deschisă publicului pentru prestarea serviciilor poștale. Agenția poștală este o unitate poștală cu atribuții reduse în prestarea serviciilor. În cadrul oficiului poștal poate fi organizată o agenție poștală ca o subunitate interioară.

Oficiul poștal (agenția poștală) este, totodată, punct de schimb și centru de sortare a poștei (centru de nivelul III). Trimiterile poștale intrate ca urmare a schimbului de poștă sunt sortate pe sectoare de distribuire.

[Pct.15 în redacția [Hot.Guv. nr.1013 din 17.10.2018](#), în vigoare 02.11.2018]

16. Oficiile poștale se amplasează în locuri publice cu condiția de a asigura:

- 1) accesul liber al beneficiarilor la serviciile poștale;
- 2) securitatea obiectului, precum și a salariaților unde este amplasat oficiul poștal;
- 3) integritatea valorilor materiale și bănești;
- 4) respectarea cerințelor pentru încăperea oficiului poștal, privind amplasarea utilajului pentru automatizarea proceselor de lucru;
- 5) accesul transportului pentru efectuarea schimbului de poștă prevăzut în procesul tehnologic de producere;
- 6) respectarea aspectului urbanistic al localității.

17. Parametrii ce țin de amplasarea unităților poștale variază în funcție de numărul de locuitori, de suprafața teritoriului deservit, de densitatea populației, de configurația geografică și de situația rețelelor de comunicații (drumuri auto, căi ferate).

18. Criteriile optime de stabilire a necesarului de unități poștale sînt:

- 1) suprafața teritoriului deservit de o unitate poștală;
- 2) numărul de locuitori pe care îl deservește o unitate poștală.

19. Suprafața pe care o poate deservi în bune condiții un oficiu poștal este în funcție de volumul de trafic, dar și de distanța maximă pe care trebuie să o parcurgă clientul pentru a beneficia de servicii poștale.

20. În localitățile urbane oficiile poștale se amplasează pe întreg teritoriul orașului, ținându-se cont de criteriile de bază de amplasare a unităților poștale: densitatea populației și activitatea economică a localității.

21. În mediul rural, de regulă, oficiile poștale se amplasează în localitățile ce funcționează ca reședință a subdiviziunilor administrativ-teritoriale (comune, sate).

22. În localitățile urbane numărul necesar de oficii poștale se determină prin împărțirea numărului total al populației la normativul numărului populației deservit de un oficiu poștal. În cazul acesta este necesar de a ține cont că timpul de parcurgere de un utilizator a distanței pînă la unitatea poștală în cadrul zonei de deservire să nu depășească 30 minute.

23. Numărul mediu de locuitori care deservește un oficiu poștal complex în corelare cu densitatea locuitorilor din mediul urban:

Numărul locuitorilor (mii)	Densitatea populației (locuitori/km ²)	Normativul (mii locuitori la un oficiu poștal)
pînă la 130	pînă la 3000	pînă la 8
mai mult de 130	3000 – 5000	8 – 15
mai mult de 600	mai mult de 5000	15 – 20

24. În mediul rural oficiile poștale se amplasează în localitățile ce funcționează ca reședință și care au acces la alte localități din zona de deservire prin căi disponibile de comunicații.

25. Numărul mediu de locuitori care deservește un oficiu poștal complex în corelare cu densitatea locuitorilor din mediul rural:

Densitatea populației (locuitori/km ²)	Normativul (locuitori la un oficiu poștal)
pînă la 30	900 – 2000
30 – 40	1500 – 3000
40 – 60	2500 – 4000
mai mare de 60	3500 – 5000

26. Oficiile poștale complexe pot fi deschise în localitățile rurale cu un număr mai mic de locuitori decît normativele stabilite, cu condiția ca volumul traficului existent să fie justificat economic.

27. Indiferent de normativele stabilite, oficiile poștale pot fi amplasate pe lîngă stațiile căilor ferate, aeroporturi, cu condiția ca acestea să fie rentabile.

28. În localitățile rurale cu numărul populației mai mare de 3000 locuitori se deschide cel puțin un oficiu poștal complex.

29. În localitățile rurale, amplasate la o distanță mai mare de 3 km de la oficiul complex, pot fi deschise agenții poștale.

30. Pentru prestarea unor servicii poștale de calitate, asigurîndu-se, în același timp, condiții optime de lucru pentru salariați, oficiul poștal se amenajează cu mobilier și echipament necesar pentru activitatea poștală.

31. Aspectul interior al oficiului poștal trebuie să corespundă exigențelor de ordin estetic și să reflecte nivelul de organizare și confort creat atît pentru public, cît și pentru salariați.

32. Pentru realizarea obiectivului de distribuire în cel mult 3 zile lucrătoare a trimiterilor poștale

depuse pe întreg teritoriul țării, în cadrul rețelei poștale se constituie centre de poștă.

33. Centrele de poștă se constituie pe tot teritoriul țării, fiecărui centru fiind repartizată o anumită zonă geografică, astfel ca toate localitățile să fie incluse în rețeaua de centre de poștă.

34. Numărul de localități atribuite unui centru de poștă reiese din standardul de distribuire a trimiterilor poștale.

35. Centrul de poștă gestionează unitățile poștale (oficii poștale și agenții poștale) din zona geografică atribuită.

36. Centrul de poștă este, totodată, punct de schimb al poștei și centru de sortare a poștei (centru de nivelul II). Trimiterile poștale, intrate ca urmare a schimbului de poștă, sînt sortate pe oficii poștale din cadrul centrului de poștă.

37. Rețeaua poștală include și Centrul de Prelucrare și Transportare Poștă. Acesta este centrul de schimb al poștei cu centrele de poștă și centru de sortare a poștei de nivelul I. Toate trimiterile poștale depuse în rețeaua poștală, care fac obiectul schimbului de poștă cu centrele de poștă, sînt transportate către Centrul de Prelucrare și Transportare Poștă, prelucrate și sortate pe centre de poștă și transportate către centrele de poștă.

Centrul de Prelucrare și Transportare Poștă este, totodată, locul de schimb internațional al poștei, care asigură schimbul de poștă cu toate țările lumii, membre ale Uniunii Poștale Universale.

IV. REȚEAUA DE TRANSPORTURI POȘTALE

38. În vederea asigurării colectării trimiterilor poștale depuse în rețeaua poștală, transportării și distribuirii acestora către destinatari, se creează rețeaua de transporturi poștale. Rețeaua de transporturi poștale include rutele poștale auto magistrale și rutele poștale auto locale.

39. Pe rutele poștale magistrale se efectuează transportul poștei între Centrul de Prelucrare și Transportare Poștă și centrele de poștă. Numărul rutelor magistrale și centrelor de poștă incluse în ruta respectivă se stabilesc astfel încît să fie respectate standardele de calitate privind distribuirea trimiterilor poștale.

40. Pe rutele poștale locale se efectuează transportul poștei între centrul de poștă și oficiile poștale din raza centrului de poștă respectiv. Numărul rutelor locale și oficiilor poștale incluse în ruta respectivă se stabilesc astfel încît să fie respectate standardele de calitate privind distribuirea trimiterilor poștale.