



LEGE
pentru modificarea și completarea unor acte legislative

nr. 184 din 11.07.2012

Monitorul Oficial nr.166-169a/571 din 16.08.2012

* * *

Parlamentul adoptă prezenta lege organică.

Prezenta lege creează cadrul necesar aplicării Directivei nr.85/374/CEE din 25 iulie 1985 de apropiere a actelor cu putere de lege și a actelor administrative ale statelor membre cu privire la răspunderea pentru produsele cu defect, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene (JOCE) nr.L210 din 7 august 1985, modificată și completată prin Directiva nr.1999/34/CE a Parlamentului European și a Consiliului, publicată în Jurnalul Oficial al Comunităților Europene (JOCE), nr.L141 din 4 iunie 1999.

Art.I. – La articolul 22 alineatul întâi din [Legea nr.880-XII din 22 ianuarie 1992](#) privind Fondul Arhivistic al Republicii Moldova (Monitorul Parlamentului Republicii Moldova, 1992, nr.1, art.20), cu modificările ulterioare, sintagma “Inspectoratul Principal de Stat pentru Supravegherea Pieței, Metrologie și Protecția Consumatorilor al” se înlocuiește cu sintagma “Agenția pentru Protecția Consumatorilor a”.

Art.II. – [Legea metrologiei nr.647-XIII din 17 noiembrie 1995](#) (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, ediție specială din 15 aprilie 2008), cu modificările ulterioare, se modifică după cum urmează:

1. În cuprinsul legii, sintagma “Inspectoratul metrologic” se înlocuiește cu sintagma “Agenția pentru Protecția Consumatorilor”.

2. La articolul 2 alineatul (8), în partea introductivă, textul “și este subordonat” se înlocuiește cu textul “și este subordonată”.

Art.III. – Codul civil al Republicii Moldova nr.1107-XV din 6 iunie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr.82-86, art.661), cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La capitolul XXXIV, în titlul secțiunii a 2-a și în în titlul articolului 1425, textul “produse defectuoase” se înlocuiește cu textul “produse cu viciu”.

2. Articolul 1426:

titlul articolului va fi:

“**Articolul 1426.** Produsul, producătorul și prejudiciul cauzat”;

alineatul (1) va avea următorul cuprins:

“(1) În sensul prezentei secțiuni, produs este orice bun mobil, chiar și în cazul în care acesta este încorporat în alte bunuri mobile sau într-un bun imobil. De asemenea, sînt considerate produse energia electrică, gazele naturale și apa livrate pentru consum individual.”

la alineatul (3), cuvîntul “închiriere” se înlocuiește cu textul “de locațiune, de leasing”;

articolul se completează cu alineatul (5) cu următorul cuprins:

“(5) În sensul prezentei secțiuni, prejudiciu se consideră:

a) prejudiciul cauzat prin deces sau prin leziuni corporale;

b) prejudiciul cauzat sau distrugerea oricărui bun, altul decît produsul cu viciu, cu condiția cumulativă ca bunul viciat:

- să fie, în mod normal, destinat utilizării sau consumului privat; și
 - să fie utilizat de persoana prejudiciată în special pentru uz propriu sau pentru consum privat.
- Prezentul alineat nu aduce atingere dispozițiilor de drept privind repararea prejudiciului moral.”

3. Articolul 1427:

titlul articolului va fi:

“**Articolul 1427.** Produsul cu viciu”;

la alineatul (1), cuvântul “defectuos” se înlocuiește cu textul “cu viciu”.

4. Articolul 1430:

alineatul (1) va avea următorul cuprins:

“(1) În cazul în care pentru repararea prejudiciului nu este stabilit niciun termen, prejudiciul se repară dacă a apărut pe parcursul a 10 ani de la data la care producătorul a pus în circulație produsul ce a provocat prejudicii, cu excepția cazurilor când persoana prejudiciată a inițiat, în această perioadă, o procedură judiciară împotriva producătorului.”

la alineatul (2), textul “și de” se înlocuiește cu textul “, de viciul produsului și de”.

5. Articolul 1431 va avea următorul cuprins:

“**Articolul 1431.** Interdicția de a exclude sau de a limita cu anticipație răspunderea

(1) Răspunderea producătorului pentru produsele cu viciu nu poate fi exclusă ori limitată printr-o clauză contractuală. Convențiile contrare nu produc efect.

(2) Aplicarea dispozițiilor prezentei secțiuni nu exclude posibilitatea persoanei prejudiciate de a pretinde despăgubiri în temeiul răspunderii contractuale sau delictuale ori în conformitate cu actele legislative și normative speciale din domeniu.”

Art.IV. – La articolul 16 alineatul (1) din [Legea nr.420-XVI din 22 decembrie 2006](#) privind activitatea de reglementare tehnică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr.36-38, art.141), cu modificările ulterioare, sintagma “Inspectoratului Principal de Stat pentru Supravegherea Pieței, Metrologie și Protecția Consumatorilor” se înlocuiește cu sintagma “Agenției pentru Protecția Consumatorilor”.

Art.V. – La articolul 42 alineatul (3) din [Legea nr.221-XVI din 19 octombrie 2007](#) privind activitatea sanitar-veterinară (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.51-54, art.153), cu modificările ulterioare, sintagma “Inspectoratul Principal de Stat pentru Supravegherea Pieței, Metrologie și Protecția Consumatorilor” se înlocuiește cu sintagma “Agenția pentru Protecția Consumatorilor”.

Art.VI. – [Codul contravențional al Republicii Moldova nr.218-XVI din 24 octombrie 2008](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, nr.3-6, art.15), cu modificările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

1. La articolul 84, în titlu și în dispoziție, cuvântul “Furnizarea” se înlocuiește cu textul “Producerea, plasarea pe piață și/sau comercializarea”.

2. Articolul 278 va avea următorul cuprins:

“**Articolul 278.** Încălcarea cerințelor legale privind interesele economice ale consumatorilor

(1) Încălcarea de către vânzător, prestator a termenului, prevăzut de lege, de cel mult 14 zile calendaristice de la data înaintării reclamației sau a termenului stabilit prin contract pentru soluționarea reclamației

se sancționează cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 150 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

(2) Refuzul vânzătorului, prestatorului de a satisface reclamația consumatorului, fără a dovedi vina acestuia printr-o expertiză tehnică, în termen de cel mult 14 zile calendaristice, prevăzut de lege, se sancționează cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 150 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

(3) Refuzul vânzătorului de a înlocui sau de a restitui, la cererea consumatorului, contravaloarea produselor alimentare sau a produselor cosmetice necorespunzătoare cerințelor prescrise sau declarate se sancționează cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție

de răspundere, cu amendă de la 150 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.

(4) Refuzul vânzătorului de a înlocui, în condițiile legii, în termen de cel mult 14 zile calendaristice, un produs nealimentar de calitate corespunzătoare cu un produs similar celui procurat, dacă acest produs nu-i convine consumatorului ca formă, gabarite, model, mărime, culoare sau dacă, din alte cauze, nu-l poate utiliza conform destinației,

se sancționează cu amendă de la 50 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere, cu amendă de la 150 la 200 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.”

3. La articolul 279, în dispoziție, cuvintele “către consumator” se exclud, iar după cuvântul “serviciilor” se introduce textul “la etapa plasării pe piață și/sau comercializării”.

4. Articolul 281:

titlul articolului va fi:

“**Articolul 281.** Comercializarea produselor supuse obligatoriu evaluării conformității fără certificat de conformitate, fără declarație de conformitate sau cu utilizarea ilegală a mărcii naționale de conformitate”

în dispoziția articolului, cuvântul “și” se înlocuiește cu textul “și/sau”.

5. Articolul 344:

titlul articolului va fi:

“**Articolul 344.** Încălcarea cerințelor prescrise sau declarate privind producerea, depozitarea, plasarea pe piață și comercializarea produselor, privind prestarea serviciilor și încălcarea regulilor de protecție a consumatorilor”

la alineatul (2):

litera b) va avea următorul cuprins:

“b) producerea, depozitarea, plasarea pe piață și comercializarea produselor, prestarea serviciilor cu încălcarea cerințelor esențiale (cerințe privind asigurarea inofensivității produselor și serviciilor pentru viața, sănătatea, ereditatea și siguranța oamenilor) și/sau cu încălcarea cerințelor privind protecția intereselor consumatorilor (cerințe privind informația despre compoziția, destinația, originea și calitatea produselor, masa netă și volumul produselor, termenul de valabilitate indicat pe produs, pe etichetă, pe ambalaj sau în documentația de însoțire), stipulate în acte normative,

se sancționează cu amendă de la 75 la 100 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 400 la 500 de unități convenționale aplicată persoanei juridice;”

alineatul se completează cu litera k) cu următorul cuprins:

“k) neasigurarea de către vânzător, producător a reparației și deservirii tehnice a produselor de folosință îndelungată, precum și neasigurarea cu piese de schimb necesare pe durata de funcționare stabilită de lege

se sancționează cu amendă de la 25 la 50 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 100 la 180 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.”

la alineatul (3):

litera a) va avea următorul cuprins:

“a) lipsa registrului de reclamații sau neafișarea acestuia la loc vizibil pentru consumatori, neînregistrarea de către vânzător, prestator a reclamației consumatorului;”

la litera d), textul “cu emiterea deciziei, în ambele cazuri, de încetare sau de interzicere a practicii comerciale incorecte” se exclude.

6. La articolul 345 alineatul (2) litera e), textul “sau a persoanelor cu funcție de răspundere” se exclude, iar în final litera se completează cu textul “sau deteriorate”.

7. Articolul 349 se completează cu alineatul (4) cu următorul cuprins:

“(4) Împiedicarea activității legitime a inspectorilor din cadrul Agenției pentru Protecția Consumatorilor prin neadmiterea lor la efectuarea controlului inițiat în limitele legii, prin împiedicarea accesului în încăperi sau pe teritoriul pasibil controlului, prin neprezentarea, în cadrul controlului, a documentelor/ informației solicitate care sînt obiectul controlului, prin prezentarea informației neautentice sau incomplete

se sancționează cu amendă de la 50 la 150 de unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu

amendă de la 150 la 300 de unități convenționale aplicată persoanei cu funcție de răspundere.”

8. La articolul 408 alineatul (1), textul “art. 84, 278-281, 344-348” se înlocuiește cu textul “art.84, 97¹-97², 278-281, 344-348, art.349 alin.(4)”.

Art.VII. – Prezenta lege intră în vigoare la 3 luni de la data publicării.

PREȘEDINTELE PARLAMENTULUI

Marian LUPU

Chișinău, 11 iulie 2012.

Nr.184.