

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN ENERGETICĂ

HOTĂRÎRE cu privire la aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale

nr. 304 din 07.08.2008

Monitorul Oficial nr.162-164/471 din 29.08.2008

* * *

Abrogat: 12.08.2011

[Hotărîrea ANRE nr.415 din 25.05.2011](#)

Înregistrat:
Ministerul Justiției al
Republicii Moldova
nr.594 din 13 august 2008
_____ Vitalie PÎRLOG

Întru reglementarea raporturilor juridice dintre furnizori, unitățile de distribuție sau unitatea transportatoare și consumatorii de gaze naturale cu privire la racordarea la rețeaua de gaze naturale, contractarea, furnizarea și plata gazelor naturale, prestarea serviciilor auxiliare consumatorilor de către unitatea de distribuție/transportatoare și furnizor, precum și referitor la utilizarea gazelor naturale de către consumatori, în temeiul prevederilor art.5, art.6, art.7, art.11 și art.29 din [Legea cu privire la gaze nr.136 din 17.09.1998](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.111-113, art.679), Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale (se anexează).
2. Se abrogă [Hotărîrea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr.49 din 06.03.2002](#) cu privire la aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr.46-48, art.116).
3. Prezenta Hotărîre intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

DIRECTORUL GENERAL AL ANRE

Vitalie IURCU

Director

Nicolae Triboi

Director

Anatol Burlacov

Chișinău, 7 august 2008.

Nr.304.

Aprobat:
prin Hotărîrea Consiliului
de Administrație al ANRE
nr.304 din 7 august 2008

REGULAMENTUL

pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale

Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale (în continuare Regulament) este

elaborat în conformitate cu prevederile Codului civil nr.1107-XV din 6 iunie 2002 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, nr.82-86, art.661), [Legii cu privire la gaze nr.136-XIV din 17 septembrie 1998](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.111-113, art.679), [Legii cu privire la energetica nr.1525-XIII din 19 februarie 1998](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1998, nr.50-51, art.366), [Legii privind protecția consumatorilor nr.105-XV din 13 martie 2003](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2003, nr.126-131, art.507), altor acte normative în vigoare și standarde ale Republicii Moldova.

Regulamentul are ca scop reglementarea relațiilor dintre furnizor, unitatea de distribuție sau unitatea transportatoare și consumator privind racordarea la rețeaua de gaze naturale, contractarea, furnizarea și plata gazelor naturale, precum și utilizarea gazelor naturale de către consumatori.

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. În sensul prezentului Regulament se utilizează următoarele noțiuni:

aparat de utilizare – sistem mecanic complex destinat să consume în condiții igienice, economice și de siguranță gaze naturale, într-un focar sau într-o incintă, prin intermediul arzătoarelor;

aviz de deconectare – comunicare scrisă, expediată consumatorului de către furnizor, prin care consumatorul este prevenit de posibila deconectare a instalației lui de utilizare de la rețeaua de gaze naturale;

aviz de limitare – comunicare scrisă, expediată sau prezentată personal consumatorului de către furnizor, prin care consumatorul este prevenit de posibila limitare a volumului de gaze naturale contractat;

control al echipamentului de măsurare – acțiuni ale furnizorului de gaze naturale (unității de distribuție/transportatoare) efectuate cu sau fără utilizarea aparatelor speciale în scopul stabilirii funcționării normale a echipamentului de măsurare, lipsa intervențiilor în funcționarea echipamentului de măsurare, inclusiv constatarea integrității echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate;

control vizual al echipamentului de măsurare – acțiuni ale furnizorului de gaze naturale (unității de distribuție/transportatoare) efectuate în scopul constatării integrității echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate (defectul sau lipsa sticlei la contor, defectarea corpului contorului, deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic, ruperea cordonului sigiliului sau restabilirea lui după ce a fost rupt, lipsa sigiliului);

debit nominal de gaze naturale – volumul de gaze naturale la stare normală (temperatura de 273,15°K (0°C) și presiunea de 101325 Pa (760 mm Hg)), care trece printr-un aparat (contor, regulator, aparat de utilizare, arzător etc.), într-o unitate de timp;

debit avizat – volumul maxim de gaze naturale într-o unitate de timp la stare normală, indicat în avizul de racordare, pentru care se dimensionează instalația de utilizare a gazelor naturale;

debit contractat – volumul maxim de gaze naturale la starea standard (temperatura de 293,15°K (20°C) și presiunea de 101325 Pa (760 mm Hg)), care poate fi utilizat de consumator într-o unitate de timp, convenit de a fi furnizat consumatorului și stipulat în contractul de furnizare a gazelor naturale;

debit sumar – suma debitelor nominale de gaze naturale ale aparatelor de utilizare existente într-o instalație de utilizare;

deconectare – desfacerea legăturii dintre rețeaua de gaze naturale și instalația de utilizare a consumatorului prin intermediul dispozitivelor de închidere sau prin decuplarea instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale;

gaze naturale – în sensul Regulamentului se va înțelege gazele naturale definite în standardul național GOST 5542 confirmat pentru aplicare pe teritoriul Republicii Moldova de către Departamentul Standardizare și Metrologie din 01.01.1992 (Catalogul documentelor normative 2004, ediție oficială, vol.III, Standarde interstatale, Chișinău);

instalație de racordare – conducta de gaze naturale cu accesoriile aferente prin care se face legătura dintre rețeaua de gaze naturale și instalația de utilizare a consumatorului;

întrerupere neprogramată – suspendarea temporară a furnizării gazelor naturale consumatorilor cauzată de accidente în rețeaua de gaze naturale, fără deconectarea instalațiilor de utilizare de la

rețeaua de gaze naturale;

întrerupere programată – suspendare temporară a furnizării gazelor naturale consumatorilor, fără deconectarea instalațiilor lor de utilizare de la rețeaua de gaze naturale, cauzată de necesitatea efectuării de către unitatea de distribuție/transportatoare a unor lucrări de deservire tehnică și/sau reparații planificate, cu înștiințarea prealabilă a consumatorilor;

loc de consum – locul amplasării instalației de utilizare a consumatorului, în care se consumă gazele naturale recepționate în unul sau mai multe puncte de delimitare;

conductă de ocolire (by-pass) – tronson de rețea prevăzut cu robinete de închidere, care face legătură între conducta de intrare și cea de ieșire a unui contor sau echipament de măsurare, a unei stații (post) de reglare-măsurare;

post de reglare-măsurare – ansamblul de aparate, armături și accesorii, amplasat într-o cabină sau direct pe agregatele tehnologice, prin care se efectuează măsurarea și reducerea-reglarea presiunii gazelor naturale, precum și măsurarea debitelor de gaze naturale;

robinet de branșament – robinetul montat la capătul conductei de gaze naturale de la care se poate stopa în întregime furnizarea gazelor naturale consumatorilor alimentați prin intermediul acestei conducte;

robinet de incendiu – robinetul montat la intrarea rețelelor de gaze naturale în clădiri, construcții și edificii de la care se poate stopa, integral, furnizarea gazelor într-o secțiune de clădire hală industrială etc.;

robinet de siguranță – robinetul montat pe instalația de utilizare în cel mai apropiat punct de aparatul de utilizare, de la care se poate stopa alimentarea cu gaze naturale a aparatului respectiv;

situație de avarie – împrejurări în care, din cauza deteriorării unor instalații, conducte, armături, accesorii din sistemul de gaze naturale, nu pot fi menținuți parametrii tehnologici principali de funcționare a sistemului de gaze naturale în limitele admisibile;

violarea sigiliului – deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic; lipsa sigiliului; contrafacerea sigiliului; ruperea cordonului sigiliului sau restabilirea lui după ce a fost rupt;

volum minim de avarie – volumul minim de gaze naturale în situație de avarie, strict necesar consumatorului, pentru menținerea în funcțiune a aparatelor utilizatoare care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului, convenită ca valoare și durată pe baza datelor de proiect.

2. Prevederile Regulamentului se aplică la contractarea, furnizarea și utilizarea gazelor naturale, precum și la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor de racordare și utilizare.

3. Furnizorul este responsabil de furnizarea continuă a gazelor naturale consumatorilor. În acest scop el este obligat să întrețină rețelele de gaze ce-i aparțin și cele stabilite prin Regulament în stare bună de funcționare, să efectueze exploatarea și reparația lor în corespundere cu cerințele legislației și să asigure securitatea funcționării lor.

4. Furnizarea gazelor naturale se efectuează numai în baza contractului de furnizare a gazelor naturale, încheiat între consumator și furnizor.

5. Consumatorul de gaze naturale poate avea unul sau mai multe locuri de consum. Prevederile Regulamentului se aplică în raport cu fiecare loc de consum luat separat.

6. În cazul blocurilor de locuit sau al căminelor, dotate cu aparate de utilizare, fiecare apartament sau încăpere de locuit din cămin se consideră un loc de consum separat. Un bloc de locuit sau un cămin este considerat un loc de consum separat în cazul în care este proprietate a unei singure persoane fizice sau juridice, cu excepția cooperativelor de construcție locative, asociațiilor de proprietari de locuințe privatizate și asociațiilor de coproprietari în condominiu din fondul locativ.

7. Posesorii/propietarii de apartamente, încăperi de locuit în cămine sau de case individuale care nu au încheiate contracte de furnizare a gazelor naturale cu furnizorul, dar instalațiile lor de utilizare sînt racordate la rețeaua de gaze naturale și/sau efectuează plata pentru consumul de gaze naturale în baza facturilor emise de furnizor, la momentul intrării în vigoare a Regulamentului, sînt considerați consumatori casnici din teritoriul autorizat al furnizorului.

8. Proiectarea instalațiilor de racordare, precum și a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale se

efectuează după obținerea avizelor și acordurilor prevăzute de legislație.

9. Lucrările de montaj al instalației de utilizare a gazelor naturale a solicitantului/consumatorului se efectuează după avizarea proiectelor de către unitatea de distribuție/transportatoare.

10. Lucrările de montaj al instalației de utilizare se plătesc integral de către solicitant/consumator.

11. Consumatorul este responsabil de exploatarea și întreținerea instalației de utilizare ce îi aparține, precum și de respectarea regulilor tehnicii de securitate în instalația sa de utilizare. În acest scop consumatorul este obligat să posede cunoștințe minime necesare privind regulile de utilizare a gazelor naturale și tehnicii securității.

12. Furnizorul este obligat să furnizeze gaze naturale consumatorilor la parametri de calitate și odorizate conform standardului național GOST 5542.

13. Unitatea de distribuție primește gazele naturale de la unitatea transportatoare/de distribuție prin intermediul stațiilor și punctelor de distribuție, volumele de gaze naturale fiind măsurate prin intermediul echipamentului de măsurare instalat la aceste stații și puncte. Volumul gazelor naturale livrate se reduce la starea standard.

14. Unitatea de distribuție are dreptul să ceară verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare al unității transportatoare, care se efectuează în prezența reprezentantului acesteia.

15. Prin stațiile și punctele de distribuție, gazele naturale se vor furniza la presiunea pentru care au fost dimensionate rețelele respective de distribuție. Aceste valori se specifică în contractul dintre furnizor/unitatea transportatoare și unitatea de distribuție sau unitățile de distribuție.

Capitolul II

CONTRACTAREA GAZELOR NATURALE

16. Orice persoană fizică sau juridică, instalația de utilizare a căreia este racordată la rețeaua de gaze naturale sau care a îndeplinit condițiile prevăzute în avizul de racordare, montând instalația conform proiectului, are dreptul să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul, instalația căruia este racordată la rețeaua de gaze naturale, întocmind procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare în două exemplare (câte unul pentru fiecare parte contractantă) semnat de către părțile contractante și nu va admite discriminarea solicitantului sub nici o formă.

Contractul de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul care a îndeplinit condițiile prevăzute în avizul de racordare și proiect, se încheie după prezentarea de către solicitant a copiei actului de recepție a instalației.

17. Pentru a încheia contractul de furnizare a gazelor naturale, solicitantul/potențialul consumator casnic este obligat să prezinte furnizorului următoarele documente:

a) cererea, formularul căreia este pus la dispoziție de către furnizor;

b) actul de proprietate sau documentul care atestă dreptul asupra imobilului care este locul de consum respectiv. În cazul în care solicitantul nu posedă astfel de documente, furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale cu condiția plății preventive a gazelor naturale de către consumator;

c) certificatul ce confirmă că solicitantul a ascultat instructajul privind regulile de securitate la utilizarea gazelor naturale;

d) parametri tehnici ai aparatelor de utilizare;

e) copia certificatului de conformitate pentru cazanul de gaze și/sau încălzitorul de apă, după caz;

f) copia buletinului de identitate.

18. Pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale solicitantul/potențialul, consumator noncasnic este obligat să prezinte următoarele documente:

a) cerere de încheiere a contractului de furnizare a gazelor naturale, care include denumirea, adresa, telefonul, faxul întreprinderii sau instituției;

b) certificatul de înregistrare, codul fiscal, contul de decontare, denumirea băncii prin care solicitantul derulează plățile;

c) actul de proprietate sau alt document care atestă dreptul asupra imobilului care constituie locul de consum.

19. Furnizorul este obligat să încheie contract de furnizare a gazelor naturale și cu solicitantul care deține imobil în baza altui drept real decât cel de proprietate cu consemnarea în contract a condiției de plată preventivă a consumului lunar de gaze naturale, efectuând ulterior recalculul conform indicațiilor echipamentului de măsurare.

20. Contractul de furnizare a gazelor naturale se întocmește în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă. Contractul de furnizare a gazelor naturale consumatorilor casnici va conține în mod imperativ clauzele obligatorii specificate în Anexa nr.1 la Regulament.

Contractul de furnizare a gazelor naturale consumatorilor noncasnici va conține în mod imperativ clauzele obligatorii specificate în Anexa nr.2 la Regulament.

21. La momentul încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale cu consumatorii existenți sau pentru locurile de consum care nu sînt deconectate de la rețeaua de gaze naturale, furnizorul este obligat să efectueze controlul echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate acestuia, întocmind actele respective conform prevederilor Regulamentului.

22. Contractul de furnizare a gazelor naturale consumatorului casnic se încheie pentru fiecare loc de consum luat separat. La contract se anexează procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare.

23. Furnizorul încheie cu consumatorii noncasnici un singur contract de furnizare a gazelor naturale pentru mai multe locuri de consum, indicînd specificul fiecărui loc de consum într-o anexă la contract.

24. Termenul pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale este de cel mult 3 zile lucrătoare din momentul depunerii cererii. Solicitarea va fi îndeplinită în termenele menționate, dacă la data depunerii acesteia consumatorul a îndeplinit condițiile stipulate în pct.52.

Termenul de încheiere a contractului de furnizare a gazelor naturale cu un consumator care are instalația de utilizare racordată la rețeaua de gaze este de 15 zile calendaristice.

25. Furnizorul este în drept să refuze încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale cu solicitantul, în cazul în care solicitantul are datorii pentru gazele naturale consumate la alte locuri de consum, refuzul fiind argumentat în scris. Furnizorul este obligat să încheie contractul de furnizare a gazelor naturale în cazul în care solicitantul a înlăturat cauzele ce au constituit drept motiv al refuzului din partea furnizorului.

Solicitantul este în drept să apeleze la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (în continuare Agenție) în privința refuzului furnizorului de a încheia contractul de furnizare a gazelor naturale. Decizia Agenției este obligatorie pentru ambele părți și poate fi contestată în instanța de judecată în conformitate cu [Legea contenciosului administrativ, nr.793-XIV din 10 februarie 2000](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.57-58, art.375).

26. Consumatorul este în drept să ceară rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale. Cererea respectivă va fi depusă la furnizor cu cel puțin 7 zile calendaristice pînă la data rezilierii contractului, cu excepția cazurilor cînd contractul de furnizare a gazelor naturale prevede altceva. Furnizorul va rezilia contractul după achitarea integrală, de către consumator, a plăților pentru gazele naturale consumate.

27. Consumatorul este în drept să solicite suspendarea acțiunii contractului și sistarea temporară a furnizării gazelor naturale pentru o perioadă de timp nu mai mică de o lună. Cererea respectivă se depune la furnizor cu cel puțin 7 zile calendaristice pînă la data suspendării acțiunii contractului, cu excepția cazurilor cînd contractul de furnizare a gazelor naturale prevede altceva. Furnizorul va accepta solicitarea consumatorului de suspendare a acțiunii contractului, iar consumatorul va achita integral plata pentru gazele naturale consumate pînă la data sistării furnizării gazelor naturale și a plății pentru deconectare, după caz.

28. Consumatorul care a înstrăinat un imobil este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate, să înmîneze ultima factură achitată cumpărătorului și să solicite furnizorului rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale pentru acest loc de consum. Furnizorul în acest caz reziliază contractul de furnizare a gazelor și sistează furnizarea gazelor naturale la locul dat de consum

sigilînd robinetul de branşament și întocmind actul de sistare a furnizării gazelor naturale în 3 exemplare. Un exemplar al acestui act va fi înmînat consumatorului care a vîndut ori înstrăinat imobilul pentru a fi prezentat cumpărătorului imobilului.

29. În cazul în care cumpărătorul imobilului solicită încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul nu sistează furnizarea gazelor naturale, dar încheie cu el contractul de furnizare a gazelor naturale, consumatorul fiind obligat să prezinte documentele conform pct.17, 18 și ultima factură ce confirmă achitarea integrală a consumului de gaze naturale la locul dat de consum.

30. Persoana fizică sau juridică, care a obținut un imobil în proprietate, cu excepția cazului stipulat în pct.31, care nu a fost deconectat de la rețeaua de gaze naturale, este în drept să solicite furnizorului încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă are nevoie de gaze naturale.

31. În cazul decesului consumatorului casnic, pe parcursul perioadei de stabilire a moștenitorului(ilor) imobilului persoanei decedate, furnizorul va cere unuia din succesorii la moștenire să încheie contract provizoriu de furnizare a gazelor naturale în condițiile plății preventive a consumului de gaze naturale. Dacă succesorii nu îndeplinesc această cerință a furnizorului, ultimul este în drept să deconecteze instalația de utilizare a persoanei decedate de la rețeaua de gaze naturale.

32. În cazul în care s-a stabilit un singur succesor al imobilului persoanei decedate, moștenitorul va achita datoriile existente pentru consumul de gaze naturale și va încheia, pînă la obținerea actului ce atestă dreptul de proprietate, contract de furnizare a gazelor naturale cu condiția plății preventive. Dacă pe parcursul a 5 zile lucrătoare moștenitorul nu semnează contractul, furnizorul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale la locul de consum, conform punctului 80, lit.e) din Regulament.

33. În situația cînd s-au stabilit mai mulți moștenitori ai imobilului persoanei decedate, aceștia au obligația să achite datoriile existente pentru consumul de gaze naturale și unul din ei să încheie contractul de furnizare a gazelor naturale cu condiția plății preventive. Dacă moștenitorii nu îndeplinesc această cerință, furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare a persoanei decedate de la rețeaua de gaze naturale, preîntîmpinînd în scris moștenitorii despre acest fapt.

34. Furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului în ziua expirării sau rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale pentru locul de consum respectiv, dacă nu a fost solicitată prelungirea contractului sau încheierea unui nou contract pentru acest loc de consum.

35. Furnizorul este obligat să preîntîmpine consumatorul, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, despre expirarea termenului de valabilitate a contractului de furnizare a gazelor naturale.

36. Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu consumatorul pentru o perioadă nedeterminată se consideră valabil pînă la solicitarea de reziliere a contractului, depusă în scris de consumator, sau rezilierea acestuia de către furnizor în conformitate cu clauzele contractului de furnizare a gazelor naturale.

37. În cazul deconectării instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale, furnizorul va suspenda contractul pentru acest loc de consum pe un termen de 15 zile calendaristice, din ziua deconectării. Dacă pe parcursul acestei perioade consumatorul nu a înlăturat motivele pentru care a fost deconectată instalația de utilizare respectivă, furnizorul este în drept să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în mod unilateral, informînd consumatorul despre aceasta.

38. Încheierea, suspendarea acțiunii sau prelungirea contractului de furnizare a gazelor naturale se efectuează de către furnizor fără a percepe o oarecare plată de la consumator.

39. Consumatorul este în drept să solicite modificarea volumelor lunare sau trimestriale de gaze naturale contractate, depunînd o cerere în scris furnizorului. Furnizorul este obligat să răspundă, în scris, la solicitare în timp de 15 zile calendaristice din momentul înregistrării solicitării respective.

40. Pentru consumatorii la care consumul de gaze naturale depinde esențial de condițiile meteorologice, furnizorul poate aproba operativ modificarea volumului contractat pentru o perioadă determinată de timp, la cererea scrisă a consumatorului, adecvat justificată.

41. Consumatorului i se interzice să comercializeze gazele naturale care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale.

42. Consumatorul casnic, care dorește să utilizeze gaze naturale în alte scopuri decît cele casnice, prin arderea lor la aparatele specificate în dosarul tehnic al instalației de utilizare, este obligat să solicite

evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri. Pentru aceasta el va depune în scris o cerere către furnizor, care este obligat să-i răspundă în termen de 15 zile calendaristice.

43. În contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate de către furnizor cu consumatorii noncasnici se specifică obligatoriu următoarele:

- a) volumele de gaze naturale contractate și repartizarea lor trimestrială, lunară după caz;
- b) condițiile realizării tehnice a clauzelor contractului;
- c) limitele devierii lunare a furnizării și utilizării gazelor naturale;
- d) condițiile și modul de compensare a despăgubirilor survenite din cauza nerespectării de către consumator sau furnizor a regimului de consum stabilit în contract;
- e) condițiile în care furnizorul este scutit de plata daunelor pentru limitarea sau întreruperea furnizării gazelor naturale;
- f) tipul, numărul și debitul sumar al aparatelor de utilizare a gazelor naturale.

44. La contractele de furnizare a gazelor naturale încheiate de către furnizor cu consumatorii noncasnici se anexează obligatoriu următoarele documente:

- a) copia actului ce stabilește punctul de delimitare al instalațiilor;
- b) lista persoanelor furnizorului și consumatorului care sînt împuternicite de a negocia în problema regimului de consum al gazelor naturale și numerele lor de telefon;
- c) copia procesului-verbal de atestare a personalului consumatorului responsabil de exploatarea în siguranță a instalațiilor de gaze naturale, în conformitate cu [Legea privind securitatea industrială a obiectelor industriale periculoase nr.803-XIV din 11 februarie 2000](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.59-62, art.401).

Capitolul III

RACORDAREA INSTALAȚIEI DE UTILIZARE A SOLICITANTULUI (CONSUMATORULUI) LA REȚEAUA DE GAZE NATURALE

45. Orice persoană juridică sau fizică are dreptul să solicite racordarea instalației sale de utilizare la rețeaua de gaze naturale a unității de distribuție/transportatoare, care activează în teritoriul autorizat, sau la rețeaua de gaze naturale care este exploatată și deservită tehnic de către unitatea de distribuție/transportatoare.

46. În scopul racordării instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale, solicitantul este obligat să obțină de la unitatea de distribuție/transportatoare avizul de racordare după modelul prevăzut în Anexa nr.3.

47. Pentru obținerea avizului de racordare solicitantul trebuie să depună o cerere în scris la oficiul unității de distribuție/transportatoare.

În cerere solicitantul este obligat să indice următoarele:

- a) numele și prenumele sau denumirea și datele bancare;
- b) adresa locului de consum;
- c) scopul utilizării gazelor naturale;
- d) debitul sumar al instalației sale de utilizare, excepție fiind consumatorii casnici;
- e) titlul de proprietate asupra imobilului sau alt document ce atestă dreptul asupra acestuia.

48. Unitatea de distribuție/transportatoare este obligată să prezinte solicitantului în termen de cel mult 15 zile calendaristice avizul de racordare, în care indică în mod obligatoriu condițiile tehnice optime și lucrările obligatorii de îndeplinit de către solicitant, pentru racordarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale.

49. Avizul de racordare este eliberat gratuit de către unitatea de distribuție/transportatoare.

50. Solicitantul este obligat să obțină avizul de racordare de la unitatea de distribuție/transportatoare înainte de a începe proiectarea instalației de utilizare.

Avizul de racordare își pierde valabilitatea după un an de la data eliberării dacă executarea lucrărilor de construcție a obiectului de racordat nu a început în acest interval de timp.

51. Montarea instalației de utilizare a solicitantului/consumatorului și lucrările necesare de efectuat pentru îndeplinirea condițiilor indicate în avizul de racordare pot fi executate atît de unitatea de

distribuție, cât și de alte persoane titulari de licență respectivă, la alegerea solicitantului. Executorul lucrărilor de montare este obligat să confirme în scris schema, calitatea și securitatea lucrărilor executate.

52. Racordarea instalației de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze naturale se efectuează numai de către unitatea de distribuție/ transportatoare, care poartă toată responsabilitatea pentru executarea acestor lucrări conform legislației. Racordarea se efectuează în prezența solicitantului după ce au fost îndeplinite condițiile indicate în avizul de racordare, instalația de utilizare fiind recepționată conform [Legii privind calitatea în construcții nr.721-XIII din 2 februarie 1996](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 1996, nr.25, art.259), solicitantul prezentând copia actului de recepție.

53. Se interzice racordarea la rețeaua de gaze naturale a instalației solicitantului care nu corespunde proiectului și Legii privind calitatea în construcții.

54. Racordarea instalației de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze naturale se efectuează în termen de cel mult 4 zile lucrătoare din ziua semnării de către solicitant a contractului de furnizare a gazelor naturale și efectuării plății pentru racordare. Plata pentru racordare va fi calculată în conformitate cu metodologia aprobată de Agenție în temeiul [Legii cu privire la gaze](#).

55. Consumatorul casnic, care a finanțat montarea instalației de racordare, este în drept să obțină rambursări, dacă la instalația de racordare sînt racordate ulterior, cu acordul consumatorului casnic, instalațiile de utilizare ale altor consumatori.

56. Fiecare persoană fizică sau juridică, care solicită racordarea instalațiilor de utilizare la instalația de racordare montată din contul unui consumator casnic, este obligat să achite consumatorului casnic suma calculată conform următoarei relații:

$$\text{SUM} = L \times C_{\text{mu}}/N,$$

unde:

L – lungimea porțiunii instalației de racordare finanțată de consumatorul casnic, utilizată în comun (m);

C_{mu} – costul mediu aferent unui metru liniar de instalație de racordare (lei/m);

N – numărul de instalații de utilizare ce pot fi racordate la instalația de racordare.

57. Consumatorul casnic, care a finanțat montarea instalației de racordare, este obligat să transmită cu titlu gratuit pentru exploatare și deservire tehnică instalația de racordare unității de distribuție/furnizorului, care activează în teritoriul autorizat. Consumatorul casnic, care a finanțat montarea instalației de racordare, este în drept să transmită instalația de racordare în proprietate unității de distribuție/furnizorului.

58. Cheltuielile justificate pentru exploatarea și deservirea tehnică a instalațiilor de racordare ale consumatorilor casnici se includ, de către Agenție, în tariful la gazele naturale.

59. Instalația de racordare a unui solicitant/potențial consumator noncasnic este montată din contul solicitantului, fiind respectate următoarele proceduri:

a) instalația de racordare este montată conform proiectului coordonat de unitatea de distribuție/transportatoare;

b) proiectul instalației de racordare este executat de către un titular de licență respectivă;

c) cheltuielile aferente dreptului de folosință a terenurilor altor persoane sînt suportate de către solicitantul respectiv;

d) montarea instalației de racordare este efectuată de către un titular de licență respectivă;

e) instalația de racordare se recepționează și se admite în exploatare.

60. În scopul montării și dării în exploatare a instalației de racordare solicitantul/potențialul consumator noncasnic este în drept să achiziționeze materialele de construcție necesare și să angajeze pentru efectuarea lucrărilor de montare unitatea de distribuție/transportatoare sau un alt agent economic titular de licență respectivă.

61. Unitatea de distribuție/transportatoare este obligată să efectueze proiectarea și montarea instalației de racordare, la solicitarea persoanei fizice sau juridice. Lucrările menționate se efectuează de către unitatea de distribuție/transportatoare în baza contractului respectiv încheiat de părți, după

achitarea cheltuielilor de către persoana fizică sau juridică. În acest caz racordarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale se efectuează în termen de cel mult 30 zile calendaristice din momentul achitării cheltuielilor, în cazul potențialilor consumatori casnici. Termenul de racordare a instalației de utilizare a potențialului consumator noncasnic se stabilește de părți, în dependență de complexitatea lucrărilor efectuate și se indică obligatoriu în contract. Devizul de cheltuieli se întocmește de către unitatea de distribuție/ transportatoare în conformitate cu metodologia aprobată de Agenție în temeiul [Legii cu privire la gaze](#).

62. Consumatorul noncasnic care a finanțat montarea instalației de racordare este în drept să obțină rambursări, dacă la instalația respectivă de racordare vor fi conectate ulterior, cu acordul consumatorului noncasnic, instalațiile de utilizare ale altor solicitanți. Fiecare solicitant/potențial consumator este obligat să achite consumatorului care a finanțat montarea instalației de racordare, suma calculată conform următoarei expresii:

$$\text{SUM} = (L \times C_{\text{mu}} + B) \times k,$$

unde:

L – lungimea porțiunii de instalație de racordare, utilizată în comun (m);

C_{mu} – costul mediu aferent unui metru de conductă din instalația de racordare (lei/m);

B – costul altor elemente din instalația de racordare utilizate în comun, instalate din contul consumatorului care a finanțat montarea instalației de racordare (lei);

k – raportul dintre sarcina instalației de utilizare a consumatorului racordată ulterior și capacitatea instalației de racordare.

63. La momentul racordării instalației de racordare la rețeaua de gaze naturale, consumatorul noncasnic, care a finanțat montarea instalației de racordare, este în drept să negocieze modalitatea de transmitere a instalației de racordare în proprietate unității de distribuție/ transportatoare sau să încheie un contract privind exploatarea și deservirea tehnică a instalației de racordare de către unitatea de distribuție/ transportatoare, cheltuielile fiind suportate integral de către consumator.

64. În cazul în care la instalația de racordare a unui consumator noncasnic sînt conectate instalațiile de utilizare ale altor consumatori, cheltuielile de exploatare, deservire tehnică și consumul tehnologic sînt suportate de consumatorii în cauză proporțional volumului de gaze naturale consumat. Ponderea cheltuielilor de exploatare, deservire tehnică și a consumului tehnologic revenită consumatorilor casnici, conectați la instalațiile consumatorilor noncasnici, este atribuită unității de distribuție.

65. În cazul în care instalația de racordare este transmisă cu titlul gratuit unității de distribuție/transportatoare, Agenția nu va considera costul instalației de racordare drept investiție a unității de distribuție/transportatoare necesară a fi recuperată prin tarif.

66. Unitatea de distribuție/transportatoare nu este în drept să ceară potențialului consumator recuperarea altor cheltuieli decît cele necesare în scopul racordării instalației de utilizare a consumatorului respectiv la rețeaua de gaze naturale.

67. Unitatea de distribuție/transportatoare este în drept să refuze racordarea la rețeaua de gaze naturale a locului de consum ce aparține unui consumator care are și alte locuri de consum, pentru care a acumulat datorii la plata gazelor naturale, pînă la lichidarea de către acest consumator a datoriilor acumulate.

68. În cazul în care unitatea de distribuție/transportatoare nu eliberează avizul de racordare sau nu racordează instalația de utilizare a solicitantului la rețeaua de gaze naturale în conformitate cu prevederile Regulamentului, solicitantul are dreptul să conteste aceste fapte la Agenție.

Capitolul IV

APARTENENȚA ȘI DELIMITAREA INSTALAȚIILOR DE GAZE NATURALE ALE UNITĂȚII DE DISTRIBUȚIE/TRANSPORTATOARE ȘI CONSUMATORULUI

69. Punctul de delimitare se stabilește la un element fizic care permite realizarea efectivă a

separării instalațiilor proprietate ale unității de distribuție/transportatoare de cele ale consumatorului.

70. Punctul de delimitare se consemnează într-un act, care este parte integrantă a contractului de furnizare a gazelor naturale.

71. Rețelele de gaze naturale existente din amonte de punctul de delimitare sînt în responsabilitatea unității de distribuție/transportatoare care asigură exploatarea și deservirea tehnică a lor.

72. Rețelele de gaze naturale și instalațiile de racordare utilizate pentru aprovizionarea cu gaze a consumatorilor casnici și montate din contul acestora sau a unor persoane juridice private, ce nu sînt transmise în proprietate unității de distribuție, constituie mijloace fixe ale beneficiarilor de investiții. Exploatarea și deservirea tehnică a acestor rețele de gaze naturale se efectuează de către beneficiarul de investiții, dacă acesta deține licența pentru distribuția de gaze naturale sau alt titular de licență pentru distribuția de gaze naturale, în baza contractului de exploatare și deservire tehnică.

Cheltuielile justificate pentru exploatarea și întreținerea acestor rețele de gaze naturale se includ în tariful de distribuție a gazelor naturale.

Exploatarea și deservirea tehnică a acestor rețele de gaze naturale și instalații de racordare de către titularii de licență, alții decît unitatea de distribuție, la a căror rețele de gaze naturale se racordează rețelele beneficiarului de investiții, impune obligația beneficiarului de investiții să instaleze, din contul său, echipament de măsurare în punctul de delimitare la care se racordează aceste rețele de gaze naturale.

73. Consumatorul noncasnic este responsabil de deservirea tehnică și exploatarea instalațiilor de gaze naturale situate în aval de punctul de delimitare. Exploatarea și deservirea tehnică a acestor instalații, în conformitate cu exigențele Regulilor de securitate în ramura gazificării NRS 35-04-09:2002, aprobate de Departamentul "Moldova-Standard" prin hotărîrea nr.1229-RT din 17 decembrie 2002 (Reglementare tehnică, ediție oficială, Chișinău, 2005) și alte documente normative obligatorii, se efectuează de către consumator sau de către unitatea de distribuție/transportatoare în bază de contract.

74. La consumatorii casnici exploatarea și deservirea tehnică a instalațiilor de racordare este efectuată de către unitatea de distribuție pînă la robinetul de siguranță.

75. Armăturile de separare și accesoriile din punctul de delimitare, inclusiv elementele de îmbinare cu conductele adiacente, sînt exploatate și deservite tehnic de unitatea de distribuție, delimitarea făcîndu-se la perechea de flanșe din aval de armătura de separare.

Capitolul V

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

76. Furnizorul are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească, indiferent dacă acestea sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale:

a) să asigure furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, pînă la robinetul de siguranță la consumatorii casnici și pînă la punctul de delimitare în cazul consumatorilor noncasnici, la parametri de calitate conform GOST 5542 și normelor în construcție NCMG.05.01-2006, aprobate de către Agenția Construcții și Dezvoltarea Teritoriului prin Ordinul nr.42 din 6 septembrie 2006 (Normativ în construcții, Sisteme de distribuție a gazelor, ediție oficială, Chișinău, 2006);

b) să asigure furnizarea gazelor naturale în condiții optime și de siguranță, respectînd condițiile specificate în contractul de furnizare a gazelor naturale;

c) să asigure încasarea de la consumator, inclusiv prin intermediul băncilor sau a oficiilor sale din teritoriu, în termenul prevăzut în Regulament, a plăților pentru gazele naturale furnizate;

d) să întrețină, exploateze și să înlocuiască rețelele de gaze naturale ce-i aparțin în caz de degradare cu excepția situației deteriorării acestora de către consumatori sau alte persoane, cazuri în care aceștia sînt obligați să suporte integral cheltuielile generate;

e) să repare prejudiciul cauzat consumatorului în cazul nerespectării obligațiilor contractuale;

f) să anunțe consumatorii, cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte, despre întreruperile programate și limitările în furnizarea gazelor naturale, menționînd motivele întreruperii;

g) să restabilească în cel mai scurt timp posibil, furnizarea gazelor naturale în caz de întreruperi neprogramate sau în cazul altor deranjamente din rețeaua de gaze naturale;

h) să prezinte lunar consumatorului factura emisă în baza indicațiilor echipamentului de măsurare pentru plata gazelor naturale consumate, la tariful în vigoare aprobat de Agenție, cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii, indicat în aceasta;

i) să prezinte consumatorului calculul volumelor de gaze naturale în cazul încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, iar

j) pentru consumatorii noncasnici să prezinte și calculele volumelor de gaze naturale incluse în factură, suplimentar celor bazate pe indicațiile echipamentului de măsurare;

k) să determine consumul de gaze naturale conform consumului mediu zilnic în circumstanțele expuse în pct.149;

l) să reconecteze instalația de utilizare a consumatorului la rețeaua de gaze naturale conform pct.92 și să reia furnizarea gazelor naturale;

m) să prezinte la cererea consumatorului informații cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

n) să răspundă operativ la adresările și petițiile consumatorului;

o) să restituie datoriile față de consumator, acumulate până la data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale;

p) să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare a gazelor naturale furnizate consumatorului casnic;

q) să permită accesul consumatorului la echipamentul său de măsurare, fiind anunțat în prealabil;

r) să restituie consumatorului sumele cauzate de erori de facturare.

77. Furnizorul are următoarele drepturi de care beneficiază indiferent de faptul dacă sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale:

a) să aibă acces la echipamentul de măsurare indiferent de locul amplasării lui;

b) să verifice și să constate respectarea de către consumator a prevederilor contractuale cu privire la volumul și debitul de gaze naturale consumate;

c) să recalculeze consumul de gaze naturale conform sistemului paușal în cazul depistării încălcării clauzelor contractuale prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare și/sau conectării neautorizate a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare;

d) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sînt în defavoarea furnizorului, în plata pentru luna viitoare;

e) să aplice consumatorului penalitate, conform prevederilor contractului pentru furnizarea gazelor naturale, pentru fiecare zi de întârziere a plății pentru gazele naturale consumate;

f) să deconecteze instalația de utilizare, să sisteze și să limiteze furnizarea gazelor naturale în conformitate cu prevederile Regulamentului și ale contractului de furnizare a gazelor naturale;

g) să ceară plată preventivă în conformitate cu prevederile Regulamentului;

h) să prezinte organelor competente documente cu privire la încălcarea clauzelor contractuale prin intervenție în funcționarea echipamentului de măsurare și/sau conectării neautorizate a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare, deteriorarea și sustragerea de elemente din instalațiile proprii, în scopul recuperării pagubelor;

i) să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale luînd în considerație indicii corecți de facturare și eroarea echipamentului de măsurare în cazul depistării de către furnizor a majorării neautorizate a debitului sumar sau racordării unor aparate de utilizare, fără acordul furnizorului, sau modificarea indicilor de facturare în cazul lipsei echipamentului de măsurare.

78. Consumatorul are următoarele obligații pe care trebuie să le îndeplinească, indiferent de faptul dacă sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale:

a) să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;

b) să întrețină instalația sa de utilizare în stare bună de funcționare;

c) să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale;

d) să anunțe imediat unitatea de distribuție/transportatoare despre detectarea scurgerilor de gaze naturale survenite în instalația sa de utilizare, cât și în instalațiile de gaze naturale din vecinătate;

e) să nu permită și să nu execute modificări sau racordări de noi aparate de utilizare la instalația existentă, fără acordul preliminar al furnizorului;

f) să permită accesul personalului furnizorului, conform Regulamentului, la echipamentul de reglare-măsurare și pentru inventarierea aparatelor de utilizare;

g) să permită accesul echipei de intervenție a unității de distribuție/transportoare, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile unității de distribuție/transportoare aflate pe proprietatea consumatorului, precum și pentru verificarea respectării clauzelor contractului;

h) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;

i) să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea instalațiilor de racordare și de utilizare, solicitată de el;

j) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui;

k) să anunțe imediat furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor;

l) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare al gazelor naturale;

m) să solicite un nou aviz de racordare în cazul majorării debitului instalației sale de utilizare, precum și în cazul în care intenționează să utilizeze gaze naturale în alte scopuri decât cele indicate în contractul de furnizare a gazelor naturale.

79. Consumatorul are următoarele drepturi de care beneficiază indiferent de faptul dacă sînt sau nu prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale:

a) la furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, pînă la robinetul de siguranță la consumatorii casnici și pînă la punctul de delimitare în cazul consumatorilor noncasnici, la parametrii de calitate conform GOST 5542 și normelor în construcție NCMG.05.01-2006;

b) să solicite repararea prejudiciului cauzat în rezultatul încălcării de către furnizor a prevederilor contractului de furnizare a gazelor naturale;

c) să aibă acces la echipamentul de măsurare care înregistrează consumul, indiferent de locul amplasării;

d) să solicite unității de distribuție să întreprindă măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în instalațiile de distribuție și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;

e) să solicite furnizorului reducerea plății pentru gazele naturale consumate ce nu corespund GOST 5542 și normelor în construcție NCMG.05.01-2006;

f) să solicite furnizorului suspendarea acțiunii, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

g) să solicite furnizorului sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;

h) să fie prezent la citirea, controlul, verificarea metrologică și efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare;

i) să solicite furnizorului informații cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

j) să solicite furnizorului acordul modificării instalației de utilizare;

k) să permită unității de distribuție să racordeze instalațiile noilor consumatori la instalația de racordare montată de el, în cazul în care nu se prevede majorarea debitului avizat al instalației de utilizare a consumatorului.

Capitolul VI

DECONECTAREA, SISTAREA, ÎNTRERUPEREA ȘI LIMITAREA FURNIZĂRII GAZELOR NATURALE

80. Furnizorul este în drept să deconecteze de la rețeaua de gaze naturale instalația de utilizare a consumatorului casnic în cazul:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitării plăților pentru gazele naturale utilizate la locul de consum în decurs de 10 zile calendaristice din data limită de plată a facturii, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct.76 lit.h);

c) refuzului consumatorului, documentat prin actul întocmit de către personalul furnizorului/unității de distribuție, de a permite accesul personalului furnizorului/unității de distribuție pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, repararea sau înlocuirea utilajului unității de distribuție, instalat pe proprietatea consumatorului;

d) încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data limită de plată a facturii, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct.76 lit.h);

e) în care contractul de furnizare a gazelor naturale este pe numele altei persoane fizice, iar proprietarul imobilului refuză să încheie contract de furnizare a gazelor naturale;

f) consumul fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului;

g) expirării termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul nu solicită prelungirea lui;

h) la cererea consumatorului în termen de 7 zile calendaristice, de la data înregistrării cererii, în scris, depuse de către consumator.

81. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic se efectuează doar în zilele lucrătoare. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului casnic în conformitate cu pct.80 lit.b), c), d), e), f), g) se efectuează numai cu avizarea consumatorului. Avizarea consumatorului casnic conform pct.80 lit.b) și d) se efectuează prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale. În celelalte cazuri avizarea se efectuează prin intermediul avizului de deconectare expediat sau înmînat consumatorului casnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

82. Furnizorul este în drept să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului noncasnic în următoarele cazuri:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitarea plăților pentru gazele naturale utilizate la locul de consum, la expirarea termenului de 10 zile calendaristice din data limită de plată a facturii, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct.76. lit.h);

c) refuzul documentat (act întocmit de către personalul furnizorului unității de distribuție/transportatoare) de a permite accesul personalului furnizorului, unității de distribuție/transportatoare la echipamentul de măsurare și la instalațiile unității de distribuție/transportatoare ce se află pe proprietatea consumatorului;

d) neîndeplinirea de către consumator a prescripțiilor argumentate ale unității de distribuție/transportatoare și/sau ale furnizorului cu privire la modificarea echipamentului de măsurare, ce nu corespunde condițiilor de consum;

e) comercializării gazelor naturale;

f) modificării neautorizate de către consumator a reglajelor instalațiilor de reglare-măsurare;

g) încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data limită de plată a facturii, prezentată consumatorului cu respectarea termenului prevăzut la pct.76. lit.h);

h) cînd consumatorul utilizează echipamentul său într-un mod ce afectează echipamentul unității de distribuție/transportatoare sau calitatea gazelor naturale furnizate altor consumatori, fapt confirmat documentar;

i) cînd s-a constatat documentar consum fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului;

j) expirarea termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul nu solicită prelungirea lui;

k) la cererea consumatorului (în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii cererii, în scris, de către consumator).

83. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului noncasnic se efectuează doar în zilele lucrătoare. Deconectarea instalației de utilizare a consumatorului noncasnic în conformitate cu pct.82. lit.b), c), d), e), f), g), i), j), k) se efectuează numai cu avizarea consumatorului. Avizarea consumatorului noncasnic conform pct.82. lit.b) și g) se efectuează prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale. În celelalte cazuri avizarea se efectuează prin intermediul avizului de deconectare expediat sau înmînat consumatorului noncasnic cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

84. Personalul furnizorului, care a efectuat deconectarea instalației de utilizare a consumatorului este obligat să întocmească actul de deconectare în 2 exemplare (cîte unul pentru fiecare parte contractantă), indicînd în act motivele deconectării instalației de utilizare a consumatorului de la rețeaua de gaze naturale.

85. Furnizorul nu este în drept să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului în următoarele circumstanțe:

a) dacă consumatorul a contestat la furnizor factura de plată a consumului de gaze naturale, inclusiv factura pentru consum de gaze naturale, calculat în rezultatul încălcării de către consumator a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat;

b) dacă consumatorul a contestat în instanța de judecată factura de plată a gazelor naturale consumate, inclusiv factura pentru consumul de gaze naturale, calculat în rezultatul încălcării de către consumator a clauzelor contractuale care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

Consumatorul este obligat să înștiințeze furnizorul, în formă scrisă, în cazul în care a depus o cerere de chemare în instanța de judecată.

Consumatorul este obligat să achite facturile, pentru consumul curent de gaze naturale, înmînate lui de către furnizor pînă la momentul luării deciziei de către instanța de judecată.

86. Agenția este în drept să adopte decizii de interzicere a deconectării instalației de utilizare a consumatorului pe parcursul examinării petiției consumatorului adresată Agenției.

87. Adresarea consumatorului la Agenție sau în instanța de judecată, întru soluționarea altor neînțelegeri, decît cele legate de facturi eronate sau de volumele de gaze naturale facturate, nu scutește consumatorul de obligația de a achita factura expediată sau înmînată de către furnizor.

88. În ziua preconizată pentru deconectarea instalației de utilizare a consumatorului, personalul furnizorului trebuie să înmîneze consumatorului o copie a ordinului de deconectare a instalației de utilizare, semnat de persoana responsabilă a furnizorului. Dacă consumatorul demonstrează că a înlăturat motivele pentru deconectare, personalul furnizorului nu este în drept să deconecteze instalația de utilizare respectivă.

89. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul său nu este prezent la locul de consum, în ziua preconizată pentru deconectarea instalației de utilizare, personalul furnizorului deconectează instalația de utilizare, lăsîndu-i acestuia copia ordinului de deconectare în care se indică că a fost efectuată deconectarea, numele persoanei responsabile de deconectare, adresa și telefonul de contact al furnizorului. Ordinul de deconectare va fi expediat consumatorului prin scrisoare cu aviz.

90. Consumatorul este în drept să conteste la furnizor, Agenție sau în instanța de judecată ordinul de deconectare a instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale, precum și actul de depistare a încălcărilor clauzelor contractuale, în termenele prevăzute de [Legea contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10.02.2000](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.57-58, art.375).

91. Furnizorul este obligat să ducă evidența consumatorilor cărora li s-a deconectat instalațiile de utilizare de la rețeaua de gaze naturale.

92. După înlăturarea de către consumator a motivelor care au dus la deconectarea instalației de utilizare, el are dreptul să solicite de la furnizor reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale. Furnizorul va restabili furnizarea gazelor naturale consumatorului în termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data depunerii cererii de reconectare și achitare de către consumator a plății pentru reconectare.

93. Furnizorul percepe plata pentru reconectarea instalației de utilizare a consumatorului calculată conform metodologiei aprobată de Agenție în temeiul [Legii cu privire la gaze](#).

94. Plata pentru reconectare se achită de consumator numai în cazul când deconectarea a avut loc conform pct.80., pentru consumatorii casnici, și conform pct.82. pentru consumatorii noncasnici. Furnizorul nu are dreptul să perceapă plata pentru reconectare în cazul în care deconectarea instalației de utilizare a consumatorului a avut loc din vina furnizorului.

95. Furnizorul este în drept să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorului în cazul încălcării de către consumator a tehnicii securității și regulilor de utilizare a gazelor naturale. Sistarea furnizării gazelor naturale se efectuează de la robinetul de siguranță sau de la robinetul de contor, sau robinetul de incendiu.

În cazul sistării furnizării gazelor naturale furnizorul întocmește actul de sistare în 2 exemplare (câte unul pentru fiecare parte contractantă), indicând motivul sistării și acțiunile ce trebuie întreprinse de consumator pentru a elimina încălcările.

96. Unitatea de distribuție va asigura activitatea non-stop a serviciilor de intervenție și recepționare a înștiințărilor prin telefon.

97. În cazul unor întreruperi neprogramate locale fiecare înștiințare se va înregistra de către furnizor sau unitatea de distribuție/ transportatoare.

Furnizorul, unitatea de distribuție/transportatoare sînt obligați să informeze consumatorii, la solicitarea acestora, despre durata aproximativă pînă la restabilirea furnizării gazelor naturale și despre mersul lucrărilor de remediere.

98. Orice întrerupere programată va fi anunțată de către furnizor, unitatea de distribuție/transportatoare consumatorilor cu cel puțin 3 zile calendaristice înainte, indicîndu-se intervalul probabil de întrerupere. Anunțarea se va face prin telefon, afișare la imobile, mass-media etc., în funcție de mărimea zonei afectate.

99. În regim de restricții sau avarii în sistemul de gaze naturale, furnizorul aplică consumatorilor, cu excepția celor casnici, tranșe de reducere a consumului de gaze naturale prevăzute în contracte și conform [Legii cu privire la gaze](#).

Tranșa de reducere care trebuie aplicată și durata de aplicare se comunică de către furnizor consumatorilor afectați în scris (prin telex, fax, notă telefonică sau mass-media, poștă electronică) cu 24 ore înainte de aplicare.

100. În situații de forță majoră, furnizorul va efectua operativ întreruperea furnizării gazelor naturale unor consumatori din zona afectată, pentru a preveni efectele (avarii) mai grave în sistemul de gaze naturale.

101. Furnizorul nu poartă răspundere pentru întreruperile furnizării gazelor naturale cauzate de consumator.

102. Consumatorul, cu acordul furnizorului, are dreptul să consume, pe parcursul anului, volumul de gaze naturale neconsumat în perioada limitărilor, cauzate de furnizor, prin depășirea consumului zilnic contractat, fără să depășească debitul contractat pentru orele de vîrf de consum în sistemul de gaze naturale.

Capitolul VII

EVIDENȚA GAZELOR NATURALE

103. Pentru evidența consumului de gaze naturale și decontările între părțile contractante se utilizează numai echipamente de măsurare legalizate, adecvate și verificate metrologic, incluse în

Registrul de Stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova.

104. Pentru evidența volumului de gaze naturale furnizate, fiecare loc de consum trebuie să fie dotat, în conformitate cu prevederile stabilite în [Regulamentul cu privire la modul de măsurare a gazelor naturale în scopuri comerciale, aprobat de Consiliul de administrație al ANRE nr.259 din 23.08.2007](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2008, nr.28-29, art.71), cu echipament de măsurare, care este specificat în avizul de racordare și în contractul de furnizare a gazelor naturale.

105. Echipamentul de măsurare se instalează, de regulă, în punctul de delimitare. Derogări de la această prevedere sînt posibile în cazuri argumentate cu acordul consumatorului și furnizorului.

106. Unitatea de distribuție/transportatoare este responsabilă de instalarea, exploatarea, deservirea și verificarea metrologică periodică a echipamentelor de măsurare a gazelor naturale ale consumatorilor racordați la rețeaua de distribuție/transport.

107. Cheltuielile legate de procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentelor de măsurare a consumului de gaze naturale la consumatorii casnici se suportă de către furnizor.

Consumatorii noncasnici sînt obligați să procure, să instaleze, să efectueze verificarea metrologică, să exploateze, să întrețină, să repare și să înlocuiască echipamentul de măsurare a volumelor de gaze naturale care le sînt furnizate.

108. Unitatea de distribuție/transportatoare este obligată să indice solicitantului/consumatorului în avizul de racordare parametri tehnici ai echipamentului de măsurare ce trebuie instalat la el, în funcție de debitul sumar de gaze naturale și să-l informeze despre tipurile de echipamente de măsurare legalizate pe teritoriul Republicii Moldova.

109. Unitatea de distribuție/transportatoare este obligată să refuze instalarea echipamentului de măsurare procurat de către solicitant/ consumator, dacă tipul echipamentului de măsurare nu este inclus în Registrul de Stat al mijloacelor de măsurare permise spre utilizare în Republica Moldova, nu corespunde cerințelor tehnice indicate în avizul de racordare.

110. Punerea în funcțiune, după instalarea și sigilarea echipamentului de măsurare este efectuată de către personalul/angajații unității de distribuție/transportatoare, furnizorului, în prezența obligatorie a consumatorului, cu întocmirea procesului-verbal de dare în exploatare în 2 exemplare, cîte unul pentru fiecare parte contractantă, și semnarea lui de către ambele părți contractante. În procesul-verbal se indică data instalării, tipul și numărul echipamentului de măsurare, locul instalării lui, numele consumatorului, denumirea furnizorului, indicațiile inițiale ale echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor etc. Procesul-verbal de dare în exploatare este parte integrantă a contractului de furnizare a gazelor naturale.

111. Echipamentul de măsurare trebuie să fie instalat în așa mod ca consumatorul și furnizorul, să aibă acces liber pentru a citi indicațiile echipamentului de măsurare în orice moment.

112. Personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare este obligat să prezinte consumatorului legitimația de serviciu și să comunice scopul vizitei în situația în care solicită acces pe proprietatea consumatorului în scopul controlului echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate; controlului porțiunii de rețea dintre punctul de delimitare și echipamentul de măsurare; citirii indicațiilor echipamentului de măsurare; efectuării de lucrări la instalațiile furnizorului, unității de distribuție situate pe proprietatea consumatorului; examinarea instalației de utilizare a consumatorului sau deconectarea instalației de utilizare a consumatorului de la rețeaua de gaze naturale conform Regulamentului. În situațiile menționate consumatorul este obligat să asigure personalului furnizorului, unității de distribuție/transportatoare accesul imediat și necondiționat la echipamentul de măsurare și instalațiile respective, iar în caz de refuz furnizorul, unitatea de distribuție/transportatoare este în drept să aplice prevederile pct.80. lit.c) și pct.82. lit.c).

113. Furnizorul, unitatea de distribuție/transportatoare și consumatorul pot să convină asupra timpului de efectuare a activităților stipulate în punctul 112.

114. Citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, în scopul facturării gazelor naturale este efectuată lunar, de către personalul furnizorului, în prezența consumatorului/reprezentantului acestuia sau la distanță prin sistemul informațional.

115. În cazul în care nu este acces la echipamentul de măsurare, furnizorul este în drept să emită facturi în baza calculelor estimative ale consumului de gaze naturale pe o perioadă nu mai mare de 2 (două) luni, întreprinzând măsuri eficiente pentru contactarea consumatorului și stabilirea timpului pentru acces la echipamentul de măsurare. Dacă consumatorul nu reacționează la solicitarea furnizorului, unității de distribuție/transportatoare, fapt confirmat documentar, acesta (aceasta) este în drept să deconecteze instalația de utilizare a consumatorului.

116. Controlul echipamentului de măsurare și al sigiliilor aplicate este efectuat de către furnizor, unitatea de distribuție/transportatoare după necesitate și numai în prezența consumatorului sau a reprezentantului consumatorului, cu întocmirea actului de control în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Controlul vizual al echipamentului de măsurare se efectuează de către furnizor, unitatea de distribuție/transportatoare în prezența consumatorului sau reprezentantului consumatorului concomitent cu citirea indicațiilor echipamentului de măsurare.

Reprezentanții consumatorului casnic pot fi părinții, soțul, soția, copiii care au atins vârsta de 18 ani, care au capacitate de exercițiu și locuiesc împreună cu consumatorul sau persoana împuternicită prin procură.

117. Personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare nu este în drept să efectueze controlul echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate în lipsa consumatorului sau a reprezentantului acestuia. Personalul furnizorului este în drept să efectueze acțiunea menționată în caz de refuz documentat al consumatorului de a participa la control. Personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare efectuează controlul fără a viola sigiliile și deteriora echipamentul de măsurare. Personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare este obligat să examineze vizual integritatea echipamentului de măsurare, fără a-l deteriora, și fără a viola sigiliile. În cazul în care personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare depistează că echipamentul de măsurare este deteriorat și/sau sigiliile sînt violate, el indică încălcările respective consumatorului. În rezultatul controlului echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate, personalul furnizorului întocmește actul de control în 2 exemplare, contrasemnat de consumator, câte unul pentru fiecare parte.

118. În cazul depistării încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, personalul furnizorului este obligat să demonstreze acest fapt consumatorului și să întocmească actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale în 2 exemplare – câte un exemplar pentru fiecare parte. Personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare indică obligatoriu în act încălcările care au rezultat în cauzarea prejudiciului material furnizorului. Actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale este semnat de personalul furnizorului și de consumator sau reprezentantul acestuia. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia refuză să semneze actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale, personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare indică în act faptul și motivele refuzului.

În cazul conectării neautorizate a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale, sau constatării consumului de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare, personalul furnizorului, unității de distribuție/transportatoare înlătură încălcările depistate și păstrează probele respective.

119. Personalul furnizorului este obligat să demonteze, în prezența consumatorului, echipamentul de măsurare instalat la consumator pentru efectuarea constatării tehnico-științifice, în cazul în care presupune că echipamentul de măsurare în cauză sau sigiliile aplicate lui nu sînt integre. Personalul furnizorului este obligat să întocmească actul de demontare în 2 exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte) în care să fixeze numărul și indicațiile echipamentului de măsurare, numărul sigiliilor aplicate, precum și cauzele demontării. Personalul furnizorului împachetează și sigilează echipamentul de măsurare cu sigiliile aplicate lui, iar consumatorul prezintă, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare, echipamentul sigilat la instituția care efectuează constatarea tehnico-științifică.

Instituția care efectuează constatarea tehnico-științifică este aleasă de către consumator.

Înainte de efectuarea constatării tehnico-științifice, consumatorul este în drept să solicite efectuarea

verificării metrologice de expertiză a echipamentului de măsurare, cheltuielile pentru verificarea metrologică de expertiză fiind suportate de către consumator. Furnizorul informează obligatoriu consumatorul despre acest drept al consumatorului.

120. Părțile au dreptul să solicite efectuarea constatării tehnico-științifice repetate.

După efectuarea constatării tehnico-științifice consumatorul și furnizorul sînt obligați să prezinte unul altuia, în termen de cel mult 5 zile calendaristice, echipamentul de măsurare și fostele sigilii aplicate de către furnizor, precum și raportul constatării tehnico-științifice efectuate.

121. În unele cazuri, furnizorul este în drept să solicite efectuarea constatării tehnico-științifice în ziua depistării violării sigiliilor sau a deteriorării echipamentului de măsurare, cu participarea nemijlocită a părților. În cazul în care consumatorul sau reprezentantul acestuia refuză să participe la efectuarea constatării tehnico-științifice respective furnizorul, unilateral, va prezenta probele împachetate și sigilate la instituția care va efectua constatarea tehnico-științifică, păstrînd ulterior probele respective.

122. Cheltuielile pentru efectuarea constatării tehnico-științifice se achită de partea care a inițiat-o.

123. Actul de depistare a încălcării clauzelor contractuale și/sau concluziile raportului constatării tehnico-științifice, rezultatele examinării de către furnizor a altor factori, pot servi furnizorului drept bază pentru luarea deciziei privind încălcarea clauzelor contractuale de către consumator, dacă acestea indică circumstanțele și mijloacele ce au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

124. Consumatorul este responsabil de integritatea echipamentului de măsurare și a sigiliilor aplicate. El este obligat să înștiințeze furnizorul imediat ce depistează deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor aplicate.

125. Se interzice consumatorului să intervină sub orice formă asupra echipamentului de măsurare, inclusiv în funcționarea lui, și asupra sigiliilor aplicate lui sau la celelalte instalații ale furnizorului, sau să blocheze accesul personalului furnizorului, unității de distribuție/ transportatoare la acestea.

126. Cheltuielile pentru demontarea, remontarea sau reamplasarea echipamentului de măsurare la cererea consumatorului sînt suportate integral de către acesta.

127. Consumatorul suportă cheltuielile de demontare, reparare, verificare metrologică, montare sau înlocuire a echipamentului de măsurare deteriorat, precum și consumul recalculat de gaze naturale în cazul în care deteriorarea echipamentului de măsurare are loc din vina consumatorului.

128. În cazul în care consumatorul înștiințează furnizorul despre deteriorarea echipamentului de măsurare și/sau violarea sigiliilor, faptul nu este calificat drept încălcarea clauzelor contractuale de către consumator, dacă în rezultatul examinării nu se demonstrează încălcarea dată de către consumator.

129. Echipamentele de măsurare se verifică metrologic periodic la laboratoarele metrologice autorizate, în termenele stabilite, în conformitate cu Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului L.O.-2004, aprobată prin [Hotărîrea Departamentului „Moldova-Standard” nr.1445-M din 04.01.04](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr.35-38, art.81).

130. Furnizorul este obligat să monteze consumatorului casnic un alt echipament de măsurare în locul celui demontat pentru verificarea metrologică periodică.

131. Furnizorul și consumatorul sau reprezentantul consumatorului au dreptul să fie prezenți la verificarea metrologică a echipamentului de măsurare. Actul cu rezultatele verificării metrologice este pus la dispoziția furnizorului și consumatorului.

132. Părțile contractante pot iniția verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare, înainte de expirarea intervalului maxim de timp admis între 2 verificări metrologice succesive, în cazul în care una dintre părți are reclamații. Plata pentru verificarea metrologică de expertiză va fi efectuată de partea care a inițiat-o. Dacă în urma verificării metrologice de expertiză reclamația capătă confirmare, furnizorul efectuează recalculări în conformitate cu pct.148.

133. Verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare, la solicitarea consumatorului sau a furnizorului se efectuează de către un laborator metrologic autorizat, care nu aparține furnizorului.

134. La demontarea echipamentului de măsurare, pentru verificarea metrologică de expertiză,

personalul furnizorului întocmește actul corespunzător în 2 exemplare (cîte un exemplar pentru fiecare parte contractantă) indicînd în el numărul echipamentului de măsurare și al sigiliilor, indicațiile echipamentului de măsurare, precum și cauzele demontării. Echipamentul de măsurare este împachetat și sigilat de către furnizor în prezența consumatorului, pentru a fi transmis ulterior de către consumator spre verificare metrologică de expertiză la un laborator metrologic autorizat care nu aparține furnizorului. Consumatorul este obligat să prezinte echipamentul de măsurare la laboratorul metrologic autorizat în termen de 5 zile lucrătoare de la data demontării.

135. În cazul în care, la consumatorul noncasnic, în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificare metrologică, nu este posibil de instalat provizoriu alt echipament de măsurare, furnizorul, pe durata perioadei de verificare, determină volumul de gaze naturale consumat de către consumator în baza consumului mediu zilnic de gaze naturale înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul perioadei calendaristice similare, aplicînd coeficienți de corecție în cazul în care condițiile meteorologice diferă.

Capitolul VIII

PLATA GAZELOR NATURALE

136. Plata gazelor naturale consumate se efectuează în baza facturii emise lunar de către furnizor și înmînată consumatorului sau expediată prin poștă. În unele cazuri plata poate fi efectuată prin alte metode și în alte termene stabilite în contractul de furnizare a gazelor naturale.

137. Prin derogare de la prevederile pct.136., în cazul în care consumul lunar de gaze naturale nu depășește 5 m³, furnizorul este în drept să emită, cu acordul, în scris, al consumatorului casnic, o singură factură de plată pentru gazele naturale consumate pe parcursul unei perioade convenite între părți, dar care nu depășește 3 luni.

138. Drept bază pentru emiterea facturii servesc tarifele reglementate la gazele naturale, în vigoare pe parcursul perioadei pentru care se calculează suma spre achitare, indicațiile echipamentului de măsurare și corelarea, după caz, a parametrilor efectivi (volum, presiune, temperatură) cu starea standard, convenite prin contractul de furnizare a gazelor naturale.

139. Consumatorul, care are încheiat contract de furnizare a gazelor naturale cu furnizorul de gaze la tarife reglementate, plătește pentru gazele naturale consumate conform tarifelor aprobate de către Agenție și publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

La solicitarea consumatorului, furnizorul de gaze naturale la tarife reglementate este obligat să pună la dispoziție consumatorului o copie a tarifelor la gazele naturale în vigoare .

140. Consumatorul, care are încheiat contract de furnizare a gazelor naturale cu furnizorul de gaze la tarife nereglementate, va plăti pentru gazele naturale consumate conform tarifului negociat cu furnizorul și inclus în contract drept clauză contractuală.

141. Tariful la gazele naturale se exprimă în lei/1000m³, calculate la starea standard.

142. Factura prezentată de furnizor consumatorului trebuie să conțină obligatoriu următoarea informație:

- a) numele și prenumele consumatorului sau denumirea întreprinderii;
- b) adresa locului de consum și numărul contractului;
- c) data emiterii facturii;
- d) data limită de plată a facturii;
- e) indicațiile actuale și cele precedente ale echipamentului de măsurare și perioada pentru care este emisă factura;
- f) volumul de gaze naturale consumat în perioada de facturare, înregistrat de echipamentul de măsurare sau calculat conform pct.164;
- g) tariful aplicat;
- h) plata pentru gazele naturale consumate;
- i) soldul plăților anterioare;
- j) taxe și impozite;
- k) penalitățile;

l) suma totală spre achitare;

m) adresa și numărul de telefon la care poate fi contactat furnizorul de către consumator.

Factura va include și următoarea notație:

„ATENȚIE! AVIZ DE DECONECTARE”

„Vă preîntîmpinăm că în cazul neachitării în termen a acestei facturi, instalația de utilizare va fi deconectată de la rețeaua de gaze, fără alte preîntîmpinări, după 10 (zece) zile calendaristice de la data-limită de achitare indicată în ea. Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze va fi posibilă după eliminarea cauzei care a dus la deconectare și achitarea plății pentru reconectare.”

“Copia tarifelor reglementate poate fi obținută de la furnizor.”

“Activitatea furnizorului este reglementată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică. Adresa Agenției..... ”

143. Furnizorul nu este în drept să includă în factură alte plăți decît cele prevăzute în pct.142.

144. Consumatorul va achita integral plata pentru gazele naturale consumate în termenul indicat în factură și conform clauzelor contractului de furnizare a gazelor naturale.

145. Furnizorul este în drept, conform contractului, să aplice consumatorilor penalitate pentru fiecare zi de întîrziere a plății pentru gazele naturale consumate, începînd cu prima zi după data limită de plată indicată în factură.

146. În cazul constatării de către consumator a erorii de facturare (calcularea contravalorii gazelor naturale prin aplicarea de către furnizor a tarifului greșit și/sau a volumului de gaze naturale ce nu corespunde valorii determinate în baza indicațiilor reale ale echipamentului de măsurare), în defavoarea sa sau această eroare este depistată de către furnizor, ultimul este obligat să includă în factura pentru luna viitoare suma cauzată de eroarea de facturare.

Furnizorul este în drept să nu restituie sau să nu considere drept plată pentru viitoarele decontări sumele încasate suplimentar, care au fost depistate după o perioadă mai mare decît termenul de prescripție sau în cazul în care consumatorul nu poate demonstra faptul în cauză și nu poate indica data comiterii erorii de facturare.

147. În cazul în care se depistează erori de facturare în defavoarea furnizorului, suma cauzată de eroare este inclusă suplimentar în factură, fiind reeșalonată, la solicitarea consumatorului, pe o perioadă de cel puțin 6 luni.

Furnizorul nu este în drept să ceară plata cauzată de eroare de facturare cînd aceasta a fost depistată după o perioadă mai mare decît termenul de prescripție sau în cazul în care nu poate demonstra data comiterii erorii de facturare.

148. În cazul în care în rezultatul verificării metrologice de expertiză se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile, părțile contractante sînt în drept să inițieze recalcularea volumelor de gaze naturale furnizate pe parcursul ultimelor 3 luni, luînd în considerare eroarea medie aritmetică stabilită la verificarea metrologică de expertiză. Recalcularea poate fi efectuată numai în cazul în care verificarea metrologică de expertiză a fost efectuată în limitele intervalului maxim de timp admis între două verificări metrologice succesive.

149. În cazul în care echipamentul de măsurare este defectat nu din vina consumatorului, determinarea volumului de gaze naturale pe parcursul perioadei de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare pînă la data restabilirii evidenței consumului de gaze naturale se efectuează conform consumului mediu zilnic înregistrat pe parcursul perioadei similare de facturare sau perioada ulterioară de facturare, în caz de excepție, cînd perioadă similară nu există. Perioada pentru care se efectuează calculul consumului de gaze naturale în baza consumului mediu zilnic nu va depăși 3 (trei) luni. Restabilirea evidenței consumului de gaze naturale se efectuează în termen de o lună. Pentru perioada care, din vina consumatorului noncasnic, depășește termenul de o lună stabilit pentru restabilirea evidenței, calcularea volumului de gaze consumat va fi efectuată aplicîndu-se sistemul paușal, consumatorul fiind preîntîmpinat în scris despre aceasta.

150. În cazul în care se constată încălcarea clauzelor contractuale de către consumator, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, furnizorul este în drept să calculeze consumul de gaze naturale conform sistemului paușal, ținînd cont de volumul

facturat și achitat de către consumator pentru perioada recalculării.

În cazul intervenției vizibile în funcționarea echipamentului de măsurare (defectul sau lipsa sticlei la contor, defectarea corpului contorului, deteriorarea sau intervenția asupra sigiliului autentic, ruperea cordonului sigiliului sau restabilirea lui după ce a fost rupt, lipsa sigiliului), la calcularea consumului de gaze naturale, conform sistemului paușal, se va lua în considerație perioada de timp de la data ultimei citiri a indicațiilor echipamentului de măsurare (controlului vizual al echipamentului de măsurare), dar nu mai mare de 3 luni, în cazul lipsei accesului la citirea indicațiilor echipamentului de măsurare.

În celelalte cazuri (conectarea neautorizată a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum prin evitarea echipamentului de măsurare, contrafacerea sigiliului etc.), la efectuarea calculelor consumului de gaze naturale conform sistemului paușal se utilizează perioada de la data ultimului control al echipamentului de măsurare sau perioada de la data comiterii acestor încălcări (în cazul contoarelor cu memorie), dar nu mai mare de un an.

În calcule se ia în considerație numărul orelor de utilizare pentru diferite tipuri de aparate de utilizare, indicate în Anexa nr.4 la Regulament.

La determinarea volumului de gaze naturale consumat în rezultatul încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au dus la neînregistrarea/înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, furnizorul de gaze naturale este obligat să ia în considerație toți factorii care permit calcularea corectă a posibilului prejudiciu cauzat furnizorului.

151. Consumatorul este în drept să conteste, în limitele termenului de prescripție, factura emisă de către furnizor pentru consumul de gaze naturale, calculat în rezultatul încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale consumat.

152. Furnizorul este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii instalațiile de utilizare ale cărora au fost reconectate la rețeaua de gaze, în cazul în care instalațiile de utilizare ale acestora au fost deconectate de la rețeaua de gaze naturale pentru neachitarea facturii sau refuzul documentat de a permite accesul personalului furnizorului, unității de distribuție/transportatoare la echipamentul de măsurare.

153. Furnizorul, de asemenea, este în drept să ceară plată preventivă de la consumatorii care au încheiate contracte pentru furnizarea gazelor naturale în baza altui drept real, decât cel de proprietate, precum și de la agenții economici cu răspundere limitată și de la consumatorii față de care a fost inițiată procedura de insolvență, efectuând ulterior recalcularea în baza indicațiilor reale ale echipamentului de măsurare.

154. Plata preventivă va fi achitată de către consumator înainte de restabilirea furnizării gazelor naturale.

155. Suma plății preventive este stabilită de către furnizor și nu depășește contravaloarea consumului mediu lunar de gaze naturale. În cazul contractelor încheiate cu consumatorii – neproprietari ai imobilului, suma plății preventive nu va depăși contravaloarea consumului mediu de gaze naturale pe parcursul a două luni. Valoarea plății preventive este indicată obligatoriu în contractul de furnizare a gazelor naturale.

156. Dacă consumatorul și-a îndeplinit toate obligațiile pe parcursul unui an, furnizorul va elibera consumatorul indicat în pct.152. de obligația de a plăti preventiv. Această prevedere nu se aplică la consumatorii ce au încheiat contracte de furnizare a gazelor naturale conform punctelor 19., 31., 32. și 153.

157. În caz de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul va utiliza suma încasată drept plată preventivă pentru achitarea definitivă a volumului de gaze naturale furnizat consumatorului, iar restul va fi restituit consumatorului pînă la rezilierea contractului.

158. Furnizorul va duce evidența consumatorilor care achită plata preventivă. Datele privind consumatorii ce achită plata preventivă vor include:

- a) numele, prenumele sau denumirea consumatorului și numărul contractului încheiat cu el;
- b) adresa consumatorului și a locului de consum, dacă diferă;
- c) suma plății preventive.

159. În cazul în care la consumatorii noncasnici echipamentul de măsurare nu este instalat în punctul de delimitare, volumul de gaze naturale consumat se va corecta luându-se în considerație pierderile tehnice de gaze naturale în conducte, armături, accesorii stații și posturi de reglare-măsurare situate între punctul de delimitare și echipamentul de măsurare, calculate conform Metodologiei de calculare a pierderilor tehnice de gaze naturale în rețelele de distribuție, aprobate prin [Hotărîrea Consiliului de administrație al ANRE nr.33 din 06.02.2001](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2001, nr.19-20, art.67).

160. În cazul în care consumatorul sau oricare furnizor va importa gaze naturale, unitatea de distribuție și unitatea transportatoare sînt obligate să transporte și să distribuie aceste gaze naturale în baza contractelor de transport și distribuție a gazelor naturale.

161. Plata pentru serviciile de transport și distribuție se efectuează conform tarifelor pentru transport și distribuție de gaze naturale aprobate de către Agenție și publicate în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

162. În cazul demontării intenționate de către consumator a echipamentului de măsurare, furnizorul este în drept să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale, aplicînd sistemul paușal, fiind luate în calcul volumele facturate de către furnizor și achitate de către consumator în perioada recalculării stabilită de la ultima citire a indicațiilor echipamentului de măsurare și pînă la data depistării, dar nu mai mare de 3 luni, dacă fapta consumatorului privind încălcarea clauzelor contractuale a fost constatată de organele abilitate.

163. În cazul refuzului documentat de a permite accesul personalului furnizorului, unității de distribuție/transportatoare la echipamentul de măsurare și la instalațiile întreprinderii de gaze ce se află pe proprietatea consumatorului, furnizorul va solicita asistență organelor abilitate pentru a obține accesul.

164. Facturarea consumului de gaze naturale în blocuri locative se va efectua după cum urmează:

a) pentru locurile de consum racordate la rețelele blocurilor locative dotate cu echipamente de măsurare colective, facturarea se efectuează prin calcul – din volumul de gaze naturale indicat de echipamentul de măsurare colectiv se scade volumul de gaze calculat conform indicilor echipamentelor de măsurare individuale, iar volumul obținut se repartizează pe locurile de consum nedotate cu contoare individuale în funcție de numărul de persoane domiciliat la locul de consum și aparatele de utilizare racordate;

b) pentru blocurile de locuințe nedotate cu echipamente de măsurare colective, facturarea gazelor naturale pentru locurile de consum ce nu sînt dotate cu echipamente de măsurare de gaze naturale se efectuează aplicîndu-se normele de consum (ordinul Ministerului Industriei și Energeticii cu privire la normele de consum gaze naturale în lipsa contorului nr.124 din 25.12.2000, Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.163-165, art.441.) și tarifele în vigoare.

165. În cazul constatării încălcării clauzelor contractuale de către consumatorul ce deține apartament în blocul de locuit, dotat cu echipament de măsurare colectiv de gaze naturale, care a condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, volumele de gaze naturale achitate de către consumatorul respectiv se iau obligatoriu în calcul la determinarea volumelor de gaze naturale ce sînt facturate consumatorilor, locurile de consum ale cărora nu sînt dotate cu echipamente de măsurare individuale.

166. În cazul depistării de către furnizor a majorării neautorizate a debitului sumar sau racordării unor aparate de utilizare, fără acordul furnizorului, ce duce la depășirea diapazonului de măsurare a echipamentului de măsurare existent la consumator sau modificarea indicilor de facturare în cazul lipsei echipamentului de măsurare, furnizorul demonstrează consumatorului că modificarea debitului sumar sau racordarea unor aparate de utilizare, fără acordul furnizorului, a dus la erori de facturare în defavoarea sa și va recalcula consumul de gaze luînd în considerație indicii corecți de facturare, eroarea echipamentului de măsurare. Termenul efectuării recalculărilor nu poate depăși un an.

Capitolul IX

PREVEDERI TEHNICE ȘI ORGANIZATORICE CU PRIVIRE LA

FUNCȚIONAREA INSTALAȚIILOR DE GAZE NATURALE

167. Unitatea de distribuție/transportatoare și consumatorii de gaze naturale poartă răspundere conform legislației pentru:

a) starea tehnică, exploatarea și întreținerea instalațiilor de gaze naturale ce le aparțin, eliminarea scurgerilor de gaze prin neetanșeități, inclusiv la semnalizarea consumatorilor sau altor persoane despre eventualele scurgeri; respectarea tehnicii securității;

b) respectarea regimurilor de consum convenite prin contract;

c) realizarea volumelor contractate;

d) respectarea disciplinei operative;

e) neexecutarea în termenele stabilite a prescripțiilor înaintate de Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

f) menținerea parametrilor de calitate conform standardului în vigoare;

g) menținerea dispozitivelor de reglaj automat în stare de funcționare normală;

h) reglarea corectă a parametrilor tehnologici de exploatare.

168. Consumatorului i se interzice să facă intervenții asupra utilajului de gaze ce aparține unității de distribuție/transportatoare.

169. Manevrele necesare limitării sau întreruperii utilizării gazelor naturale de consumatorul cu debite mari de gaze naturale, în vederea executării lucrărilor planificate de întreținere și reparații la conductele și instalațiile lui se vor face cu acordul întreprinderii de gaze.

170. În cazul, în care sistemul de gaze funcționează în regim de avarie, furnizorul nu va repara prejudiciul cauzat prin reducerea sau întreruperea furnizării gazelor naturale consumatorilor, însă, el este obligat să întreprindă operativ măsurile necesare pentru eliminarea deficiențelor și disfuncționalităților și să anunțe consumatorii despre aceasta.

171. Prejudiciul cauzat consumatorului din cauza accidentelor produse în instalația sa de utilizare, ca urmare a nerespectării regulilor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare, este suportat de către acesta.

172. Unitatea de distribuție este obligată să ia măsuri neîntârziate pentru remedierea deteriorărilor apărute în rețelele sale de gaze naturale și pe care le exploatează și deservește tehnic. În cazurile în care se va constata că deteriorările sînt cauzate de consumator, cheltuielile vor fi suportate integral de acesta.

173. În cazul în care pentru efectuarea lucrărilor de revizie este necesară oprirea stației sau punctului de distribuție, repunerea în funcțiune a stației sau punctului de distribuție se va face după obținerea acordului în scris al consumatorului (cu excepția consumatorului casnic), care garantează că toate robinetele de siguranță sînt închise. După repunerea în funcțiune, echipa de revizie va asigura supravegherea stației sau punctului de distribuție pe o durată de cel puțin o oră după intrarea în regim normal de funcționare.

174. Este interzisă manevrarea și folosirea conductei de ocolire din stațiile de reglare-măsurare de către consumator sau alte persoane neautorizate, decît de persoanele autorizate ale unității de distribuție. Robinetele de pe conducta de ocolire vor fi sigilate în poziție închisă. În situații deosebite, cu acordul unității de distribuție, fapt consemnat printr-un proces-verbal, pentru asigurarea continuității furnizării gazelor, manevrarea conductei de ocolire se poate face pentru perioade de timp strict limitate, de către personalul autorizat al consumatorului, instruit în acest sens. Violarea sigiliilor de la robinetele conductei de ocolire de către consumator se va considera încălcare a clauzelor contractuale.

175. Verificarea și repararea instalațiilor de utilizare ale consumatorilor se va face după necesitate, de către unități specializate, din contul consumatorului.

176. În cazul în care, în mod excepțional, este necesar ca pe terenul pe care este amplasată rețeaua de gaze naturale să se execute o construcție, beneficiarul acesteia va obține acordurile proprietarilor sau deținătorilor legali ai terenului de pe traseul unde urmează să fie plasată noua conductă de gaze și va suporta toate cheltuielile de modificare a rețelei de gaze naturale.

177. Unitatea de distribuție și consumatorii au dreptul să încheie, între ei, acorduri de exploatare și/sau întreținere a instalațiilor de utilizare ale consumatorilor.

178. Timpul efectuării lucrărilor de reparație a instalațiilor ce aparțin unității de distribuție/transportatoare și sînt situate pe proprietatea consumatorului, se coordonează cu consumatorul.

179. Personalul unității de distribuție/transportatoare care instalează noi echipamente, efectuează reparația sau modifică instalațiile existente este obligat să readucă la starea inițială terenul și alte elemente de construcții și instalații ale consumatorului, afectate de lucrările pe care le-a executat, cu excepția cazurilor efectuării acestor lucrări la solicitarea consumatorului.

Capitolul X

PETIȚIILE CONSUMATORILOR ȘI PROCEDURILE DE SOLUȚIONARE A NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGIILOR

180. Furnizorul este obligat să dispună de centre de relații cu consumatorii și să desemneze persoane responsabile pentru examinarea petițiilor și soluționarea problemelor consumatorilor, legate de furnizarea gazelor naturale, la care au acces toți consumatorii pe parcursul programului de lucru.

181. Furnizorul este obligat să aducă la cunoștința consumatorilor și să prezinte Agenției următoarea informație:

a) adresele sediilor, adresele poștale, numerele de telefon și adresele poștei electronice (dacă sînt disponibile) unde consumatorii pot adresa petițiile;

b) programul de lucru în timpul căruia consumatorul va putea adresa petiția, care nu trebuie să fie mai mic de 8 ore pe zi și 5 zile pe săptămîină.

182. Furnizorul trebuie să asigure ca persoanele responsabile de examinarea reclamațiilor consumatorilor să aibă aptitudini și împuterniciri pentru:

a) a examina petițiile și soluționa neînțelegerile și litigiile prin negocieri directe cu consumatorii și pe cale amiabilă;

b) a remite reclamația persoanei responsabile a furnizorului, care va investiga și soluționa problema expusă în petiție;

c) a informa consumatorul despre drepturile lui în legătură cu procedura de soluționare a neînțelegerilor și litigiilor etc.

183. Furnizorul va duce evidența petițiilor. Informația despre petiții trebuie să specifice cel puțin:

a) numele petiționarului;

b) data depunerii petiției;

c) esența problemei abordate în petiție;

d) decizia luată de către furnizor;

e) data expedierii răspunsului.

184. Furnizorul este obligat să prezinte Agenției orice informație solicitată privind petițiile, copii ale tuturor înregistrărilor, deciziilor sau alte documente necesare.

185. Furnizorul trebuie să depună toate eforturile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile cu consumatorii pe cale amiabilă într-un mod rezonabil și în termen cît mai scurt.

186. În cazul în care consumatorul și furnizorul nu pot soluționa neînțelegerea sau litigiul prin negocieri, pe cale amiabilă, furnizorul este obligat să răspundă în scris consumatorului cu privire la soluționarea neînțelegerii sau litigiului, în conformitate cu legislația.

187. Dacă consumatorul nu a primit nici un răspuns de la furnizor sau dacă consumatorul nu este satisfăcut de măsurile întreprinse de furnizor, el este în drept să prezinte o petiție Agenției sau să se adreseze în instanța de judecată.

188. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu decizia Agenției el este în drept să conteste această decizie în instanța de judecată în conformitate cu [Legea contenciosului administrativ nr.793-XIV din 10.02.2000](#) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr.57-58, art.375).

189. Petiția consumatorului legată de parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate va fi examinată de către furnizor împreună cu consumatorul pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

190. Termenul pentru depunerea reclamației de către consumator este de cel mult 5 zile lucrătoare

de la data depistării încălcării parametrilor de calitate sau restabilirii furnizării gazelor naturale. Consumatorul va pune la dispoziția furnizorului toate datele legate de confirmarea faptelor expuse în petiție.

191. Furnizorul, unitatea de distribuție/transportatoare utilizează în procesul de activitate actele incluse în Anexa 5 la Regulament.

Anexa 1
la Regulamentul pentru furnizarea
și utilizarea gazelor naturale,
aprobat prin Hotărârea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

CLAUZELE OBLIGATORII

ale contractului de furnizare a gazelor naturale consumatorului casnic

I. Date generale

1. Locul de consum _____

(localitatea, strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul, nr. telefon)

avînd actul de proprietate nr. _____, contractul de închiriere nr. _____,
(alte acte prevăzute de lege) _____

Aviz de racordare nr. _____, din _____, emis de _____

2. Dosar tehnic nr. _____

Tipul aparatelor utilizatoare de gaze naturale:

mașină de gătit tip _____, cu _____ ochiuri, _____ unități;

cazan de încălzire tip _____, _____ unități;

încălzitor de apă volumetric tip _____, _____ unități;

soba de încălzit cu gaze naturale _____, _____ unități;

încălzitor de apă instantaneu _____, _____ unități etc.

3. Suprafața de încălzire _____ m².

4. Numărul de locatari _____, inclusiv posedă înlesniri _____.

5. Contorul de gaze naturale tip _____, nr. _____ proprietate a _____, unități _____, datele inițiale ale contorului de gaze naturale, citite la momentul racordării instalației de utilizare la rețeaua de distribuție _____.

6. Data ultimei verificări metrologice _____, termenul valabilității _____.

7. Sigiliile aplicate _____.

II. Obiectul și durata contractului

8. Obiectul contractului este furnizarea gazelor naturale la locul de consum și reglementarea relațiilor dintre Furnizor și Consumator privind condițiile de furnizare și consum, facturarea și plata pentru volumele de gaze naturale consumate.

9. Utilizarea gazelor naturale se va face în scopuri casnice, cu utilizarea aparatelor specificate în contract.

10. Contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat pentru o durată de timp _____ (nedeterminată sau determinată la solicitarea Consumatorului), este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. Obligațiile și drepturile furnizorului

11. Furnizorul are următoarele obligații:

a) să înceapă furnizarea gazelor naturale în termen de cinci zile lucrătoare de la data semnării contractului și să furnizeze consumatorului gaze naturale la calitatea corespunzătoare standardului GOST 5542 inclusiv,

a) Puterea calorifică inferioară, MJ/m³ (kcal/m³), la 20 °C și 101,325 kPa, 31,8 (7600)

nu mai mică	
b) Domeniul valorilor indicelui Wobbe (superior), MJ/m³ (kcal/m³)	41,2-54,5 (9850-13000)
c) Abaterea admisibilă a indicelui Wobbe de la valoarea nominală, %, nu mai mare	± 5
d) Concentrația masică a acidului sulfhidric, g/m³, nu mai mare	0,02
e) Concentrația masică a sulfului mercaptan, g/m³, nu mai mare	0,036
f) Frația volumetrică a oxigenului, %, nu mai mare	1,0
g) Masa impurităților mecanice în 1 m³, g, nu mai mare	0,001

b) să asigure furnizarea gazelor naturale pînă la robinetul de siguranță, în mod continuu și la presiunea stabilită de normele tehnice în vigoare;

c) să emită lunar consumatorului factura de plată pentru gazele naturale consumate, indicînd în factură data limită de plată a acesteia. Factura se emite cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia. Volumul de gaze naturale facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor echipamentului de măsurare de către personalul furnizorului (unității de distribuție) sau, în lipsa contorului de gaze naturale la consumator, prin calcul, în baza normelor în vigoare;

d) să prevină Consumatorul, cu cel puțin trei zile calendaristice înainte, despre întreruperile programate pentru efectuarea lucrărilor planificate de profilaxie și reparație în rețeaua de distribuție a gazelor naturale, indicînd intervalul probabil de întrerupere;

e) să efectueze recalcularea plății pentru gazele naturale consumate în cazurile documentar confirmate de Consumator și prevăzute de legislație;

f) să prezinte la cererea Consumatorului informația cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate;

g) să asigure verificarea metrologică periodică a contorului de gaze naturale în termenul stabilit în Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului;

h) să restabilească furnizarea gazelor naturale în termen de 2 zile lucrătoare de la data depunerii cererii de reconectare și achitare a plății pentru reconectare de către Consumator.

12. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să aibă acces la echipamentul de măsurare, indiferent de locul amplasării lui;

b) să deconecteze fără preîntîmpinare instalația de utilizare a Consumatorului la înaintarea prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

c) să deconecteze instalația de utilizare a Consumatorului, preîntîmpinat prin intermediul facturii de plată în cazul:

- neachitării în decurs de 10 zile calendaristice din data limită indicată în factură, a plăților pentru gazele naturale consumate, factura fiind emisă cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii;

- încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data limită de plată a facturii, prezentată consumatorului cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia;

d) să deconecteze instalația de utilizare a Consumatorului, preîntîmpinat prin intermediul avizului de deconectare în cazul:

- refuzului Consumatorului, documentat prin actul întocmit de către personalul furnizorului/unității de distribuție, de a permite accesul personalului furnizorului (unității de distribuție) pentru montarea/demontarea, controlul, înlocuirea sau citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, repararea sau înlocuirea utilajului unității de distribuție, instalat pe proprietatea consumatorului;

- în care contractul de furnizare a gazelor naturale este pe numele altei persoane fizice, iar proprietarul legal al imobilului refuză să încheie contract de furnizare a gazelor naturale;

- consumului fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului;

- expirării termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul nu solicită prelungirea lui.

În cazul deconectării instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale personalul furnizorului, care a efectuat deconectarea este obligat să indice în ordinul de deconectare, înmînat Consumatorului, motivul deconectării.

e) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sunt în defavoarea furnizorului, în plata pentru luna viitoare;

f) să sisteze furnizarea gazelor naturale consumatorului în cazul încălcării de către consumator a tehnicii securității și regulilor de utilizare a gazelor naturale. Sistarea furnizării gazelor naturale se efectuează de la robinetul de siguranță sau de la robinetul de contor, sau robinetul de incendiu.

În cazul sistării furnizării gazelor naturale se întocmește actul de sistare în care se indică motivul sistării și acțiunile ce trebuie întreprinse de consumator pentru a elimina încălcările.

g) să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale luînd în considerație indicii corecți de facturare în lipsa echipamentului de măsurare sau eroarea echipamentului de măsurare în cazul racordării unor aparate de utilizare, fără acordul furnizorului;

h) să recalculeze volumul de gaze naturale, aplicînd sistemul paușal, în conformitate cu Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale în cazul în care se constată încălcarea clauzelor contractuale de către Consumator, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat;

i) să restituie datoriile avute față de consumator, pînă la rezilierea contractului.

Încălcarea clauzelor contractuale de către consumator, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat sunt:

a) intervenția în funcționarea echipamentului de măsurare;

b) conectarea neautorizată a aparatelor sau a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale sau consum de gaze naturale prin evitarea echipamentului de măsurare.

IV. Drepturile și obligațiile consumatorului

13. Consumatorul are următoarele drepturi:

a) să consume gaze naturale în conformitate cu prevederile contractului;

b) la furnizarea continuă a gazelor naturale la parametri de calitate stabiliți de standardul GOST 5542;

c) să solicite Furnizorului repararea prejudiciului (material și moral) adus în rezultatul încălcării prevederilor contractului sau ale legislației;

d) să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul lui, indiferent de locul amplasării;

e) să solicite Furnizorului suspendarea acțiunii, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale;

f) să solicite Furnizorului sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;

g) să solicite de la Furnizor informația cu privire la parametri de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile achitate și calculate;

h) să solicite unității de distribuție să întreprindă măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în instalațiile de distribuție și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;

i) să fie prezent la citirea, controlul, verificarea metrologică și efectuarea constatării tehnico-științifice a echipamentului de măsurare;

j) să solicite furnizorului acordul modificării instalației de utilizare.

14. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;

b) să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale;

c) să nu modifice instalațiile de utilizare și încăperile unde ele sunt amplasate fără acordul Furnizorului (unității de distribuție);

d) să nu racordeze la instalația sa de utilizare instalațiile altor consumatori;

e) să permită accesul echipei de intervenție a unității de distribuție/transportatoare, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile unității de distribuție/transportatoare aflate pe proprietatea consumatorului, precum și pentru verificarea respectării clauzelor contractului.

Personalul Furnizorului (unității de distribuție) specifică rezultatele controlului și verificării efectuate în fișa de control,

anexă la contract.

- f) să păstreze intacte contorul de gaze și sigiliile aplicate acestuia;
- g) să înștiințeze în cel mai scurt timp furnizorul în cazul în care depistează că este deteriorat echipamentul de măsurare sau sunt violate sigiliile;
- h) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare al gazelor naturale;
- i) în cazul lipsei echipamentului de măsurare, să informeze în scris furnizorul (unitatea de distribuție), în termen de trei zile lucrătoare, despre modificarea suprafeței de încălzire, schimbarea numărului de locatari care sunt factori ce influențează la consumul de gaze naturale. Recalcularea plății pentru gazele naturale consumate se va efectua din momentul survenirii modificărilor menționate;
- j) să anunțe imediat unitatea de distribuție/transportatoare despre scurgerile de gaze survenite în instalația sa de utilizare, cât și în instalațiile din vecinătate;
- k) să nu permită și să nu execute modificări sau racordări de noi aparate de utilizare la instalația existentă, fără acordul preliminar al furnizorului;
- l) să permită accesul echipei de intervenție a unității de distribuție, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, racordări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile unității de distribuție/transportatoare aflate pe proprietatea consumatorului;
- m) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;
- n) să solicite rezilierea contractului în caz de înstrăinare a imobilului său.

V. Răspunderea contractuală

15. Furnizorul poartă răspundere pentru neonorarea obligațiilor asumate față de Consumator conform prevederilor contractului și a legislației.

16. Consumatorul poartă răspunderea prevăzută de contract și a legislației în cazurile în care:

- a) nu achită la timp plata pentru volumul de gaze naturale consumat;
- b) provoacă, în procesul de consum, perturbații ale parametrilor de calitate și siguranță, care conduc la întreruperea furnizării gazelor sau periclitează continuitatea furnizării gazelor naturale altor consumatori;
- c) se constată încălcarea clauzelor contractuale de către consumator, care a condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

VI. Prevederi specifice

17. În cazul în care Consumatorul dorește să utilizeze gaze naturale și în alte scopuri decât cele de menaj, prin arderea lor la aparatele specificate în contract, el va solicita evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri și va depune o cerere către Furnizor, care este obligat să-i răspundă în termen de zece zile calendaristice.

18. În cazul modificării de către Consumator a datelor generale indicate în contract (în lipsa echipamentului de măsurare la consumator), plata se calculează de la data înștiințării în scris a Furnizorului sau în caz de neînștiințare de la data ultimului control, dar nu mai mult de un an.

19. Furnizorul efectuează procurarea, verificarea metrologică, instalarea, exploatarea, întreținerea, repararea și înlocuirea echipamentului de măsurare.

20. Pe parcursul perioadei de timp când echipamentului de măsurare este demontat pentru efectuarea verificării metrologice de expertiză, Consumatorul achită consumul de gaze naturale conform consumului mediu zilnic înregistrat în perioadă anterioară similară, dacă furnizorul nu instalează un alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice de expertiză.

21. În cazul deconectării instalației de utilizare a Consumatorului, reconectarea ei la rețeaua de gaze naturale se va efectua numai după ce Consumatorul va înlătura încălcările depistate, va achita datoriile și plata pentru reconectare.

22. Furnizorul și Consumatorul nu poartă răspundere pentru obligațiile asumate dacă acest fapt este rezultatul unor circumstanțe de forță majoră.

VII. Completarea contractului

23. Orice completare a contractului este valabilă, dacă se efectuează în scris, corespunde legislației și este semnată de ambele părți contractante, constituind anexă separată la contract.

VIII. Suspendarea acțiunii contractului și rezilierea lui

24. Acțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale va fi suspendată pe o perioadă de timp, dar nu mai mică de o lună, la cererea în scris a Consumatorului depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz consumatorul este obligat să achite integral plata pentru volumul de gaze naturale consumat. Acțiunea contractului de asemenea, va fi suspendată de către furnizor pentru 15 zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare a consumatorului.

25. Contractul va fi reziliat:

a) la cererea în scris a consumatorului, depusă furnizorului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale;

b) după ce a fost suspendată acțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale pe o perioadă de 15 zile, drept rezultat al sistării furnizării gazelor naturale Consumatorului și el nu a înlăturat cauzele ce au dus la suspendare;

În cazul depunerii cererii de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale Consumatorul este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate de el pînă la data rezilierii.

26. Rezilierea contractului are drept consecință sistarea furnizării gazelor naturale, prin cel mai apropiat robinet de la punctul de delimitare, pînă la încheierea unui nou contract.

IX. Soluționarea neînțelegerilor și litigiilor

27. Părțile vor soluționa neînțelegerile și litigiile apărute prin negocieri. În cazul în care neînțelegerile și litigiile nu pot fi soluționate prin negocieri, părțile se pot adresa la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică sau în instanța de judecată.

X. Alte clauze

28. Consumatorului i se interzice ca, pe traseele rețelelor de gaze naturale să ridice construcții, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane care pot crea obstacole, pune în pericol viața sau împiedica Furnizorul să efectueze operațiile de exploatare și întreținere a instalațiilor ce-i aparțin.

29. Încheierea, prelungirea sau suspendarea acțiunii contractului de furnizare a gazelor naturale se efectuează de către furnizor fără a percepe o oarecare plată de la Consumator.

30. În situațiile care nu sunt prevăzute în contract, părțile se supun prevederilor Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale și legislației în vigoare.

31. Dacă, ulterior încheierii Contractului, intră în vigoare noi acte legislative sau normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a gazelor naturale, părțile contractante vor aplica noile reguli. În termen de 15 zile de la intrarea în vigoare a modificărilor, furnizorul va aduce în scris la cunoștință consumatorului modificările parvenite.

Anexa 2
la Regulamentul pentru furnizarea
și utilizarea gazelor naturale,
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

CLAUZELE OBLIGATORII

ale contractului de furnizare a gazelor naturale consumatorilor noncasnici

1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul contractului îl constituie furnizarea gazelor naturale la locul (locurile) de consum precum și reglementarea raporturilor dintre **Furnizor** și **Consumator** privind furnizarea, condițiile de utilizare, facturarea și plata gazelor naturale.

1.2. **Furnizorul** se obligă să furnizeze gaze naturale, iar **Consumatorul** să primească și să achite volumul de gaze naturale utilizat. Volumele de gaze naturale vor fi furnizate în conformitate cu cerințele stipulate în anexa la Contract, și condițiile de achitare prevăzute de Contract, luîndu-se în considerație achitățile efectuate în perioadele precedente.

1.3. Furnizorul și Consumatorul au convenit, în caz de necesitate, dar nu mai târziu de 25 zile calendaristice pînă la începutul lunii următoare, să examineze propunerile de majorare sau reducere a volumelor de gaze naturale, indicate în anexa la Contract. Solicitarea **Consumatorului** privind majorarea volumului contractat de gaze naturale este satisfăcută în cazul în care există resurse disponibile în sistemul de gaze naturale și lipsesc datoriile de plată.

1.4. Volumele de gaze naturale, indicate în anexa la Contract, care n-au fost consumate în decursul lunii indicate, nu se trec pentru perioadele ulterioare.

1.5. Furnizorul va furniza volumele de gaze naturale contractate în continuu și la parametri de calitate conform standardului GOST 5542.

1.6. În relațiile sale Părțile se conduc de Codul civil al Republicii Moldova, [Legea cu privire la gaze](#), [Legea metrologiei](#), Regulamentul pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale și de alte acte normative, care reglementează modul de furnizare, utilizare și achitare a gazelor naturale, precum și de condițiile Contractului.

2. Condițiile de furnizare și evidență a gazelor naturale

2.1. Repartizarea volumului contractat de gaze naturale pe zilele lunii se efectuează, reieșind din volumul mediu zilnic pentru o lună cu o deviere de 5 la sută a volumelor diurne de cel mediu zilnic. La solicitarea **Consumatorului** este posibilă furnizarea neproportională a gazelor naturale, la înțelegerea reciprocă în scris a Părților.

2.2. Gazele naturale se consideră furnizate de către **Furnizor** și recepționate de **Consumator** în locul și momentul trecerii lor prin echipamentul de măsurare sau punctul de delimitare, stabilit de părți.

2.3. Volumele gazelor naturale furnizate se determină odată în 15 zile, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare, instalat la **Consumator**, iar definitiv pentru facturare la sfârșitul lunii, fapt confirmat printr-un act bilateral de predare-primire a gazelor naturale, întocmit în termen de 3 (trei) zile lucrătoare ale lunii, ulterioare celei de furnizare, în două exemplare câte unul pentru fiecare parte.

2.4. În cazul divergențelor apărute la întocmirea actului, **Consumatorul** își expune în scris obiecțiile sale la textul actului, semnîndu-l. Dacă **Consumatorul** refuză să semneze actul, personalul **Furnizorului** indică în act refuzul **Consumatorului** de a semna actul respectiv. În acest caz se indică numele și prenumele reprezentantului **Consumatorului**, care a fost informat despre necesitatea asistării sau a asistat la întocmirea actului.

2.5. Echipamentul de măsurare instalat la **Consumator** trebuie să funcționeze și să înregistreze în continuu, informația referitor la debitul și parametrii gazelor naturale cu excepția cazurilor admise de **Furnizor** în scris.

2.6. Consumatorul este obligat pentru fiecare loc de consum să îndeplinească conform datelor echipamentului de măsurare registrul de evidență, care se va păstra în decurs de 1 an.

2.7. Consumatorul, la prima solicitare a **Furnizorului**, prezintă la control, datele privind temperatura și presiunea gazelor naturale furnizate precum și registrul de evidență a gazelor naturale consumate, de forma aprobată.

2.8. Datele echipamentului de măsurare vor fi considerate reale, numai dacă echipamentul de măsurare se exploatează în conformitate cu prevederile regulilor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare. Orice modificare a echipamentului de măsurare (substituirea și cercetarea diaframelor, demontarea și montarea contoarelor și corectoarelor) se va efectua cu acordul și în prezența personalului **Furnizorului**, fapt care se va documenta în conformitate cu cerințele metrologice. Echipamentul de măsurare și dispozitivele de închidere a lui se vor sigila de către personalul **Furnizorului**, în prezența **Consumatorului**, fapt documentat printr-un proces-verbal semnat de ambele părți.

2.9. În cazurile, în care echipamentul de măsurare este defectat, datele și indicațiile echipamentului de măsurare nu sunt recunoscute valabile, se constată încălcarea clauzelor contractuale de către consumator, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat, în conductele de impuls a echipamentului de măsurare, au fost depistate scurgeri de gaze naturale, se întocmește actul respectiv semnat de Părți.

Volumul de gaze naturale furnizat, în aceste situații, se calculează în baza capacității nominale a aparatelor de utilizare nesigilate.

Timpul de funcționare a aparatelor de utilizare a gazelor naturale se calculează reieșind din funcționarea în decurs de 24 de ore și din momentul întocmirii ultimului act de control, dar nu mai mult de un an.

2.10. În cazul defectării echipamentului de măsurare, furnizarea gazelor naturale poate fi efectuată, cu permisiunea **Furnizorului**, prin conducta de ocolire. Înlăturarea sigiliului de pe conducta de ocolire și sigilarea se efectuează de către **Furnizor** în prezența **Consumatorului** cu întocmirea unui act bilateral în două exemplare, câte unul pentru fiecare Parte. Responsabilitatea pentru integritatea sigiliilor, instalate de către **Furnizor**, o poartă **Consumatorul**.

Volumul de gaze naturale furnizat **Consumatorului** prin conducta de ocolire se determină reieșind din capacitatea

nominală a utilajului nesigilat și regimul de funcționare înregistrat.

2.11. Pe parcursul perioadei de timp când echipamentul de măsurare este demontat pentru efectuarea verificării metrologice periodice sau de expertiză, volumul de gaze naturale consumat se efectuează în conformitate cu consumul mediu zilnic din perioada similară anterioară.

2.12. Indicațiile echipamentului de măsurare, care n-a fost verificat metrologic periodic în termenul stabilit conform Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului legislației, din motivul acțiunilor sau inacțiunilor **Consumatorului**, după ce a fost preîntâmpinat de către Furnizor, precum și a celui cu sigillii violate, fără buletin de verificare, nu se consideră valabile și nu se includ în calculul pentru volumul gazelor naturale utilizate.

2.13. Cuantumul de valori ale debitului real de gaze naturale trebuie să corespundă diapazonului metrologic normat al echipamentului de măsurare.

2.14. Punctul de delimitare între **Furnizor** și **Consumator** se stabilește: _____

3. Condițiile de plată a consumului de gaze naturale

3.1. Gazele naturale consumate se facturează la tariful aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

3.2. Suma aproximativă a Contractului, inclusiv TVA, calculată reieșind din tariful în vigoare, constituie _____ lei. Suma Contractului poate fi reexaminată în caz de modificare a tarifului sau volumului gazelor naturale furnizate.

3.3. Plata pentru gazele naturale furnizate se efectuează lunar în lei prin transfer bancar pe contul de decontare al **Furnizorului**. Pe parcursul lunii, la înțelegerea părților, se admite efectuarea plății în rate pentru gazele naturale real consumate într-o perioadă stabilită.

Plata se consideră efectuată din data încasării sumelor bănești pe contul de decontare al **Furnizorului**.

3.4. În caz de neachitare pînă la data limită indicată în factură a contravalorii gazelor naturale consumate **Consumatorul** va plăti **Furnizorului** o penalitate, conform legislației, în mărime de _____, la suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu prima zi după data limită de plată a facturii și pînă la data efectuării plății.

4. Drepturile și obligațiile părților

4.1. Furnizorul este în drept:

4.1.1. Să deconecteze instalația de utilizare de la rețeaua de gaze naturale în cazul:

a) înaintării prescripției de către Inspectoratul Principal de Stat pentru Supraveghere Tehnică a Obiectelor Industriale Periculoase;

b) neachitării în decurs de 10 zile calendaristice din data limită indicată în factură, a plăților pentru gazele naturale consumate, factura fiind emisă cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii;

c) încălcării clauzelor contractuale de către consumator, care au condus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, iar consumatorul nu achită factura în decurs de 10 zile calendaristice din data limită de plată a facturii, prezentată consumatorului cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a acesteia;

d) refuzul documentat (act întocmit de către personalul furnizorului unității de distribuție/transportatoare) de a permite accesul personalului furnizorului (unității de distribuție/transportatoare) la echipamentul de măsurare și la instalațiile unității de distribuție/transportatoare ce se află pe proprietatea consumatorului;

e) neîndeplinirea de către consumator a prescripțiilor argumentate ale unității de distribuție/transportatoare și/sau ale furnizorului cu privire la modificarea echipamentului de măsurare, ce nu corespunde condițiilor de consum;

f) comercializării gazelor naturale de către **Consumator**;

g) modificării neautorizate de către **Consumator** a reglajelor instalațiilor de reglare-măsurare;

h) cînd consumatorul utilizează echipamentul său într-un mod ce afectează echipamentul unității de distribuție/transportatoare sau calitatea gazelor naturale furnizate altor consumatori, fapt consemnat documentar;

i) cînd s-a constatat documentar consum fără evidență a gazelor naturale pe o perioadă de timp ce depășește o lună de la data înregistrării documentate a lipsei echipamentului de măsurare sau a deteriorării lui din vina consumatorului;

j) expirarea termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă consumatorul nu solicită prelungirea lui;

k) la cererea consumatorului (în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii cererii, în scris, de către consumator).

Deconectarea instalației de utilizare a **Consumatorului** se efectuează doar în zilele lucrătoare. Deconectarea instalației de utilizare a **Consumatorului** în conformitate cu lit.b), c), d), e), f), g), h), i) și j) se efectuează numai cu avizarea consumatorului. Avizarea **Consumatorului** conform lit.b) și c) se efectuează prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale. În celelalte cazuri avizarea se efectuează prin intermediul avizului de deconectare expediat sau înmînat **Consumatorului** cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

4.1.2. Să sisteze furnizarea gazelor naturale în cazul:

a) nerespectării de către **Consumator** a prescripțiilor **Furnizorului** referitor la înlăturarea încălcărilor depistate în instalația de utilizare a **Consumatorului**;

b) majorării neautorizate a debitului sumar al instalației de utilizare;

c) în care se expun pericolului viața sau sănătatea oamenilor, sau integritatea bunurilor materiale.

4.1.3. Să verifice corectitudinea evidenței consumului de gaze naturale și să efectueze examinarea instalației de utilizare în prezența **Consumatorului**.

4.1.4. Să aplice **Consumatorului** tranșele de reducere a volumelor de gaze naturale prevăzute de Contract în regim de restricție sau avarie în sistemul de gaze.

4.1.5. Să fie prezent la verificarea metrologică de expertiză a echipamentului de măsurare.

4.1.6. Să efectueze recalcularea volumelor de gaze naturale consumate, pe parcursul ultimilor trei luni în cazul, în care se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile.

4.2. Furnizorul este obligat:

4.2.1. Să furnizeze **Consumatorului** gaze naturale în continuu, la parametri de calitate prevăzuți în standardul GOST 5542;

4.2.2. Să prezinte lunar **Consumatorului** factura de plată pentru gazele naturale furnizate cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de plată a facturii.

4.2.3. Să respecte prevederile Contractului.

4.2.4. Să preîntâmpine **Consumatorul**, prin avizul de deconectare despre deconectarea instalației de utilizare în conformitate cu prevederile pct. 4.1.1.

4.2.5. Să anunțe **Consumatorul**, cu cel puțin 3 zile calendaristice, despre întreruperile programate a furnizării gazelor naturale, precum și intervalul posibil de întrerupere.

4.2.6. Să întrerupă, în caz de forță majoră, furnizarea gazelor naturale **Consumatorilor**, care se află în zona afectată, pentru a preveni urmările mai grave în sistemul de gaze.

4.2.7. Să accepte modificarea volumelor de gaze naturale contractate solicitate de **Consumator**, dacă solicitarea este prezentată în scris cu cel puțin 25 zile calendaristice pînă la începutul lunii.

4.2.8. Să răspundă în scris, în termen de 15 zile calendaristice, la solicitarea **Consumatorului** de a modifica volumele de gaze naturale contractate.

4.2.9. Să restabilească, în cel mai scurt timp posibil, furnizarea gazelor naturale și/sau lichidarea defectelor din rețelele de gaze naturale în cazul întreruperii furnizării gazelor naturale din cauza avariilor.

4.2.10. Să permită **Consumatorului** accesul la echipamentul său de măsurare, fiind preîntîmpinat din timp.

4.2.11. Să efectueze împreună cu **Consumatorul**, în cel mult 10 zile calendaristice, analiza detaliată a petiției **Consumatorului** privind parametri de calitate a gazelor naturale.

4.2.12. Să efectueze revizia și reparația planificată a rețelelor și instalațiilor de gaze naturale aflate în proprietatea sa.

4.2.13. Să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale în cazul, cînd se constată că echipamentul de măsurare este defectat nu din vina **Consumatorului**. Volumul gazelor utilizate, în acest caz, se va determina în conformitate cu consumul mediu zilnic, înregistrat pe parcursul perioadei similare de facturare, iar perioada calculării nu trebuie să depășească 3 luni.

4.2.14. Să nu deterioreze bunurile, care aparțin **Consumatorului**, și să aducă părțile construcției utilizate la starea lor inițială, în caz că au fost deteriorate din culpa sa.

4.2.15. **Furnizorul** poartă răspundere de calitatea, volumul și presiunea gazelor naturale furnizate **Consumatorului** fără întrerupere, conform prevederilor contractuale.

4.2.16. **Furnizorul** este obligat să prezinte **Consumatorului** lista persoanelor responsabile de furnizarea gazelor naturale, controlul aparatelor de evidență gaze și utilajului de gaze.

4.2.17. Să accepte solicitarea **Consumatorului** de suspendare a acțiunii contractului.

4.3. Consumatorul este obligat:

4.3.1. Să utilizeze rațional gazele naturale.

4.3.2. Să achite integral consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură.

4.3.3. Să întrețină instalația sa de utilizare a gazelor naturale în stare bună de funcționare.

4.3.4. Să respecte cu strictețe regulile de utilizare a gazelor naturale și regulile de securitate în gospodăria de gaze.

4.3.5. Să anunțe **Furnizorul** despre scurgerile de gaze survenite în instalația sa de utilizare, cât și în instalațiile de gaze din vecinătate.

4.3.6. Să nu majoreze debitul sumar prin executarea de modificări sau racordări de noi aparate de utilizare, fără acordul preliminar al **Furnizorului**.

4.3.7. Să permită accesul delegatului **Furnizorului**, conform Regulamentului pentru furnizarea utilizarea și utilizarea gazelor naturale, la echipamentele de reglare/măsurare și pentru examinarea aparatelor de utilizare.

4.3.8. Să permită accesul echipei de intervenție a unității de distribuție, după prezentarea legitimației, în scopul efectuării unor lucrări de revizii, reparații, întreruperi, sistări, deconectări, precum și de remediere a deranjamentelor sau avariilor din instalațiile unității de distribuție aflate pe proprietatea **Consumatorului**.

4.3.9. Să efectueze remedierea defecțiunilor din instalația sa de utilizare, prin intermediul unităților specializate sau personalului autorizat să efectueze astfel de lucrări.

4.3.10. Să permită **Furnizorului** executarea lucrărilor de racordare a instalațiilor de utilizare ale altor consumatori, când instalația de racordare se află pe proprietatea **Consumatorului**.

4.3.11. Să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea instalațiilor de racordare și de utilizare solicitate de el.

4.3.12. Să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui.

4.3.13. Să efectueze înregistrarea continuă (neîntreruptă) a debitului și parametrilor (temperaturii și presiunii) gazelor naturale furnizate.

4.3.14. Să coordoneze cu **Furnizorul** toate modificările volumelor contractate de gaze naturale.

4.3.15. Să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare, care îi aparține.

4.4. Consumatorul este în drept:

4.4.1. Să solicite **Furnizorului** compensarea prejudiciului material adus lui în rezultatul încălcării de către **Furnizor** a prevederilor contractului.

4.4.2. Să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul de gaze, indiferent de locul amplasării.

4.4.3. Să solicite **Furnizorului** să ia măsuri corespunzătoare în cazul deranjamentelor în rețeaua de gaze naturale și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare.

4.4.4. Să solicite **Furnizorului** reducerea plății pentru gazele naturale consumate ce nu corespund standardului GOST 5542.

4.4.5. Să solicite **Furnizorului** suspendarea, prelungirea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

4.4.6. Să solicite **Furnizorului** sistarea temporară a furnizării gazelor naturale.

4.4.7. Să solicite **Furnizorului** acordul la modificarea instalației sale de utilizare.

5. Responsabilitatea părților

5.1. Furnizorul și Consumatorul vor întreprinde toate măsurile pentru îndeplinirea integrală a clauzelor contractuale. În caz de încălcare a acestor clauze, partea vinovată restituie celeilalte părți prejudiciul cauzat, conform legislației în vigoare.

5.2. În cazul utilizării gazelor naturale de către **Consumator** în volum, ce depășește cu 5 (cinci) la sută din volumul lunar, stabilit în anexa la Contract, fără coordonarea cu **Furnizorul**, **Consumatorul** va recupera prejudiciul cauzat **Furnizorului**.

5.3. În cazul nerecepționării de către **Consumator** a volumului trimestrial de gaze naturale, conform anexei la Contract, cu mai mult de 5 la sută, fără coordonarea cu **Furnizorul**, **Consumatorul**, de asemenea, va recupera prejudiciul cauzat **Furnizorului**.

5.4. În caz de furnizare incompletă de către **Furnizor** a volumului trimestrial de gaze naturale din vina sa mai mult decât cu 5 la sută, conform anexei la Contract, **Furnizorul** achită **Consumatorului** prejudiciul cauzat, cu excepția cazurilor de reducere a volumelor de gaze furnizate din cauza neachitării de către **Consumator** a gazelor naturale utilizate. Achitarea va fi efectuată pînă la data 30 a lunii ulterioare trimestrului de furnizare.

5.5. Calculul prejudiciului se efectuează trimestrial, se include în actul de verificare pentru trimestrul de furnizare și se

achită de către **Consumator** pînă la data de 30 a lunii ulterioare trimestrului de furnizare.

5.6. Prevederile punctelor 5.2., 5.3. vor fi aplicate de către **Furnizor** în cazul în care față de **Furnizor** vor fi aplicate astfel de măsuri de către furnizorii externi de gaze naturale.

6. Forță majoră și alte împrejurări de exonerare

6.1. Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Cazurile de forță majoră sunt certificate de Camera de Comerț și Industrie a Republicii Moldova.

6.2. Furnizorul nu poartă răspundere pentru suspendările și limitările în aprovizionarea cu gaze naturale ale **Consumatorului** dacă acestea au survenit în cazul cînd sînt puse în pericol viața și sănătatea oamenilor, cînd apare pericolul prejudicierii proprietății, cînd nu se respectă regimurile de consum stabilite, cînd se încalcă regimul de funcționare a rețelelor de gaze, precum și în legătură cu efectuarea de racordări, în legătură cu alte operațiuni care nu pot fi executate în alt mod sau în legătură cu unele avarii ori cu lichidarea consecințelor lor și în caz de criză de combustibil, survenită la scară națională, sau în legătură cu unele interese ce țin de apărarea națională.

7. Rezilierea contractului.

7.1. Rezilierea contractului poate avea loc la cererea **Consumatorului**, în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii cererii, în scris.

7.2. Furnizorul va rezilia contractul de furnizare a gazelor naturale unilateral în caz de:

a) deconectare de la rețeaua de gaze naturale a instalației de utilizare pentru neachitarea volumului de gaze naturale consumat;

b) nerespectare a prevederilor Contractului și a reglementărilor în vigoare.

7.3. Rezilierea contractului în mod unilateral se efectuează de către **Furnizor** cu anunțarea în scris a Consumatorului. Dacă în decurs de 10 zile **Consumatorul** nu a răspuns la solicitare, contractul se consideră reziliat.

8. Soluționarea neînțelegerilor și litigiilor

8.1. Părțile vor întreprinde toate măsurile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile apărute, pe parcursul derulării contractului, pe cale amiabilă, prin negocieri și înțelegere reciprocă.

8.2. Litigiile ce decurg din interpretarea sau executarea Contractului, care nu pot fi soluționate de părți pe cale amiabilă, vor fi soluționate în instanța de judecată.

8.3. Părțile se pot adresa către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică pentru soluționarea neînțelegerilor ce țin de competența Agenției.

9. Clauze speciale

9.1. Consumatorul, nu mai tîrziu de 1 noiembrie, prezintă **Furnizorului** cererea pentru volumul necesar de gaze naturale pe anul următor.

9.2. Specificația utilajului de gaze ale **Consumatorului** sunt indicate într-o anexă, parte integrantă a Contractului.

9.3. Pierderile tehnice și consumurile tehnologice din rețelele și instalațiile de gaze naturale amplasate între punctul de delimitare și cel de evidență al consumului de gaze, se vor calcula în conformitate cu **Metodologia de calcul a consumurilor tehnologice și a pierderilor tehnice de gaze naturale în rețele de distribuție**, aprobată de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică și vor fi suportate de către proprietarul rețelelor și instalațiilor.

9.4. Completarea Contractului se efectuează de către părți în rezultatul negocierilor, specificînd cele negociate în anexe separate la contract.

10. Durata contractului

10.1. Contractul intră în vigoare la _____ și durează pînă la _____ iar în ce privește achitarea volumelor de gaze naturale consumate, a penalităților și prejudiciilor cauzate pînă la onorarea deplină de către părți a obligațiilor asumate.

10.2. Contractul poate fi prelungit cu acordul ambelor părți, termenul de prelungire fiind specificat într-o anexă separată.

AVIZ DE RACORDARE

Nr. _____ din " _____ " _____ 200

valabil pînă la " _____ " _____ 200

1. Solicitantul: _____
2. Adresa: _____ Telefonul: _____
3. Obiectul de racordat: _____
4. Punctul de racordare: _____
5. Presiunea în punctul de racordare: _____
6. Debitul solicitat: _____
7. Indicații cu privire la proiectarea instalațiilor de utilizare și racordare:
8. Indicații cu privire la efectuarea lucrărilor de construcție și montare:
9. Indicații cu privire la echipamentul de măsurare al gazelor naturale:
10. Indicații cu privire la racordarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale:
11. Indicații suplimentare:

INGINER ȘEF _____

semnătura

numele, prenumele

Numărul orelor de utilizare pentru determinarea consumului de gaze după sistemul paușal

a) pentru consumatorii casnici

Nr. d/o	Aparatele de utilizare	Numărul diurn al orelor de utilizare	
		În perioada de încălzire	În perioada de vară
1.	Mașină de gătit (în lipsa apei calde de consum)	5	3
2.	Mașină de gătit (la alimentare cu apă caldă de consum)	3	2,5
3.	Încălzitor de apă instantaneu (pentru prepararea locală a apei calde menajere)	12,8 m ³ /(persoană*lună)	11,4 m ³ /(persoană*lună)
4.	Centrală termică de apartament	10 m ³ /m ² lunar + 12,8 m ³ /(persoană*lună)	11,4 m ³ /(persoană*lună)
5.	Cazan de încălzire cu boiler	10 m ³ /m ² lunar + 12,8 m ³ /(persoană*lună)	11,4 m ³ /(persoană*lună)

6.	Cazan de încălzire în lipsa boilerului	10 m ³ /m ² lunar	–
7.	Încălzitor de apă volumetric (utilizat pentru prepararea apei calde menajere);	12,8 m ³ /(persoană*lună)	11,4 m ³ /(persoană*lună)

b) Pentru consumatorii noncasnici numărul de ore pentru determinarea consumului de gaze după sistemul paușal se stabilește în contractele pentru furnizarea gazelor naturale.

Anexa 5
la Regulamentul pentru furnizarea
și utilizarea gazelor naturale,
aprobat prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

ACTE
utilizate de întreprinderea de gaze naturale în procesul activității

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

Către _____
/denumirea unității de distribuție/

CERERE
privind eliberarea avizului de racordare pentru racordarea cazanului
autonom de gaze la rețeaua de gaze naturale

Solicit să eliberați avizul de racordare pentru racordarea cazanului autonom de gaze la rețeaua de gaze naturale.

Adresa: _____

Solicitantul:

(numele, prenumele)

" ____ " _____ 20__
(data, luna, anul)

(semnătura)

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

Către _____
/denumirea unității de distribuție/

CERERE
privind eliberarea avizului de racordare pentru

alimentarea cu gaze naturale a casei particulare

Solicit să eliberați avizul de racordare pentru alimentarea cu gaze naturale a casei particulare.

Adresa locului de consum: _____

Telefonul: _____

Scopul utilizării gazelor naturale: _____

Titlul de proprietate asupra imobilului sau alt document de obținere pe cale legală a spațiului locativ: _____

Alte informații: _____

Solicitantul:

(numele, prenumele)

" " _____ 20__

(data, luna, anul)

(semnătura)

Aprobat
prin Hotărârea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

Către _____

/denumirea unității de distribuție/

CERERE privind eliberarea avizului de racordare a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale

Solicit să eliberați avizul de racordare a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale:

Adresa locului de consum: _____

Telefonul: _____

Scopul utilizării gazelor naturale: _____

Titlul de proprietate asupra imobilului sau alt document de dispunere pe cale legală a locului de consum: _____

Debitul sumar al instalației de utilizare: _____

Alte informații: _____

Solicitantul: _____

Rechizitele bancare: _____

(numele, prenumele)

" " _____ 20__

(data, luna, anul)

(semnătura)

Către _____
/denumirea unității de distribuție/

CERERE
privind reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale

Solicit să reconectați instalația de utilizare la rețeaua de gaze naturale.

Plata pentru reconectare va fi achitată după prezentarea devizului de cheltuieli.

Adresa locului de consum: _____

Consumatorul:

_____. " " 20__
(numele, prenumele) (data, luna, anul)

(semnătura)

/denumirea unității de distribuție/

AVIZ DE DECONECTARE A INSTALAȚIEI DE UTILIZARE

Nr. _____ din " " 200__

Dlui (d-nei) _____

Adresa locului de consum: _____

C/p _____

Vă aducem la cunoștință că în legătură cu încălcarea prevederilor Contractului de furnizare a gazelor naturale și anume: _____

Vom fi nevoiți să sistăm furnizarea gazelor naturale, prin deconectarea instalației de utilizare de la rețeaua de gaze naturale, în cazul în care pînă la data de _____ nu veți înlătura motivele care pot duce la deconectare.

Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale va fi posibilă după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea ei, achitarea plății pentru reconectare și achitarea plății preventive a consumului de gaze naturale, care va fi egală cu contravaloarea consumului mediu lunar de gaze naturale.

Adresa de contact: _____

Telefon: _____

Controlor: _____

semnătura

Eu, Consumatorul: _____

Adresa: _____

C/p _____

Am primit avizul de deconectare a instalației de utilizare pe data: " _____ " _____ 200__

Semnătura _____

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea furnizorului de gaze naturale/

ACT
de depistare a încălcării clauzelor contractuale
Nr. _____

Întocmit la data _____ la ora _____

Consumatorul: _____

Adresa locului de consum: _____

Categoria consumatorului: casnic, noncasnic (de subliniat).

Contract nr. _____

1. Tipul (numărul) contorului: _____

2. Indicațiile contorului de gaze naturale la ziua controlului: _____

3. Nr. sigiliului mecanismului de evidență a contorului _____ /afectat (da/nu): _____

4. Nr. sigiliului de la robinetului pînă la contor _____ /afectat (da/nu): _____

5. Nr. sigiliului de la joncțiunea contorului cu rețeaua de gaze naturale _____ /afectat (da/nu): _____

6. La data întocmirii Actului sunt conectate la rețeaua de gaze naturale următoarele aparate de utilizare a gazelor naturale: _____

7. **Încălcările depistate** _____

8. **Explicațiile consumatorului** _____

9. **Concluzii:** _____

10. Consumatorului i se interzice racordarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale.

" _____ " _____ 20__

(data, luna, anul)

Personalul furnizorului

1. _____
(numele, prenumele) _____
semnătura

2. _____
(numele, prenumele) _____
semnătura

3. _____
(numele, prenumele) _____
semnătura

Martori

1. _____
(numele, prenumele) _____
semnătura

2. _____
(numele, prenumele) _____
semnătura

Consumatorul sau reprezentantul acestuia

(numele, prenumele) _____
semnătura

Notă:

Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și se semnează de părți.

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

Către _____
/denumirea unității de distribuție/

CERERE

Solicít să dispuneți controlul și după necesitate verificarea metrologică de expertiză a contorului de gaze naturale. Consider că contorul de gaze naturale înregistrează eronat volumul de gaze naturale consumat.

Adresa: _____

Notă:

În cazul în care în rezultatul verificării metrologice de expertiză se constată că contorul de gaze naturale corespunde cerințelor actelor normative, consumatorul va suporta costurile pentru verificare.

Consumatorul:

(numele, prenumele) _____

_____ " _____ " _____ 20_____
(semnătura) (data, luna, anul)

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE

/denumirea unității de distribuție/

ACT
de control al echipamentului de măsurare

Consumatorul _____, identificat _____.

Reprezentant _____, identificat _____.

Adresa locului de consum: _____

_____ Telefonul: _____

Contractul nr. _____, categoria consumatorului _____.

1. Indicațiile echipamentului de măsurare la ziua controlului: _____.

2. Tipul (numărul) echipamentului de măsurare i: _____.

3. Nr. sigiliului mecanismului de evidență a echipamentului de măsurare _____/afectat (da/nu): _____

4. Nr. sigiliului de la robinet pînă la echipamentul de măsurare _____/afectat (da/nu): _____.

5. Nr. sigiliului de la joncțiunea echipamentului de măsurare cu rețeaua de gaze naturale _____/afectat (da/nu): _____

6. La ziua efectuării controlului sunt racordate la rețeaua de gaze naturale următoarele aparate de utilizare a gazelor naturale: _____

7. Constatări: _____

8. Concluzii: _____

" ____ " _____ 20 ____

(data, luna, anul)

Personalul furnizorului care a efectuat controlul:

1. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

2. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

3. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

Consumatorul:

(numele, prenumele) _____ semnătura

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea unității de distribuție/

ACT
de demontare a echipamentului de măsurare

Consumatorul _____, identificat _____.

Reprezentant _____, identificat _____.

Adresa locului de consum: _____

_____ Telefonul: _____

Contractul nr. _____, categoria consumatorului _____.

1. Indicațiile echipamentului de măsurare la ziua demontării: _____.

2. Tipul (numărul) echipamentului de măsurare: _____.

3. Nr. sigiliului mecanismului de evidență al echipamentului de măsurare _____ /afectat (da/nu): _____

4. Nr. sigiliului de la robinetului pînă la echipamentul de măsurare _____ /afectat (da/nu): _____.

5. Nr. sigiliului de la joncțiunea echipamentului de măsurare cu rețeaua de gaze naturale _____ /afectat (da/nu): _____

6. La ziua demontării contorului de gaze naturale sunt racordate la rețeaua de gaze naturale următoarele aparate de utilizare a gazelor naturale: _____

7. Echipamentul de măsurare a fost demontat din motivul:

(se indică motivul demontării echipamentului de măsurare)

8. Echipamentul de măsurare demontat a fost împachetat și sigilat de furnizor pentru a fi transmis de către consumator spre:

a) verificare de expertiză la un laborator metrologic autorizat: (da/nu) _____.

b) constatarea tehnico-științifică: (da/nu) _____

9. Instalația de utilizare a rămas racordată la rețeaua de gaze naturale prin instalarea "colacului":

" ____ " _____ 20 ____

(data, luna, anul)

Personalul furnizorului care a efectuat controlul:

1. _____

(numele, prenumele)

semnătura

2. _____

(numele, prenumele)

semnătura

3. _____

(numele, prenumele)

semnătura

Consumatorul:

(numele, prenumele)

semnătura

/denumirea unității de distribuție/

ORDIN
de deconectare a instalației de utilizare

1. A deconecta instalația de utilizare de la rețeaua de gaze naturale a următorului consumator:

2. Consumatorul _____, identificat _____.

Adresa locului de consum: _____
_____ Telefonul: _____

Contractul nr. _____, categoria consumatorului _____.

3. Motivul deconectării _____

(se indică motivul deconectării).

Semnătura persoanei responsabile din partea furnizorului

Au participat la deconectare:

Consumatorul _____, identificat _____.

Reprezentant _____, identificat _____.

1. Indicațiile echipamentului de măsurare la ziua deconectării:

2. Tipul (numărul) echipamentului de măsurare: _____.

3. Nr. sigiliului aplicat de unitatea de distribuție în rezultatul deconectării: _____

4. La ziua deconectării instalației de utilizare sunt racordate la rețeaua de gaze naturale următoarele aparate de utilizare a gazelor naturale: _____

5. Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale va fi posibilă după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea ei, achitarea plății pentru reconectare și achitarea plății preventive a consumului de gaze naturale, care va fi egală cu contravaloarea consumului mediu lunar de gaze naturale. Consumatorului i se interzice reconectarea neautorizată a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale. Reconectarea neautorizată a instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale se consideră încălcarea clauzelor contractuale.

Adresa de contact: _____

Telefon: _____

" ____ " _____ 20 ____

(data, luna, anul)

Personalul furnizorului care a efectuat deconectarea:

1. _____
_____ (numele, prenumele) _____ semnătura

2. _____
_____ (numele, prenumele) _____ semnătura

3. _____
_____ (numele, prenumele) _____ semnătura

Consumatorul:

(numele, prenumele)

semnătura

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea furnizorului de gaze naturale/

ACT
privind refuzul de a oferi accesul personalului
furnizorului la echipamentul de măsurare
Nr. _____

Întocmit la data _____ la ora _____ de către personalul

(denumirea furnizorului)

care a solicitat acces la echipamentul de măsurare în scopul controlului și citirii indicațiilor curente.

Consumatorul: _____

Adresa locului de consum: _____

Categoria consumatorului: casnic, noncasnic (de subliniat).

Contract nr. _____

A refuzat accesul personalului furnizorului la echipamentul de măsurare din următoarele motive:

Explicațiile consumatorului _____

Consumatorul a fost informat că personalul furnizorului de gaze naturale, în conformitate cu articolul 16 (3) al Legii cu privire la gaze, are drept de acces liber la echipamentul de măsurare de pe teritoriul consumatorului cu care a încheiat contract de furnizare a gazelor naturale. Furnizorul de gaze naturale va fi nevoit să deconecteze instalația de utilizare de la rețeaua de gaze naturale.

" _____ " _____ 20 _____

(data, luna, anul)

Personalul furnizorului care a efectuat controlul:

1. _____

(numele, prenumele)

semnătura

2. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

3. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

Martori

1. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

2. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

3. _____
(numele, prenumele) _____ semnătura

Consumatorul sau reprezentantul acestuia:

(numele, prenumele) _____ semnătura

Notă:

Actul se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea unității de distribuție/

PROCES-VERBAL

privind darea în exploatare a echipamentului de măsurare

" _____ " _____ a. 200__

Noi, subsemnații, membrii brigăzii _____
am instalat și am dat în exploatare echipamentul de măsurare nr. _____
tipul _____ buletinul de verificare _____
indicațiile echipamentului de măsurare _____
în prezența Consumatorului _____

numele, prenumele.

Adresa _____

Cont personal nr. _____

La momentul instalării echipamentului de măsurare funcționează următoarele aparate de gaze: _____

Echipamentul de măsurare sigilat cu sigiliul de stat nr. _____ după verificare.

Am întocmit prezentul act de aplicare a sigiliilor și anume:

- la mecanismul de evidență a echipamentului de măsurare nr. _____

- la șurubul de la robinetul pînă la echipamentului de măsurare nr. _____

- la joncțiunile echipamentului de măsurare cu rețeaua de gaze naturale nr. _____

Informație despre sigiliul producătorului _____

Starea sigiliilor aplicate _____

Responsabilitatea consumatorului:

1. Consumatorul este responsabil de integritatea sigiliilor și a echipamentului de măsurare.

2. În caz de deteriorare a echipamentului de măsurare de gaze naturale Consumatorul imediat informează furnizorul de gaze naturale _____ pe adresa _____.

3. În caz de constatare a încălcării clauzelor contractuale de către Consumator volumul de gaze naturale consumat se calculează după sistemul paușal în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale.

4. Reconectarea instalației de utilizare a Consumatorului la rețeaua de gaze naturale se va efectua după achitarea consumului de gaze naturale și a plății pentru reconectare în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale.

Notă:

Prezentul act s-a întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți.

Semnături:

Personalul unității de distribuție	_____	_____
	(numele, prenumele)	semnătura
	_____	_____
	(numele, prenumele)	semnătura
Consumatorul	_____	_____
	(numele, prenumele)	semnătura

Aprobat
prin Hotărârea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea furnizorului de gaze naturale/

ACT
de sistare a furnizării gazelor naturale
Nr. _____

Întocmit la data _____ la ora _____

Consumatorul casnic, noncasnic (de subliniat): _____

Adresa locului de consum: _____

Motivul sistării:

Sistarea furnizării gazelor naturale a fost efectuată de la:

robinetul de incendiu: _____

robinetul de siguranță: _____

robinetul de contor: _____

alte: _____

Măsuri necesare a fi întreprinse de consumator pentru reluarea furnizării gazelor naturale:

Notă:

Prezentul act s-a întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți.

Semnături:

Personalul unității de distribuție	_____	_____
	(numele, prenumele)	semnătura
	_____	_____
	(numele, prenumele)	semnătura
Consumatorul	_____	_____
	(numele, prenumele)	semnătura

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea unității de distribuție/

**ACT
de aplicare a sigiliilor**

" _____ " _____ a. 200 ____

1. Subsemnatul, _____
(funcția, numele, prenumele)

în prezența Consumatorului _____
(numele, prenumele)

Cont personal Nr. _____, adresa _____

2. Am întocmit prezentul act de aplicare a sigiliilor și anume:

- la mecanismul de evidență a contorului nr. _____
- la șurubul de la robinetul pînă la contor nr. _____
- la joncțiunile contorului cu rețeaua de gaze naturale nr. _____
- alt loc (se specifică) nr. _____

3. Numărul și starea sigiliului aplicat anterior. Motivul înlăturării.

4. Responsabilitatea consumatorului:

Consumatorul este responsabil de integritatea sigiliilor și a echipamentului de măsurare.

5. În caz de deteriorare a echipamentului de măsurare Consumatorul imediat informează furnizorul de gaze naturale
pe adresa _____.

6. În caz de constatare a încălcării clauzelor contractuale de către Consumator, volumul de gaze naturale consumat se calculează după sistemul pașal în conformitate cu prevederile Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea gazelor naturale.

Notă:

Prezentul act s-a întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți.

Semnături:

Personalul distribuție	unității de	_____	_____
		(numele, prenumele)	semnătura
		_____	_____
		(numele, prenumele)	semnătura
Consumatorul		_____	_____
		(numele, prenumele)	semnătura

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea unității de distribuție/

FIȘA DE CONTROL

Consumatorul _____ cod _____
Adresa _____ tel. _____
Tipul contorului _____ nr. _____

Denumirea operațiunii	Data	Indicațiile contorului	Observații	Numele și funcția controlorului	Semnătura controlorului	Semnătura consumatorului

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea furnizorului, unității de distribuție/

Volumul de gaze naturale pentru furnizare în anul 200_

№	Unitatea de măsură	Volumul de gaze
---	--------------------	-----------------

	I trimestru				
1.	Ianuarie	m ³			
2.	Februarie	m ³			
3.	Martie	m ³			
	II trimestru				
4.	Aprilie	m ³			
5.	Mai	m ³			
6.	Iunie	m ³			
	III trimestru				
7.	Iulie	m ³			
8.	August	m ³			
9.	Septembrie	m ³			
	IV trimestru				
10.	Octombrie	m ³			
11.	Noiembrie	m ³			
12.	Decembrie	m ³			
	TOTAL:				

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea furnizorului, unității de distribuție/

ACT
de primire-predare a gazelor naturale

" _____ " _____ a. 200 ____

Noi, subsemnații personalul **Furnizorului** în persoana _____ și reprezentantul **Consumatorului** _____ au întocmit prezentul act, precum, că în luna _____ 200__ **Furnizorul** a livrat, iar **Consumatorul** a primit gaze naturale în cantitate _____ în sumă de _____

Calcululele s-au efectuat conform: _____

Aprobat
prin Hotărîrea ANRE
nr.304 din 7 august 2008

/denumirea furnizorului, unității de distribuție/

Lista aparatelor de utilizare a gazelor naturale

