



(AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU REGLEMENTARE ÎN TELECOMUNICAȚII ȘI INFORMATICĂ)

## HOTĂRÎRE

referitor la examinarea adresării unui grup de operatori - prestatori  
de servicii Internet către Agenția Națională pentru Reglementare  
în Telecomunicații și Informatică privind situația creată pe  
piața serviciilor de transport date și Internet

nr. 20 din 04.09.2001

*Monitorul Oficial al R.Moldova nr.114-115/273 din 20.09.2001*

\* \* \*

*Notă: Vezi [Legea comunicațiilor electronice nr.241-XVI din 15.11.2007](#), art.8 (în vigoare – 14.03.2008)*

La 3 august 2001 către Agenția Națională pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatică (ANRTI) a parvenit o adresare din partea unui grup de operatori - prestatori de servicii Internet prin care se reclamă concurența neloială și abuzarea de situația dominantă pe piața serviciilor de telecomunicații de către Societatea pe Acțiuni "Moldtelecom", prin stabilirea unor tarife sub nivelul costului (acțiuni de dumping) și crearea unor condiții discriminatorii prin care se provoacă înlăturarea de pe piață a altor operatori și se afectează drepturile lor.

Prin argumentele invocate, operatorii - prestatori ai serviciilor Internet consideră că S.A. "Moldtelecom" încalcă legile: "[Cu privire la limitarea activității monopoliste](#)" (art.5), "[Cu privire la protecția concurenței](#)" (art.3), "Cu privire la proiectul individual de privatizare a S.A. "Moldtelecom" (art.6), "[Legea telecomunicațiilor](#)" (art.6, 20, 21, 22), iar Agenția Națională pentru Reglementare în Telecomunicații și Informatică încalcă "[Legea telecomunicațiilor](#)" (art.8, 9, 10).

În temeiul art.14 al [Legii telecomunicațiilor](#), după audierea în ședință publică a reprezentanților autorilor adresării, și a reprezentanților S.A. "Moldtelecom", examinând argumentele expuse în cadrul ședinței, consultând cadrul legal și reglementar existent precum și prevederile acordurilor internaționale care se referă la crearea de condiții egale tuturor participanților la piață, Consiliul de administrație

### HOTĂRĂȘTE:

#### 1. Referitor la dumping

##### 1.1. A constata că:

a) conform art.2 alineatul 19) al [Legii telecomunicațiilor](#), serviciul Cross Net nu este serviciu public de bază;

b) avînd în vedere că S.A. "Moldtelecom" (pînă în ianuarie 1999 Î.S. "Moldtelecom") prestează servicii de linii închiriate (numite ulterior "Cross Net") din 1997 (în baza tarifelor, aprobate în același an de Ministerul Comunicațiilor și Informaticii și reaprobat în 1999 de Ministerul Transporturilor și Comunicațiilor, care au fost calculate în baza costurilor), înaintea apariției pe piața serviciilor de telecomunicații a altor operatori cu servicii similare, tariful la serviciul "Cross Net" nu se consideră ca preț monopolist jos (dumping);

c) întrucît în licența individuală, acordată S.A. "Moldtelecom" este prevăzută obligația de a presta acest serviciu, tariful pentru acest serviciu public urmează în continuare să fie aprobat de ANRTI, după aprobarea de către Guvern a [Regulamentului cu privire la tarifele pentru serviciile publice de telecomunicații și informatică](#). Pentru reexaminarea tarifelor conform Regulamentului menționat și pentru a lua în considerație obiecțiile operatorilor - prestatori de servicii Internet, ANRTI va apela la serviciile

unui expert independent.

Reieșind din cele constatate, în această privință, faptul de încălcare a legislației, menționate în adresare, nu a avut loc.

1.2. A constata că:

a) S.A. "Moldtelecom" a lansat serviciul Internet Total printr-un număr de acces unic cu tarif unic pentru toți utilizatorii din Republica Moldova. S.A. "Moldtelecom", fără acordul ANRTI, a creat condiții pentru municipiul Chișinău prin care apelurile spre serviciu se rutează ocolind centrala interurbană;

b) aceste acțiuni nu contravin în această privință legislației în vigoare, deoarece legislația nu stabilește careva interdicții;

c) veniturile totale de la serviciul pentru luna august 2001 (conform datelor S.A. "Moldtelecom") acoperă integral cheltuielile, inclusiv pentru serviciile de bază, componentă a serviciului dat, deci la momentul actual, dumping-ul pe piața serviciilor Internet prin intermediul serviciului Internet Total, nu se confirmă;

d) totuși, există premise că în anumite condiții, cheltuielile nu vor fi acoperite, deoarece tariful Internet Total nu acoperă cheltuielile pentru apelurile din județe pentru anumite tranșe orare.

A cere de la S.A. "Moldtelecom" revederea tarifelor pentru a asigura acoperirea garantată a tuturor cheltuielilor, inclusiv pentru serviciile de bază.

**2. Privind discriminarea**

2.1. A constata că:

a) S.A. "Moldtelecom", utilizând situația sa dominantă pe piața serviciilor de bază, a lansat de fapt un serviciu nou de acces la Internet, pe care îl folosește exclusiv pentru sine, prestînd serviciul Internet Total cu utilizarea resurselor limitate (numerotarea), ce se află în gestionarea sa și a posibilităților serviciilor de bază, fără acordul ANRTI;

b) conform [Legii telecomunicațiilor](#) acest serviciu nu poate fi atribuit la serviciile de bază;

c) S.A. "Moldtelecom" nu a făcut publică atît posibilitatea de folosire a acestui mod de acces pentru alți operatori, cît și condițiile de utilizare a lui;

d) deoarece, la momentul lansării serviciului Internet Total (aprilie 2001) nu existau prevederi legale de publicare obligatorie a condițiilor similare pentru alți operatori și nu au fost depistate refuzuri de oferire a accesului, nu exista motiv de a confirma discriminarea și de constatare a încălcării în această privință de către S.A. "Moldtelecom" și ANRTI a legislației, menționate în adresare.

În legătură cu ratificarea Protocolului de aderare la Organizația Mondială a Comerțului (OMC), avînd în vedere poziția dominantă pe piața serviciilor de bază a S.A. "Moldtelecom", în scopul evitării discriminării altor operatori Internet, a cere, ca S.A. "Moldtelecom" să creeze și să facă publice posibilitățile de acces pentru alți operatori în condiții și de calitate nu mai joase decît pentru serviciile proprii în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai tîrziu de o lună după publicarea Regulamentului cu privire la interconectare.

*[Pct.2.1 completat prin [Hot.ANRTI nr.22 din 30.10.2001](#)]*

2.2. A constata că:

a) S.A. "Moldtelecom" este unicul operator care posedă canale internaționale de fibră optică ce le poate închiria altor operatori pentru acces la Internet Global. Pe piața serviciilor Internet există și alți operatori ce prestează același tip de servicii prin alte mijloace tehnice;

b) Internet Dedicat este un serviciu liberalizat și stabilirea tarifelor ține de competența S.A. "Moldtelecom";

c) S.A. "Moldtelecom", reieșind din cerințele pieții, în iulie 2001, a micșorat tarifele la serviciile cu viteză de pînă la 512 kb/s, lăsînd tarifele pentru viteze mai mari neschimbate, prin aceasta creînd premise pentru o eventuală discriminare a operatorilor interesați.

Reieșind din cele constatate, în baza Acordului OMC și a legislației și actelor normative ale Republicii Moldova, întru asigurarea aplicării mecanismului de realizare a angajamentelor asumate de Republica Moldova față de OMC, a cere S.A. "Moldtelecom" de a revizui tarifele la Internet Dedicat în termen cît mai curînd posibil, dar nu mai tîrziu de o lună.

### 2.3. vIP Call

A constata că:

a) S.A. "Moldtelecom", utilizând situația sa dominantă pe piața serviciilor de bază, a lansat un serviciu pentru accesarea IP-telefoniei pe care îl folosește exclusiv pentru sine, prestînd serviciul vIP Call cu utilizarea resurselor limitate, ce se află în gestionarea sa și a posibilităților serviciilor de bază, fără acordul ANRTI, neținînd cont de prevederile planului național de numerotare de perspectivă și de posibilitatea de asigurare a accesului altor operatori pentru serviciile IP-telefonie în aceleași condiții;

b) la momentul lansării serviciului nu existau prevederi legale, care cereau publicarea condițiilor de prestare a serviciilor similare pentru alți operatori.

Refuzuri la oferirea condițiilor similare nu au fost stabilite. De aceea, nu poate fi confirmat faptul discriminării și încălcării legislației, menționat în adresare.

ANRTI va prevedea în noul plan de numerotare alocarea codurilor (numerelor) speciale pentru serviciile de acces la IP-telefonie.

*[Pct.2.3 modificat prin [Hot.ANRTI nr.22 din 30.10.2001](#)]*

### 3. Privind interconectarea și veniturile

A constata că:

a) în legătură cu faptul, că în legislația Republicii Moldova nu există definiția de "interconectare a rețelelor", la adresarea ANRTI Ministerul Transporturilor și Comunicațiilor a dat o definiție, bazată pe directiva Uniunii Europene 97/33CE, care este în concordanță cu Anexa la Lista Angajamentelor Specifice ale Republicii Moldova în sfera serviciilor "Angajamente adiționale ale Republicii Moldova în sectorul telecomunicațiilor" a Protocolului de aderare la OMC și din care reiese, că joncțiunea dintre rețelele operatorilor Internet și cea a Operatorului Național se califică drept interconectare;

b) necățînd la faptul că Politica și Strategia de dezvoltare a telecomunicațiilor în Republica Moldova nu sînt publicate, principiile și regulile de interconectare sînt stabilite în Proiectul "Regulamentului cu privire la interconectare", care este elaborat de ANRTI și, după publicarea documentelor menționate și ajustarea Proiectului Regulamentului la aceste documente, va fi aprobat și publicat, organizînd în prealabil o anchetă publică pe site-ul ANRTI;

c) faptul obținerii veniturilor de la serviciile neprestate nu s-a confirmat. S.A. "Moldtelecom" a obținut veniturile sale pentru serviciile oferite în conformitate cu tarifele aprobate de Minister, de aceea nu se poate confirma încălcarea legislației, menționate în adresare.

În procesul elaborării cadrului reglementar ANRTI va lua în considerație și alte propuneri constructive, exprimate în cadrul audierii.

A publica prezenta hotărîre în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

*[Pct.3 modificat prin [Hot.ANRTI nr.04 din 19.04.2002](#), în vigoare 02.05.2002]*

*[Pct.3 modificat prin [Hot.ANRTI nr.22 din 30.10.2001](#)]*

**PREȘEDINTELE AGENȚIEI  
NAȚIONALE PENTRU REGLEMENTARE  
ÎN TELECOMUNICAȚII ȘI INFORMATICĂ**

**Stepan MUZÎCA**

**Chișinău, 4 septembrie 2001.**

**Nr.20.**