



**HOTĂRÎRE**  
cu privire la aprobarea Programului de eficientizare a  
sistemului de asistență socială pe anii 2008-2010

nr. 1360 din 07.12.2007

*Monitorul Oficial nr.194-197/1412 din 14.12.2007*

\* \* \*

Abrogat: 31.10.2012

[Hotărîrea Guvernului nr.796 din 25.10.2012](#)

În vederea realizării angajamentelor asumate în cadrul Programului de reforme pentru creșterea economică și reducerea sărăciei în Moldova, susținut de Banca Mondială, Guvernul

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Programul de eficientizare a sistemului de asistență socială pe anii 2008-2010 (se anexează).

2. Controlul asupra realizării prezentei hotărîri se pune în sarcina Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei.

*[Pct.2 modificat prin [Hot.Guv. nr.130 din 22.02.2010](#), în vigoare 26.02.2010]*

3. Se abrogă Planul de acțiuni pentru eficientizarea modului de acordare a compensațiilor nominative, aprobat prin [Hotărîrea Guvernului nr.1117 din 27 octombrie 2005](#) "Cu privire la eficientizarea sistemului de asistență socială" (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2005, nr.151-153, art.1221).

**PRIM-MINISTRU**

**Vasile TARLEV**

**Contrasemnează:**

**Ministrul protecției sociale, familiei și copilului**

**Galina Balmoș**

**Ministrul economiei și comerțului**

**Igor Dodon**

**Ministrul finanțelor**

**Mihail Pop**

Chișinău, 7 decembrie 2007.

Nr.1360.

Aprobat  
prin Hotărîrea Guvernului  
nr.1360 din 7 decembrie 2007

*Notă: În tot textul Programului sintagma "Ministerul Protecției Sociale Familiei și Copilului" se substituie prin sintagma "Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei" conform [Hot.Guv. nr.130 din 22.02.2010](#), în vigoare 26.02.2010*

**PROGRAMUL**  
de eficientizare a sistemului de asistență socială pe anii 2008-2010

## I. DISPOZIȚII GENERALE

Programul de eficientizare a sistemului de asistență socială pe anii 2008-2010 (în continuare - Program) este elaborat în conformitate cu Programul de activitate a Guvernului pentru anii 2005-2009 "Modernizarea țării - bunăstarea poporului", Memorandumul încheiat între Guvernul Republicii Moldova și Comisia Europeană (2006) și Programul de reforme pentru creșterea economică și reducerea sărăciei în Moldova, susținut de Banca Mondială.

Programul stabilește obiectivele, etapele principale, precum și acțiunile concrete necesare pentru eficientizarea sistemului actual de asistență socială.

În procesul promovării măsurilor prevăzute în Program, accentul va fi pus pe redistribuirea eficientă a mijloacelor alocate pentru asistența socială, cu atragerea sporită a mijloacelor speciale.

## II. IDENTIFICAREA PROBLEMEI

Actualul sistem de acordare a asistenței sociale este bazat pe principiul categorial, fără a se ține cont de nivelul de trai și de necesitățile specifice ale beneficiarilor.

Acest sistem este depășit și nu este destul de eficient, conducând la un randament scăzut în utilizarea mijloacelor financiare. Ajutoarele financiare acordate sînt nesubstanțiale și nu contribuie semnificativ la soluționarea problemelor materiale ale beneficiarilor.

Una dintre cele mai importante prestații sociale, după cheltuieli și după numărul de beneficiari, este acordarea compensațiilor nominative pentru unele categorii de populație, care încadrează 11 categorii de persoane (circa 262 mii beneficiari). În bugetul de stat pe anul 2007, pentru plata acestor compensații sînt prevăzute circa 340 mil. lei.

Rezultatele unor studii efectuate în cadrul proiectului privind testarea noului mecanism de acordare a compensațiilor nominative (2006) au demonstrat că stabilirea compensațiilor nominative pe baza principiului categorial nu asigură direcționarea asistenței sociale spre cele mai nevoiașe pături ale populației.

Pentru înlăturarea acestor inechități sociale a fost aprobată [Hotărîrea Guvernului nr.1117 din 27 octombrie 2005](#) "Cu privire la eficientizarea sistemului de asistență socială", care prevede perfecționarea cadrului legislativ și normativ în domeniul asistenței sociale, crearea bazelor de date unice pentru beneficiarii de asistență socială, implementarea unui sistem optim de acordare a prestațiilor sociale cu aplicarea unor criterii de eligibilitate și a unui sistem de evaluare a veniturilor în baza bunurilor pe care le deține familia.

Conform noii concepții, sistemul de asistență socială direcționată va fi unificat treptat, iar alocațiile vor fi stabilite pe baza unui singur criteriu - venitul lunar minim garantat în funcție de venitul global mediu lunar raportat la o familie.

Necesitatea de a revedea principiul de acces la sistemul direcționat spre persoanele socialmente vulnerabile și de acordare a asistenței sociale bănești este evidentă, însă acest proces va fi efectuat treptat. Direcționarea prestațiilor sociale și focalizarea acestora pe familii defavorizate sînt priorități ale sistemului de asistență socială direcționată.

În acest context, sînt necesare crearea bazei legislative și normative, întocmirea listei documentelor necesare pentru acordarea ajutorului social, precum și efectuarea măsurilor organizatorice în vederea informării populației privind reformarea sistemului existent de asistență socială.

Concomitent, accentele urmează a fi puse pe descentralizarea serviciilor și dezinstituționalizarea persoanelor, ceea ce presupune oferirea unor servicii sociale comunitare calitative.

## III. OBIECTIVELE PROGRAMULUI

Obiectivele Programului sînt următoarele:

asigurarea echității sociale la repartizarea mijloacelor financiare alocate din contul statului pentru asistența socială a păturilor socialmente vulnerabile;

direcționarea asistenței sociale către familiile defavorizate și reducerea accesului în sistem al persoanelor care nu necesită asistență bănească;

ajustarea legislației naționale în domeniul asistenței sociale la cea a Uniunii Europene;

sporirea eficienței utilizării mijloacelor financiare în sistemul de asistență socială direcționată.

#### **IV. ACȚIUNILE, TERMENELE DE REALIZARE ȘI RESPONSABILII PENTRU IMPLEMENTARE**

Planul de acțiuni pentru realizarea Programului de eficientizare a sistemului de asistență socială pe anii 2008-2010 (se anexează) prevede elaborarea politicii de asistență socială și înaintarea propunerilor privind dezvoltarea sistemului de asistență socială prin perfecționarea cadrului legislativ și normativ, dezvoltarea sistemului informațional, măsuri organizatorice în domeniu și va fi implementat în trei etape:

##### **etapa I - anul 2008:**

elaborarea și aprobarea cadrului legislativ și normativ privind reformarea sistemului existent de asistență socială;

elaborarea și aprobarea noului mecanism de plată a ajutorului social, reieșind din evaluarea venitului global mediu lunar, calculat pentru o familie, și venitul lunar minim garantat;

organizarea campaniei informativ-explicative privind reformarea sistemului de asistență socială prin intermediul mass-media;

promovarea noului cadru legislativ și normativ în domeniul sistemului de asistență socială direcționată către familiile defavorizate;

implementarea noului mecanism de acordare a ajutorului social cu începere din luna septembrie 2008;

dezvoltarea capacităților instituționale ale autorităților administrației publice centrale și locale implicate;

##### **etapa II - anul 2009:**

redirecționarea mijloacelor bugetare și înlocuirea treptată a unor prestații sociale cu noua prestație - ajutorul social:

a) tranziția de la sistemul categorial de prestații la cel bazat pe testarea veniturilor - anii 2008-2010;

b) stoparea extinderii sistemului de compensații nominative - anul 2008;

crearea sistemului informațional și a bazei de date unice privind beneficiarii de asistență socială - anii 2009-2010;

##### **etapa III - anul 2010:**

evaluarea și monitorizarea etapei de tranziție de la sistemul categorial de prestații la cel bazat pe testarea veniturilor;

eficientizarea sistemului de asistență socială și de plată a prestațiilor sociale;

elaborarea și promovarea măsurilor de incluziune socială a păturilor vulnerabile;

îmbunătățirea capacităților instituțiilor implicate în reformă la toate nivelurile;

anularea unor tipuri de prestații sociale (compensații nominative, indemnizații).

#### **V. COSTURILE ESTIMATIVE ALE PROGRAMULUI**

Reformarea sistemului de asistență socială prevede, în prima etapă, păstrarea compensațiilor nominative, cu înghețarea cuantumului acestora, încetarea încadrării noilor beneficiari și, ulterior, anularea acestora din anul 2010 (adică o perioadă tranzitorie), precum și a unor indemnizații.

Potențialii beneficiari vor avea posibilitatea să se califice pentru acordarea ajutorului social.

Redistribuirea resurselor financiare prevăzute în bugetul de stat pentru eficientizarea sistemului de asistență socială, în conformitate cu prezentul Program, va permite finanțarea noului sistem de plată a ajutorului social.

Se propune menținerea în timp a mărimii reale a venitului minim garantat de stat și protejarea puterii de cumpărare a potențialilor beneficiari prin indexarea anuală a valorii venitului minim garantat pentru solicitant.

Indexarea anuală urmează a fi aplicată la 1 aprilie a fiecărui an, în funcție de creșterea indicelui prețurilor de consum pe anul precedent.

#### **VI. REZULTATELE SCONTATE**

Implementarea noului mecanism de asistență socială direcționată va asigura:  
utilizarea mai eficientă a mijloacelor financiare ale bugetului de stat, cu direcționarea spre populația cu venituri mici;

îmbunătățirea nivelului de trai al păturilor vulnerabile, micșorându-se riscurile sociale pentru acestea;

dezvoltarea și consolidarea capacităților sistemului de asistență socială;

perfecționarea mecanismului de acces al familiilor defavorizate la noul sistem de asistență socială direcționată.

## VII. INDICATORI DE PROGRES

Indicatorii de progres în realizarea Programului sînt următorii:

ponderea cheltuielilor de asistență socială în PIB, %;

ponderea beneficiarilor de prestații sociale, în limita venitului lunar minim garantat de stat, în numărul total al populației țării;

ponderea populației cu venituri mai mici decît quantumul venitului lunar minim garantat de stat, în numărul total al populației țării;

incidența sărăciei;

raportul dintre numărul beneficiarilor de ajutor social în vîrstă aptă de muncă și numărul total al populației ocupate.

Monitorizarea indicatorilor de progres se efectuează anual.

## VIII. EVALUAREA ȘI MONITORIZAREA

Va fi organizat un parteneriat social între Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei și societatea civilă, autoritățile administrației publice locale și alte organizații neguvernamentale privind reformarea mecanismului de asistență socială.

Propunerile și obiecțiile parvenite în urma discuțiilor dintre organele interesate și societatea civilă pe marginea reformării sistemului de asistență socială vor fi luate în considerare la perfecționarea mecanismului de acordare a ajutorului social.

Anexă  
la Programul de eficientizare  
a sistemului de asistență  
socială pe anii 2008-2010

### Planul de acțiuni pentru realizarea Programului de eficientizare a sistemului de asistență socială pe anii 2008-2010

Nr. d/o	Denumirea acțiunilor	Denumirea acțiunilor	Responsabili	Mijloace financiare	Note
1	2	3	4	5	6
<b>I. Perfecționarea cadrului legislativ și normativ</b>					
1.	Elaborarea proiectului de lege privind modificarea <a href="#">Legii asistenței sociale nr.547-XV din 25 decembrie 2003</a>	Trimestrul I 2008	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Ministerul Economiei și Comerțului; Ministerul Finanțelor	Proiectul „Susținere în prestarea unor servicii de asistență socială eficiente și durabile”	Cu participarea experților internaționali

				(DFID)	
2.	Elaborarea Strategiei cu privire la sistemul integrat de servicii de asistență socială	Trimestrul I 2008	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	În limita resurselor existente	Cu participarea experților internaționali
3.	Elaborarea proiectului de lege cu privire la serviciile de asistență socială	Trimestrul II 2008	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Ministerul Finanțelor	În limita resurselor existente	
4.	Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului privind stabilirea cuantumului venitului lunar minim garantat	Semestrul I 2008	Ministerul Economiei și Comerțului; Ministerul Finanțelor; Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Institutul de Economie, Finanțe și Statistică; Biroul Național de Statistică; ministerele de resort	În limita resurselor existente	
5.	Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului „Cu privire la modul de stabilire și de plată a ajutorului social”	Trimestrul I 2008	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Ministerul Economiei și Comerțului; Ministerul Finanțelor; Institutul de Economie, Finanțe și Statistică	În limita resurselor existente	Cu participarea experților internaționali
6.	Modificarea Regulamentului cu privire la modul de determinare a venitului global mediu lunar al unei persoane (familii), aprobat prin <a href="#">Hotărârea Guvernului nr.1084 din 4 octombrie 2004</a>	Semestrul I 2008	Ministerul Economiei și Comerțului; Institutul de Economie, Finanțe și Statistică	În limita resurselor existente	Evaluarea veniturilor familiei va permite monitorizarea corectă a nivelului de viață al persoanelor socialmente vulnerabile și va sta la baza determinării volumului de asistență socială de care au nevoie aceste persoane
7.	Elaborarea proiectului de hotărâre a Guvernului „Cu privire la aprobarea normelor sociale de consum la serviciile locativ-comunale”	Semestrul I 2008	Ministerul Industriei și Infrastructurii; Ministerul Economiei și Comerțului; Agenția Construcției și Dezvoltare a Teritoriului; S.A. „Moldova-gaz”	În limita resurselor existente	
<b>II. Dezvoltarea sistemului informațional al asistenței sociale</b>					
8.	Crearea sistemului informațional și a bazei de date unice privind beneficiarii de asistență socială	2008, permanent	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Ministerul Dezvoltării Informaționale; Casa Națională de Asigurări Sociale	Proiectul „Servicii de Sănătate și Asistență Socială”, Banca Mondială	Elaborarea soft-ului – crearea programelor ce ar permite colectarea informațiilor despre familiile care se adresează pentru obținerea asistenței sociale

9.	Implementarea și menținerea bazei informaționale unice de date privind beneficiarii de asistență socială în cadrul direcțiilor/secțiilor asistență socială și protecție a familiei, Casei Naționale de Asigurări Sociale și Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei	2008-2010	Casa Națională de Asigurări Sociale; Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Ministerul Dezvoltării Informaționale	Proiectul „Servicii de Sănătate și Asistență Socială”, Banca Mondială	
10.	Modernizarea bazei tehnico-materiale a direcțiilor (secțiilor) de asistență socială în vederea sporirii capacităților informaționale reciproce	2008-2010	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Casa Națională de Asigurări Sociale	Proiectul „Servicii de Sănătate și Asistență Socială”, Banca Mondială	
<b>III. Măsurile organizatorice</b>					
11.	Organizarea campaniei informativ-explicative, prin intermediul mass-media, privind eficientizarea sistemului de asistență socială	2008, permanent	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Casa Națională de Asigurări Sociale	Proiectul „Susținere în prestarea unor servicii de asistență socială eficiente și durabile” (DFID)	
12.	Organizarea seminarelor informative zonale, a meselor rotunde și a altor activități privind evaluarea impactului reformării sistemului de asistență socială, cu participarea reprezentanților autorităților administrației publice locale	2008-2010	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Casa Națională de Asigurări Sociale	Proiectul „Susținere în prestarea unor servicii de asistență socială eficiente și durabile” (DFID)	Cu participarea experților internaționali
13.	Instruirea personalului autorităților administrației publice locale și a specialiștilor direcțiilor și secțiilor de asistență în domeniul reformării sistemului de asistență socială	2008-2010	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Casa Națională de Asigurări Sociale	Proiectul „Susținere în prestarea unor servicii de asistență socială eficiente și durabile” (DFID)	Cu participarea experților internaționali
14.	Asigurarea accesului la informație a persoanelor aparținând păturilor socialmente vulnerabile în organele de asistență socială de diferite niveluri	Permanent	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; direcțiile/ secțiile de asistență socială locale	În limita resurselor existente	Cu participarea experților internaționali

15.	Monitorizarea procesului de implementare a noului sistem de acordare a ajutorului social	2008-2010	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	În limita resurselor existente	Cu participarea experților internaționali
16.	Evaluarea costurilor serviciilor sociale și determinarea costului mediu pe tip de serviciu în baza unui studiu al sistemului de servicii sociale, axat pe analiza și evaluarea serviciilor comunitare și instituționale la nivel național și local	2008-2009	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	În limita resurselor existente	Cu participarea experților internaționali
17.	Editarea formularelor necesare pentru implementarea noului sistem de asistență socială; editarea buletinelor informative, buchetelor, pliantelor privind reformarea sistemului de asistență socială	Semestrul II 2008	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei	Sursele donatorilor	Examinarea posibilității finanțării acestor servicii cu sprijinul organismelor internaționale
18.	Angajarea asistenților sociali conform <a href="#">Hotărârii Guvernului nr.24 din 10 ianuarie 2007</a> și instruirea acestora	2008	Autoritățile administrației publice locale; Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Ministerul Finanțelor	Proiectul "Servicii de sănătate și Asistență Socială", Banca Mondială	În anul 2007 au fost angajați 600 de asistenți sociali, iar în anul 2008 se preconizează angajarea a 396 de asistenți sociali
19.	Elaborarea Raportului de implementare a Programului de eficientizare a sistemului de asistență socială pe anii 2008-2010	Anual	Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei; Casa Națională de Asigurări Sociale; Ministrul Economiei și Comerțului; Ministerul Administrației Publice Locale; Ministerul Finanțelor	Sursele donatorilor	